

## LAMPIRAN - LAMPIRAN

### Lampiran 1: Pedoman Wawancara

No.	Informan	Pertanyaan
1.	Mbak Sanaz, <i>Customer Service</i> Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa saja Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li><li>2. Bagaimana Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> diterapkan di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li><li>3. Apa saja Indikator Kinerja Karyawan di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li><li>4. Apa Dampak dari diterapkannya <i>Good Corporate Governance</i> di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li><li>5. Apa Dampak jika tidak diterapkan <i>Good Corporate Governance</i> di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li></ol>
2.	Ibu Debryana Suryadhani, Penyelel Operasional Dana Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa Tujuan diterapkannya <i>Good Corporate Governance</i> di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li></ol>
3.	Fikriana, Nasabah Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bagaimana Pelayanan di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?</li></ol>
4.	Dewi Zahro', Nasabah Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah Pelayanan di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri meningkat seiring waktu?</li></ol>

## Lampiran II: Foto Dokumentasi




Wawancara dengan Mbak Sanaz *Customer Service* Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri



Wawancara dengan Mbak Dewi Zahro' Nasabah Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

### Lampiran III: Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564  
Website: www.iainkediri.ac.id

Kediri, 20 Maret 2023

Nomor : 639/In.36/PP.00.9/9/ 2021  
Lamp. : 1 (Satu) berkas  
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kepada Yth.  
Pimpinan BANK JATIM SYARIAH KEDIRI  
Jl. Diponegoro No.50, Semampir, Kec. Kota Kediri, Kediri,  
Jawa Timur 64129  
di  
T E M P A T

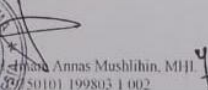
Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Sehubungan dengan tugas «Tugas» yang diberikan kepada mahasiswa, maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu Pimpinan BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI untuk memberikan kesempatan/ijin kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini, untuk melakukan riset/penelitian guna memperoleh data-data yang diperlukan.

Nama : Rohmatus Sholikhah  
Nomor Induk : 931412218  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : «prodi»  
Judul Skripsi : Peranan *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri


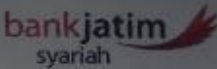
Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dekan.  
  
Annas Mushlih, M.HI  
50101 199803 1 002



## Lampiran IV: Surat Keterangan Telah Melakukan Ppenelitian

Nomor : 064/499/Sy.KD/UM/SRT Kediri, 23 April 2025

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Institut Agama Islam Negeri Kediri**  
**Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo**  
**KEDIRI**

Perihal : Keterangan Observasi / Penelitian


Menunjuk surat persetujuan dari Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri Nomor 062/280/Sy.KD/UM/SRT perihal persetujuan ijin observasi dengan ini kami menyampaikan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

NO	NIM	NAMA	PRODI
1	931412218	Rohmatu Sholikhah	Perbankan Syariah

Telah melakukan observasi / penelitian di BANK JATIM CABANG SYARIAH KEDIRI, yang di laksanakan pada Maret 2023.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya atas perhatian disampaikan terima kasih.

**PT. PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR,Tbk**  
**CABANG SYARIAH KEDIRI**

  
**HIKMAH NINDYA PUTRI**  
Penyelia Akuntansi & Umum

Tembusan :  
- Arsip

bankjatim.co.id

## Lampiran V: Daftar Riwayat Hidup



**Skripsi yang berjudul “Peranan Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri” disusun oleh Rohmatus Sholikhah, lahir di Dsn. Jatimulyo RT 29 RW 007 Ds. Kepung Kec. Kepung Kab. Kediri, pada hari/tanggal Sabtu, 16 Oktober 1999, Penulis adalah anak ke tiga dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Khusaini dan Ibu Supriani. Penulis memulai pendidikan di MI Mujahidin Jatimulyo, lalu melanjutkan di SMP Islam Fatahilah Kepung dari 2012-2015, lalu melanjutkan di SMA Islam Al-Wahid Kepung lulus pada tahun 2018. Lalu penulis melanjutkan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri program studi Perbankan Syariah. Sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S1 Program Studi Perbankan Syariah di IAIN Kediri.**