

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH
(STUDI PADA MAHASISWA DI PONDOK PESANTREN
AL AMIN KOTA KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi sebagian Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

**KOTIMAH
9313.037.14**

**JURUSANEKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2018**

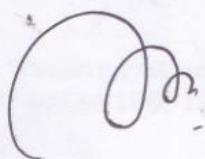
HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri)

KOTIMAH
NIM. 9.313.037.14

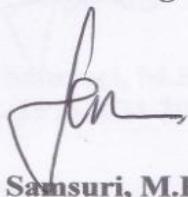
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA DINAS

Kediri, 7 Juni 2018

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : KOTIMAH
NIM : 9313.037.14
Judul : PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II

Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kediri, 25 Juni 2018

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : KOTIMAH
NIM : 9313.037.14
Judul : PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (Studi Pada
Mahasiswa Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 25 Juni 2018, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II

Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri)

KOTIMAH
NIM. 9.313.037.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 25 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)

2. Penguji I
Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

(.....)

3. Penguji II
Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

(.....)



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri)

KOTIMAH
NIM. 9.313.037.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 25 Juni 2018

Tim Pengaji,

1. Pengaji Utama
Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)

2. Pengaji I
Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

(.....)

3. Pengaji II
Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

(.....)

Kediri, 25 Juni 2018

Dekan Fakultas Syari'ah,

Dr. H. Imam Anpas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002



MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسُحُوا يَفْسَحَ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ اشْرُوْا فَانْشُرُوا
—يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ— ١١-

Wahai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepada kalian, Berilah tempat di dalam majelis, maka hendaklah kalian memberi tempat, niscaya Allah akan Memberikan tempat kepada kalian. Dan apabila dikatakan, Berdirilah, maka hendaklah kalian berdiri, niscaya Allah akan Meninggikan orang-orang yang beriman di antara kalian dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kalian perbuat.

(QS. Al Mujadilah : 11)

PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kupersembahkan kepada ALLAH SWT, Tuhan Yang Maha Agung nan Mulia Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang atas takdirMu yang telah menjadikanku manusia dengan senantiasa haus akan ilmu, tunduk pada perintahMu, takut akan laranganMu, berusaha sabar dalam keadaan apapun yang dihadapi. Nikmat yang selalu terlimpahkan untuk insan yang terkadang lalai akan besarnya nikmat tersebut. Karya kecil ini semoga menjadikan diri ini senantiasa bersyukur kepadaMu dan tidak menjadikanku lalai akan apa yang kuperoleh saat ini.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Tanpa beliau, tak akan rasanya umat Islam menemukan terangnya kehidupan. Lentera yang tidak hanya menjadi penerang peradapan manusia, namun juga pemberi syafaat di hari penentuan.

Kupersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang telah membantu baik moril maupun materiil, baik langsung maupun tidak langsung:

1. Bapak dan Ibu saya tercinta. Bapak Katiran dan Ibu Sulinah yang tak pernah lelah melantunkan doa untuk putri tercinta. Tak lelahnya menyediakan bahu untuk menjadi sandaran ketika lelah menyelimuti. Memberikan motivasi kepada saya untuk selalu melangkah ketika langkah seakan terhenti. Tiada balasan terbaik yang bisa membalas jasa-jasa yang telah mereka berikan. Tiada siapapun yang pantas untuk menggantikan sosok mereka. Terima bapak dan emak telah menjadi orang tua terbaik untukku.

2. Untuk Kakak-kakak saya tercinta Sutrisno, Sudarmanto, Mahmudi, Djuwariyah yang tak henti-hentinya melantunkan doa dan memberikan motivasi. Terima kasih telah menjadi kakak yang menjadi panutan untuk adikmu ini. Mbak Farikh dan Mbk Nina, kakak ipar yang senantiasa memberikan support untuk saya. Tak lupa Nizam, Hisyam, Kayla, Nur Aini yang memberikan warna baru dalam kehidupan *bulekmu* ini.
3. Romo K.H. Anwar Iskandar *wa ahlu bait* inspirator dan guru terbaik.
4. Kepada Ustadz dan Ustadzah, Dosen dan Guru saya mulai dari sekolah dasar sampai duduk dibangku kuliah. Terima kasih telah memberikan ilmu dan pengetahuan untuk saya, sehingga menutup ruang ketidaktahuan dan membuka ruang pengetahuan.
5. Kepada dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi ini, Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM dan bapak Ali Samsuri, M.EI.
6. Pondok Pesantren Al Amin, para santri yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Penghuni kamar terbaik A2: Mbak Novi, Mbak Arich, Mbak Fadhil, Mbak Binti, Mbak Zifa, Mbak Ifa, Fafa, Anggun, Indri, Naim, Febri, Ira, Elvin, Mimi, Septi, Mega, Eliya, Khiza, Arini, Aini, Tari, Risa, Muna, Izul, Vina, saudara yang senantiasa memberikan berjuta cerita baik suka, duka, terkadang tawa pecah tak terkendali, terkadang tangis tak bisa terhindari. Terima kasih atas doa, semangat, dan kesediaan menjadi tempat bertukar pikiran.

8. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2014 dan Teman-teman Ekonomi Syariah kelas A yang telah menjadi teman diskusi, mengerjakan makalah, teman debat.
9. Kampus tercinta IAIN Kediri yang telah menemani perjalanan mengarungi lautan pengetahuan selama 4 tahun.
10. Teman-teman KKN-PPL Thailand Angkatan 8 IAIN Kediri, Zaina, Dian, Devi, Riska, Matin, Haris dan Teman-teman KKN-PPL Thailand Angkatan 8 dari PTAI seluruh Indonesia yang telah menemani perjuangan saya di negeri gajah putih.
11. Badan Alumni Thailand Selatan dan Keluarga Niti Islam School Khokpho Pattani yang telah menerima saya selama 5 bulan untuk menularkan sedikit ilmu yang saya miliki.

ABSTRAK

KOTIMAH, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM dan Ali Samsuri, M.EI.: PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri), Ekonomi Syariah, Syariah, IAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Pengambilan Keputusan.

Pengetahuan merupakan representasi kognitif dari produk, merk, dan aspek-aspek lingkungan lainnya yang disimpan dalam ingatan. Motivasi dapat diartikan sebagai pemberi daya penggerak yang menciptakan kegairahan seseorang agar mereka mau bekerjasama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala upayanya untuk mencapai kepuasan. Pengambilan keputusan konsumen adalah proses pengintegrasian yang mengkombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif, dan memilih salah satu diantaranya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui pengetahuan santri menjadi nasabah di lembaga keuangan syariah. (2) Untuk mengetahui motivasi santri menjadi nasabah di lembaga keuangan syariah lembaga keuangan syariah.(3) Untuk mengetahui keputusan santri menjadi nasabah di lembaga keuangan syariah. (4) Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan terhadap keputusan menjadi nasabah di lembaga keuangan syariah (5) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap keputusan menjadi nasabah di lembaga keuangan syariah. (6) Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan motivasi terhadap keputusan menjadi nasabah di lembaga keuangan syariah

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh santri dengan tingkat pendidikan sebagai mahasiswa yang mempunyai rekening di lembaga keuangan syariah sebanyak 65 santri. Sampel yang digunakan yaitu seluruh populasi. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan metode angket dan dokumentasi. Peneliti menganalisis data dengan cara uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji korelasi ganda, persamaan regresi berganda, uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pengetahuan santri dengan rata-rata (mean) senilai 15,63 berada pada kategori cukup. Motivasi dengan rata-rata (mean) senilai 20,09 berada pada kategori cukup. Pengambilan keputusan santri dengan rata-rata (mean) senilai 19,15 berada pada kategori cukup. Berdasarkan pengujian hipotesis, nilai t_{hitung} untuk variabel pengetahuan adalah 0,208 tidak berpengaruh terhadap pengambilan keputusan, nilai t_{hitung} untuk variabel motivasi adalah 5,176 motivasi berpengaruh terhadap pengambilan keputusan. Pengetahuan dan motivasi berpengaruh terhadap pengambilan keputusan menjadi nasabah. Pengujian hipotesis uji simultan, menghasilkan nilai F_{hitung} yaitu 19.143. Analisis data menggunakan regresi berganda dengan persamaan $Y = 4,043 + 0,041X_1 + 0,720X_2$. Dihasilkan nilai determinan sebesar 38,2%.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, para keluarga, sahabatnya, para umat beliau, yang telah menyebarkan agama kebenaran.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segalam kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Mushlihin, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM. dan Bapak Ali Samsuri, M.EI. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan dan motivasi serta meluangkan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Syariah dan seluruh civitas akademika Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
5. Pengasuh pondok pesantren Al Amin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lembaga yang beliau pimpin.

6. Kedua orang tua, Kakak dan segenap keluarga serta kerabat yang senantiasa mendoa'kan, menyayangi, mencintai, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri angkatan 2014, khususunya jurusan Ekonomi Syariah kelas A dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan materi dan non-materi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda di dunia dan akhirat. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca jika ada kekurangan dan kesalahan mohon memberikan kritik dan saran demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Kediri, 08 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Telaah Pustaka.....	13
F. Hipotesis Penelitian.....	15
G. Asumsi Penelitian.....	16
H. Penegasan Istilah.....	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengambilan Keputusan	
1. Definisi	18
2. Pengambilan Keputusan Sebagai Pemecahan Masalah.	20
3. Tipe-tipe Pengambilan Keputusan.	21
4. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pembelian.	22
B. Pengetahuan	
1. Definisi	25
2. Jenis-jenis Pengetahuan.....	26
C. Motivasi	
1. Definisi	28
2. Teori Motivasi	30
D. Hubungan Antara Pengetahuan Dan Keputusan Pembelian.	32
E. Hubungan Antara Motivasi Dan Keputusan Pembelian.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.	34
B. Definisi Operasional Variabel.....	35
C. Lokasi Penelitian.	38
D. Populasi Dan Sampel.	38
E. Data Dan Sumber Data.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.	39
G. Instrumen Penelitian.....	40
H. Analisis Data.	41

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Deskripsi Data.....	55
C. Uji Hipotesis.....	71

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengetahuan Santri Menjadi Nasabah Di Lembaga Keuangan Syariah.	75
B. Motivasi Santri Menjadi Nasabah Di Lembaga Keuangan Syariah.....	76
C. Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Di Lembaga Keuangan Syariah.....	78
D. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Pengambilan Keputusan.	79
E. Pengaruh Motivasi Terhadap Pengambilan Keputusan.....	80
F. Pengaruh Pengetahuan Dan Motivasi Terhadap Pengambilan Keputusan.....	81

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Bank Syariah, Unit Usaha Syariah, Dan Pembiayaan Rakyat Syariah.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Santri Al Amin.	7
Tabel 1.3 Tingkat Pendidikan Santri Al Amin.	8
Tabel 1.4 Jumlah Santri yang Memiliki Rekening dan Tidak Memiliki Rekening.	8
Tabel 1.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Nasabah Lembaga Keuangan Syariah.....	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel X ₁ (Pengetahuan).	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel X ₁ (Motivasi).....	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Y (Pengambilan Keputusan).....	37
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 4.1 Struktur Kepengurusan.	54
Tabel 4.2 Fasilitas Pondok.	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengambilan Keputusan.	61
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel X ₁ , X ₂ , Y	62
Tabel 4.7 Kategorisasi Untuk Variabel X ₁	62
Tabel 4.8 Kategorisasi Untuk Variabel X ₂	63
Tabel 4.9 Kategorisasi Untuk Variabel Y.....	64
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas.	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinieritas.	67

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Ganda	70
Tabel 4.14 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|---|
| LAMPIRAN 1 | Surat Izin Penelitian Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri |
| LAMPIRAN 2 | Surat Balasan Izin Penelitian Di Pondok Pesantren Al Amin Kota Kediri |
| LAMPIRAN 3 | Daftar Konsultasi Pembimbing 1 |
| LAMPIRAN 4 | Daftar Konsultasi Pembimbing 2 |
| LAMPIRAN 5 | Kuisisioner |
| LAMPIRAN 6 | Data Angket |
| LAMPIRAN 7 | Hasil Analisis Data |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dana Simpanan Wadiah Bank Umum Syariah.	3
Gambar 2.1 Model Pemrosesan Kognitif Pengambilan Keputusan.....	19
Gambar 2.2 Tahapan Pemecahan Masalah.	20
Gambar 2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pembelian.	22
Gambar 2.4 Rantai Akhir Pengetahuan Produk.	26
Gambar 2.5 Manfaat Yang Diharapkan.	29
Gambar 2.6 Proses Motivasi.	30
Gambar 2.7 Hirarki Kebutuhan Maslow.....	31
Gambar 4.1 Grafik Normal Plot.....	66
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	68