

**PERAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
CV. INTI COMPUTER PARE KABUPATEN KEDIRI
SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar sarjana ekonomi (S.E)



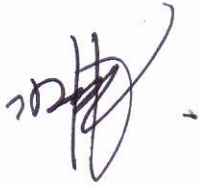
Oleh:

DINA CHOIRU NISAA'

NIM. 9313.045.12

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2018**

Amrul Muttaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013



Pembimbing II,

Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003



Pembimbing I,

Disetujui Oleh:

DINA CHOIRU NISAA'
NIM. 9313.045.12

CV. INTI COMPUTER PARE KABUPATEN KEDIRI

KINERJA KARYAWAN

PERAN MOTIVASI KERJA TERHADAP

. HALAMAN PERSETUJUAN

: 4 (empat) berkas
: Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi tersebut di bawah ini:

Nama: DINA CHOIRU NISAA

NIM : 9313.045.12

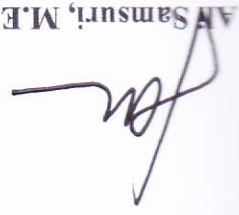
Judul : Peran Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Inti Computer
Pare Kabupaten Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsinya telah memenuhi syarat kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata
Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan
dalam waktu yang telah datang dapat diujikan dalam sidang munaqasah.
Demikian, agar maklum adanya dan atas kesediaan Bapak, kami
ucapkan banyak terima kasih.

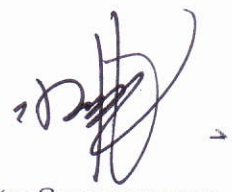
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



M. EI Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

Pembimbing II,



M. EI Amrul Muttaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

Kediri, 26 Juni 2018

Kediri, 27 Juni 2018

: 4 (empat) berkas
: Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : DINA CHOIRU NISAA
NIM : 9313.045.12
Judul : PERAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. INTI COMPUTER PARE KABUPATEN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munagrasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 6 Juni 2018, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.
Demikian, agar maklum adanya dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

Pembimbing II,



Amrui Muttaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

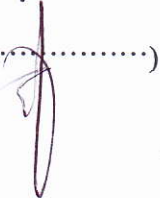
CV. INTI COMPUTER PARE KABUPATEN KEDIRI

Dina Choiru Nisaa'
NIM. 9313.045.12

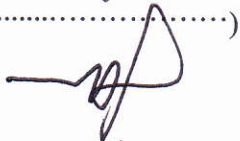
Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 6 Juni 2018

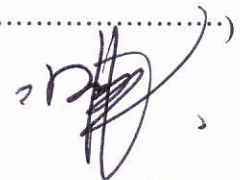
Tim Penguji,

(.....)


1. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Syakur, LC, MEI.
NIP. 19760708 200604 1 004

(.....)


2. Penguji I
Ali Samsuri, M. EI.
NIP. 19761031 200901 1 003

(.....)


3. Penguji II
Amrui Muttaqin, M. EI.
NIP. 19760507 200801 1 013

Kediri, 4 Juli 2018
Pds Dekan Fakultas Syariah



Dr. H. Imam Anas Mushihin, MHI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya"

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu
pengetahuan"

(Ali Bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur tiada terbatas hamba tujukan kepada-Mu Illahi Robbi, diri ini tak akan berdaya tanpa kuasa dan kekuatan dari-Mu. Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada-Mu suri tauladanku Nabi Muhammad SAW, yang hamba harapkan syafa'at-Mu hingga akhir waktu nanti.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang dengan ikhlas dan penuh kasih sayang selalu berkorban dan selalu memberikan do'a serta restu untukku. Semoga nantinya semua kasih sayang tersebut akan terganti dengan limpahan rahmat dari Allah SWT.
2. Kepada semua teman-teman yang senantiasa disampingku selama ini yang tak pernah henti menjadi dan memberi motivasi terlebih lagi memberikan sebuah kesan yang tak terlupakan semoga selalu berlimpahkan rahmat dari Allah SWT.
3. Kepada seluruh dosen pada khususnya kepada para dosen Jurusan Ekonomi Syariah dan khususnya kepada dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu yang tak terkira semoga selalu dirahmati oleh Allah SWT.

ABSTRAK

DINA CHOIRU NISAA', Dosen Pembimbing ALI SAMSURI, M.EI dan AMRUL MUTTAQIN, M.EI: Peran Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Inti Computer Pare Kabupaten Kediri, Ekonomi Syariah, Syariah, IAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: Motivasi. Kinerja. Karyawan

Motivasi merupakan dorongan untuk melakukan sesuatu yang timbul karena ada pengaruh dari dalam diri atau luar diri seseorang. Motivasi seseorang akan timbul jika seseorang merasa perlunya memenuhi kebutuhan mereka, sehingga dengan begitu motivasi akan tumbuh, kemudian akan menambah semangat melakukan aktivitas kerja dalam perusahaan. Kinerja (*performance*) adalah gambaran tentang tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam rencana strategi (*strategic planning*) suatu organisasi. Adapun dalam penelitian ini fokus pada 1. Bagaimana motivasi kerja di CV. Inti Computer Pare. 2. Bagaimana kinerja dari karyawan di CV. Inti Computer Pare. 3. Bagaimana peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Inti Computer Pare.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian kualitatif. Data yang diperoleh dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi dianalisis dengan cara menelaah seluruh data yang sudah ada, mereduksi data, menyusun data dalam satuan-satuan dan mengkategorikan data. Tahap terakhir yang dilakukan adalah pengecekan keabsahan data dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Dalam penelitian ini dihasilkan kesimpulan bahwa: 1. Motivasi kerja yang ada di CV. Inti Computer Pare Kabupaten Kediri ialah para karyawan dalam hal indikator kebutuhan rasa aman, kebutuhan rasa sayang, kebutuhan akan harga diri dan aktualisasi diri sudah terpenuhi dengan baik akan tetapi dari segi fisiologi masih terkendala dengan padatnya pekerjaan yang diterima oleh karyawan. 2. Dalam indikator kinerja seperti yang disebutkan dalam teori dari Mangkunegara mengenai profesionalisme, kejujuran, mutu, dan lain-lain sudah baik. Namun dalam hal kedisiplinan masih harus ditingkatkan, terutama dalam kedisiplinan karyawan dan kurangnya mengefisienkan waktu dalam bekerja. 3. Peran motivasi kerja terhadap kinerja karyawan CV. Inti Computer pare Kabupaten Kediri ialah sangat berperan. Hal ini dibuktikan dengan menurunnya kinerja karyawan dikarenakan kebutuhan fisiologi para karyawan yang kurang terpenuhi.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin.

Puji dan syukur yang tulus saya persembahkan kepada Allah SWT pemilik alam semesta. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, beserta umatnya yang senantiasa *istiqomah* di jalan-Nya dan mendapat syafa'at beliau kelak di hari akhir.

Selama penulisan skripsi yang berjudul “Peran Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Inti Computer Pare Kabupaten Kediri” ini, saya banyak menemui kendala dan hambatan, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga menuntut penulis untuk berusaha menambah wawasan keilmuan yang lebih banyak dan mendalam.

Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih dengan setulus hati kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM sebagai Rektor IAIN Kediri;
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI sebagai Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri, Bapak Amrul Mutaqin, M.EI sebagai Pembimbing Akademik.
3. Bapak Ali Samsuri, M. EI. dan bapak Amrul Muttaqin, M.EI. sebagai Pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing,

mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

4. Dosen-dosen pengajar di IAIN Kediri, khususnya dosen Ekonomi Syariah. Terima kasih atas ilmu yang tidak ternilai harganya yang Bapak /Ibu berikan kepada saya;
5. Seluruh staf serta karyawan di IAIN Kediri, mengenal Bapak/ Ibu semua adalah suatu kebanggaan bagi saya. Khususnya staf jurusan dan staf akademik yang selalu sabar dalam menghadapi segala bentuk keluhan dari mahasiswa selama perkuliahan.
6. Bapak G. Triwiyanto. sebagai pemimpin CV. Inti Computer Pare, yang telah memberikan izin penelitian, dukungan dan nasehat demi kelancaran skripsi ini;
7. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan putra-putrinya dengan tulus dan ikhlas di setiap sujudnya agar berhasil mencapai apa yang dicita-citakan, terima kasih atas curahan kasih dan sayangnya yang tidak akan pernah berhenti mengalir;
8. Keluarga besar dari Ayah dan keluarga besar dari Ibu yang dengan tulus telah memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk keberhasilan saya;
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Kediri angkatan 2012 yang selalu kompak dan saling menyemangati satu sama lain dari semester awal hingga akhir.

10. Mas Arif yang telah memberi saya semangat ketika hampir merasa putus asa untuk mengerjakan kembali skripsi ini karena tidak bisa lulus tepat waktu;
11. Semua teman, sahabat, yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya sebelum dan pada hari pelaksanaan sidang skripsi; dan orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu di dalam pengantar ini. Terima kasih yang tidak terhingga atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang telah diberikan

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan karya tulis ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan juga pembaca untuk menambah wawasan dan pengetahuan di Ekonomi Syariah. Kritik dan saran yang membangun akan saya terima dengan senang hati untuk perbaikan penyusunan karya tulis selanjutnya.

Kediri, 23 Mei 2018

Penulis

Dina Choiru Nisaa'

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| NOTA KONSULTAN | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR BAGAN | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Telaah Pustaka | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Tinjauan Motivasi kerja | |
| 1. Pengertian Motivasi dan Dasar Hukum Kerja..... | 11 |

| | |
|---|----|
| 2. Motivasi Kerja..... | 15 |
| 3. Tujuan Motivasi | 17 |
| 4. Teori-Teori Motivasi | 18 |
| 5. Bentuk Motivasi..... | 20 |
| 6. Metode-Metode Motivasi | 21 |
| 7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi | 22 |
| B. Tinjauan Kinerja | |
| 1. Pengertian Kinerja dan Dasar Hukum Kinerja..... | 26 |
| 2. Kinerja..... | 29 |
| 3. Tujuan Penilaian Kinerja..... | 31 |
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 35 |
| 5. Indikator Kinerja..... | 36 |
| 6. Penilaian Kinerja Karyawan..... | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 39 |
| B. Kehadiran Peneliti | 39 |
| C. Lokasi Penelitian | 40 |
| D. Sumber Data | 40 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 41 |
| F. Analisis Data | 42 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN | |
| A. Paparan Data..... | 45 |
| B. Temuan Penelitian..... | 55 |

BAB V PEMBAHASAN

A. Motivasi Kerja dari Karyawan CV. Inti Computer Pare Kabupaten
Kediri..... 82

B. Kinerja Karyawan CV. Inti Computer Pare Kabupaten
Kediri..... 85

C. Peran Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Inti Computer
Pare Kabupaten Kediri..... 88

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan..... 91

B. Saran 92

DAFTAR PUSTAKA..... 93

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Batas wilayah Kelurahan Pelem | 45 |
| Tabel 4.2 Prosentase Mata Pencaharian Warga Kelurahan Pelem..... | 46 |
| Tabel 4.3 Karyawan CV. Inti Computer Pare | 49 |
| Tabel 4.4 Absensi karyawan tahun 2017 | 70 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|------------------------------|----|
| 1. Struktur Organisasi | 48 |
|------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Penelitian

Lampiran II : Foto Dokumentasi

Lampiran III : Rekap Absensi

Lampiran IV : Surat Ijin Penelitian

Lampiran V : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup