

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM KANTOR
CABANG SYARIAH KEDIRI
SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

Rohmatus Sholikhah

9314.122.18

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

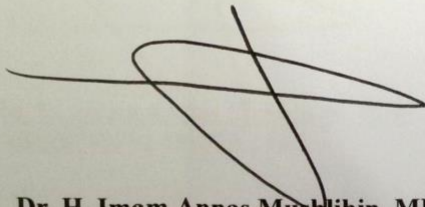
**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM
KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI**

ROHMATUS SHOLIKHAH

NIM 931412218

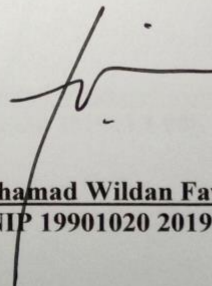
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP 19901020 201903 1 006

NOTA DINAS

Kediri, 5 Maret 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rohmatus Sholikhah

NIM : 931412218

Judul : Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

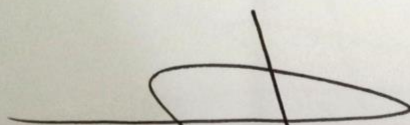
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

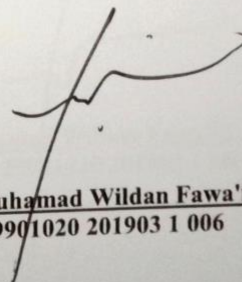
Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP 19750101 199803 1 002



Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI
NIP 19901020 201903 1 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

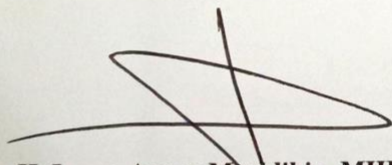
Nama : Rohmatus Sholikhah
NIM : 931412218
Judul : Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 17 Juni 2025 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

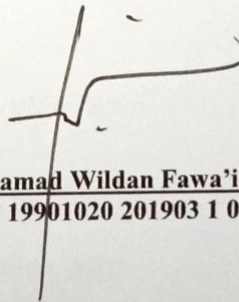
Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihah, MHI
NIP 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP 19901020 201903 1 006

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM KANTOR
CABANG SYARIAH KEDIRI**

ROHMATUS SHOLIKHAH

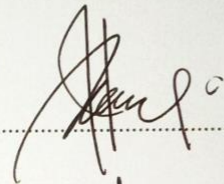
9.314.122.18

Telah di ujikan di depan sidang munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 17 Juni 2025

Tim Penguji,

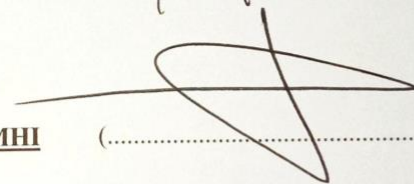
1. Penguji Utama

Amrul Muttaqin, MEI
NIP 19760507 200801 1 013

(.....


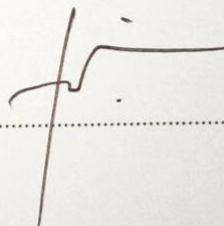
2. Penguji I

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP 19750101 199803 1 002

(.....


3. Penguji II

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP 19901020 201903 1 006

(.....


Kediri, 26 Juni 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP 19750101 199803 1 002

MOTTO

" إِذَا وُسِّدَ الْأَمْرُ إِلَىٰ غَيْرِ أَهْلِهِ فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ (رَوَاهُ الْبُخَارِيُّ) "

“Jika urusan diserahkan bukan kepada ahlinya, maka akan tunggulah terjadinya kiamat (H.R Bukhori)”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laksana bunga yang ingin menebarkan semerbak, wangi dan keelokan parasnya keseluruh mata yang memandangnya, begitupula yang terbesit dalam sanubariku. Skripsi ini hanyalah karya sederhana, namun bagiku sungguh berharga. Kutulis dengan segala ikhtiar, perjuangan, do'a kepada sang Ilahi Rabb yang kugantungkan secuil asa selaksana bahagia dan kupersembahkan untuk;

1. Bapakku tersayang bapak Khusaini yang jauh di alam sana dan Ibuku tersayang ibu supriani terimakasih banyak atas dedikasi kalian selama ini, merawatku dengan penuh cinta, mendidikku dalam segala kebaikan semoga doa, jerih payah dan seluruh kasih sayang yang telah kalian tebarkan untuk membesarkan serta mendidikku selama ini menjadi ladang pahala untuk kalian orang tua tercinta dan terbaik yang kumiliki. Terimakasih telah menumpahkan banyak cinta dalam hidupku selalu support anakmu ini dalam segala hal untuk hidupku yang lebih baik.
2. Kedua kakakku, Terimakasih atas kasih sayang kau berikan selama ini, semoga Kakak selalu diberikan kemudahan dalam perjalanan hidupmu, semoga sehat selalu dan diberikan umur panjang yang barokah.
3. Sahabat-sahabatku Reza Melani, dina Septi, dek oni dan semua teman-teman prodi perbankan syariah yang sudah berkenan membantu dan mendukung ku dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Rohmatus Sholikhah: 931412218. Dosen Pembimbing Dr. H. Imam Annas Mushlihah, MHI. dan Dr. Muhamad Wildan Fawaid, M.E.I. : Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri. Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci: Penerapan *Good Corporate Governance*, Kinerja Karyawan.

Penerapan *Good corporate governance* ini dapat dibilang sangat diperlukan oleh setiap perusahaan tidak terkecuali pada Perbankan Syariah. Karena tanpa diterapkan tata kelola perusahaan yang baik bisa berdampak pada kinerja karyawan dan citra perusahaan itu sendiri. Penerapan *Good Corporate Governance* tentunya menjadi fokus tersendiri yang harus dilaksanakan oleh seluruh karyawan dan merupakan hal yang tidak mudah. Tetapi, di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri ini, *Good corporate governance* sudah diterapkan dan dilaksanakan dengan baik tentunya untuk kelancaran operasional bank Jatim syariah Kediri salah satunya juga dalam hal meningkatkan kinerja karyawannya. Maka fokus penelitian ini adalah: 1). Bagaimana penerapan *Good Corporate Governance* di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri?, 2). Bagaimana penerapan *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri ?

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang dikumpulkan bersumber dari data primer adalah data yang didapat pada saat wawancara, sedangkan data sekunder adalah data yang didapat dari dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Tahap terakhir yang dilakukan yaitu melakukan pengecekan keabsahan data yang menggunakan perpanjangan pengamatan, meningkatkan kecermatan dalam penelitian, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah pertama, penerapan *Good Corporate Governance* di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri sudah baik. Kinerja karyawan yang terus meningkat akan membawa dampak yang baik pada karir mereka seperti kenaikan jabatan dan *reward* yang akan diterima. Ini akan menjadi nilai tambah untuk dapat terus mengembangkan potensi yang dimiliki, target yang selalu bisa dicapai dan untuk kemajuan Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri. Kedua, Ada lima prinsip *Good corporate governance* yang sudah diterapkan seperti akuntabilitas, transparansi, responsibilitas, kemandirian, dan kewajaran. Selain itu bank jatim Syariah kantor cabang kediri juga menerapkan budaya perusahaan *expresi (excellent, professional, integrity, synergy, innovation)*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan teruntuk kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. dan Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Bapak Harun Arrosyid dan Ibu Hikmah Nindya Putri yang telah memberikan izin peneliti di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

6. Bapak, Ibu dan kakak yang selalu support dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seangkatan serta Adek tingkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 3 Februari 2025
Penulis

Rohmatus Sholikhah
9314.122.18

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A <i>Good Corporate Governance</i>	10
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	10
2. Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	10
3. Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	11
4. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	11
5. Hukum <i>Good Corporate Governance</i> di Indonesia.....	12
6. Tahap-tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	13
7. Mekanisme Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	15
B Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2. Manfaat Kinerja Karyawan	17
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	17

4. Indikator Kinerja Karyawan.....	18
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
B Kehadiran Peneliti.....	20
C Lokasi Penelitian.....	21
D Sumber Data.....	21
E Metode Pengumpulan Data	22
F Analisis Data	23
G Pengecekan Keabsahan Data.....	25
H Tahap-Tahap Penelitian	26
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	29
A. Gambaran Objek Penelitian	29
1. Sejarah Singkat Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	29
2. Visi Misi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	30
3. Lokasi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	32
4. Struktur Organisasi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	32
B. Paparan Data	36
1. Penerapan <i>Good Corporate Governances</i> Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	36
2. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri ...	49
C. Temuan Penelitian.....	65
BAB V PEMBAHASAN	68
A. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	68
B. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	72
BAB VI PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup