

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN DI UD BIMA JAYA**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi (S.Psi)



**Mukhibatul Fitria Nur Kumala**

21104042

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI  
TAHUN AJARAN 2025**

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DI UD BIMA JAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Syekh  
Wasil Kediri untuk memenuhi  
salah satu persyaratan kelulusan  
program sarjana

**Oleh :**  
**Mukhibatul Fitria Nur Kumala**  
**NIM. 21104042**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI  
TAHUN AJARAN 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN DI UD BIMA JAYA**

**Mukhibatul Fitria Nur Kumala  
(NIM. 21104042)**

**Disetujui oleh :**

**Dosen pembimbing I**



**Dr. Asyhabuddin, M.A.**  
NIP: 197502062001121001

**Dosen pembimbing II**



**Lailatul Fitriah, M.Psi. Psikolog.**  
NIP: 19890605 202012 2013

**NOTA DINAS**

Kediri, 17 September 2025

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,  
Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Assalamualaikum Wr.Wb.

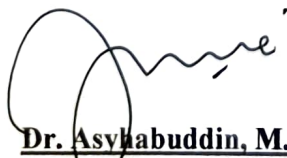
Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mukhibatul Fitria Nur Kumala  
NIM : 21104042  
Judul : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan di UD Bima Jaya.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata satu (S1). Beserta ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diajukan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

**Dosen pembimbing I**



**Dr. Asyhabuddin, M.A.**  
NIP: 197502062001121001

**Dosen pembimbing II**



**Lailatul Fitriah, M.Psi. Psikolog.**  
NIP: 19890605 202012 2013

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Oktober 2025

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,  
Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:


Nama : Mukhibatul Fitria Nur Kumala

NIM : 21104042

Judul : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan di UD  
Bima Jaya.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya dengan beberapa petunjuk yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal, 20 Oktober 2025, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

**Dosen pembimbing I**

  
**Dr. Asyhabuddin, M.A.**  
NIP: 197502062001121001

**Dosen pembimbing II**

  
**Lailatul Fitriah, M.Psi. Psikolog.**  
NIP: 19890605 202012 2013

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN DI UD BIMA JAYA**

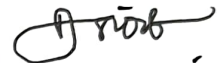
**Mukhibatul Fitria Nur Kumala  
(NIM. 21104042)**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
pada tanggal 20 Oktober 2025

Tim penguji,

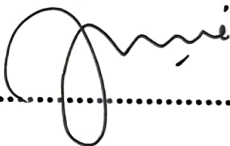
1. Penguji Utama

**Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf M.Ag.**  
NIP : 197506132003121004

  
(.....)

2. Penguji I

**Dr. Asyhabuddin, M.A.**  
NIP: 197502062001121001

  
(.....)

3. Penguji II

**Lailatul Fitriah, M.Psi. Psikolog.**  
NIP: 19890605 2020122013

  
(.....)

Kediri, Oktober 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

  
**Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI**  
NIP. 197111212005011006

## **HALAMAN MOTTO**

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan berjalan lancar tapi gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kepada ayahanda Moh. Badrusoleh dan Ibunda Faidatul Chasanah, dua orang yang tidak bergelar yang mengusahakan dengan doa, motivasi dan kerja kerasnya, sehingga penulis dapat menaruh gelar S.Psi di belakang namanya.
2. Kepada pelindungku, yang tersayang Cantika Nur Fitria selaku adik penulis yang telah membantu, memberi semangat dan hiburan dengan candaanya dalam proses proses yang telah di lalui penulis.
3. Kepada Rama Riswan Hadib, yang telah menjadi teman diskusi, pendengar keluh kesah dan pemberi motivasi dalam perjalanan penulis sedari awal hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada Alif, Titim, Fia & Sari teman seperjuangan penulis semasa bangku perkuliahan, yang telah berbagi pengalaman, bantuan, serta dukungan selama masa perkuliahan hingga akhir.
5. Kepada teman Psikologi Islam kelas B angkatan 21, teman seperjuangan dari semester 1 hingga akhir, teman rawat jalan. Terima kasih telah berbagi cerita, pengalaman dan kebahagiaan. Semoga kita benar benar sembuh setelah melewati perjalan ini bersama.
6. Kepada teman seperjuangan bimbingan bu Fitri, yang meskipun baru saya kenal, telah memberikan arti penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kesediaan berbagi kesulitan, ilmu, serta pengalaman-pengalaman yang begitu berharga. Kehadiran dan dukungan teman teman menjadikan proses penelitian ini lebih terasa ringan, serta mengajarkan penulis untuk saling menguatkan dalam menghadapi akhir perkuliahan ini.

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukhibatul Fitria Nur Kumala

NIM : 21104042

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 September 2025



**Mukhibatul Fitria Nur Kumala**  
**NIM. 21104042**

## ABSTRAK

MUKHIBATUL FITRIA NUR KUMALA, Dosen Pembimbing Dr. Asyhabuddin, M.A. dan Lailatul Fitriah, M.Psi. Psikolog. *Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan di UD Bima Jaya*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2025

Kata kunci : Kesejahteraan karyawan, Loyalitas karyawan, UD. Bima Jaya

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena rendahnya loyalitas karyawan yang sering kali dipicu oleh faktor kesejahteraan kerja, beban kerja yang berlebih, peluang pengembangan diri, persepsi karyawan mengenai kinerjanya, dan kepercayaan karyawan terhadap perusahaannya. UD Bima Jaya sebagai perusahaan yang bergerak di bidang produksi menghadapi tantangan dalam mempertahankan karyawan di tengah kompetisi tenaga kerja dan kecenderungan *job hopping*. Oleh karena itu, penting untuk menelaah mengenai tingkat kesejahteraan karyawan dan loyalitas karyawan, serta sejauh mana kesejahteraan karyawan yang diberikan perusahaan mampu mempengaruhi loyalitas karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesejahteraan karyawan dan loyalitas karyawan UD Bima Jaya serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh kesejahteraan karyawan terhadap loyalitas karyawan pada karyawan UD Bima Jaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi. populasi pada penelitian sebanyak 31 karyawan, pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen penelitian berupa skala pengukuran yang telah peneliti susun sendiri sesuai teori kesejahteraan karyawan dari Hasibuan dan loyalitas karyawan dari Siswanto, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linier sederhana dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kesejahteraan karyawan di UD Bima Jaya berada pada kategori tinggi, yaitu sebanyak 15 karyawan atau sebesar 48,39%. Loyalitas karyawan juga tergolong tinggi, yaitu sebanyak 17 karyawan atau sebesar 54.84%. Analisis regresi membuktikan bahwa kesejahteraan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas dengan nilai determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,721, yang berarti 72,1% variasi loyalitas dipengaruhi oleh kesejahteraan, sedangkan sisanya 27,9% dipengaruhi faktor lain seperti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja. Saran untuk perusahaan agar tetap memperhatikan aspek aspek yang masih rendah untuk meningkatkan kinerja secara optimal. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk meneliti faktor lain seperti gaya kepemimpinan, karakteristik pekerjaan dan lingkungan kerja dengan sampel yang lebih besar serta menggunakan *mixed method*.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan di UD Bima Jaya. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Prof. Dr. H. A. Halil Thahir M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Dr. Asyhabuddin, M.A.dan Lailatul Fitriah, M.Psi. Psikolog. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketelitian disela-sela kesibukannya, sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
5. Semua dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
6. Bapak Sumaji Joko Winarno, dan Ibu Imroatul Chasanah, selaku pemilik UD Bima Jaya yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian ini.
7. Seluruh karyawan UD Bima Jaya yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
8. Bapak Moh. Badrusoleh dan Ibu Faidatul Chasanah selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat diseburkan satu persatu, yangtelah terlibat secara langsung ataupun tidak.

Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak memperoleh balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penelitian selanjutnya maupun bagi para pembaca.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat di harapkan demi kesempurnaan karya ini.

Kediri, 25 September 2025



**Mukhibatul Fitria Nur Kumala**  
**NIM. 21104042**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
A. Kesejahteraan Karyawan.....	16
1. Definisi Kesejahteraan Karyawan.....	16
2. Indikator Kesejahteraan Karyawan .....	17
3. Tujuan Kesejahteraan Karyawan .....	18
B. Loyalitas Karyawan .....	19
1. Definisi loyalitas karyawan.....	19
2. Aspek aspek loyalitas karyawan .....	21
3. Meningkatkan Loyalitas Karyawan .....	22

C. Variabel Penelitian .....	23
D. Kerangka Berpikir.....	24
E. Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Rancangan Penelitian .....	26
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Teknik Pengumpulan Data .....	27
D. Instrumen Penelitian.....	28
E. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum.....	36
B. Hasil Uji Instrumen.....	37
C. Deskripsi Data.....	45
D. Analisis Data .....	51
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Tingkat kesejahteraan karyawan UD Bima Jaya.....	56
B. Tingkat loyalitas karyawan UD Bima Jaya.....	60
C. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan di UD Bima Jaya .....	64
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Bobot penilaian Skala Likert.....	28
Tabel 3. 2 Blueprint Kesejahteraan Karyawan Teori Hasibuan .....	29
Tabel 3. 3 Blueprint Loyalitas Karyawan Teori Siswanto .....	30
Tabel 4. 1 Uji Validitas Skala Kesejahteraan Karyawan.....	38
Tabel 4. 2 Blueprint skala kesejahteraan karyawan setelah Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 3 Uji Validitas Loyalitas Karyawan.....	41
Tabel 4. 4 <i>Blueprint</i> Loyalitas Karyawan setelah Uji Validitas .....	42
Tabel 4. 5 Uji reliabilitas Kesejahteraan Karyawan.....	44
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan .....	44
Tabel 4. 7 Data Demografi Responden .....	45
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kesejahteraan Karyawan .....	46
Tabel 4. 9 Pedoman Konversi Nilai Variabel Kesejahteraan Karyawan .....	47
Tabel 4. 10 Distribusi Kategori Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	47
Tabel 4. 11 Deskripsi Kesejahteraan Karyawan Berdasarkan Aspek.....	48
Tabel 4. 12 Deskripsi Kesejahteraan Karyawan Berdasarkan Demografi Responden.....	48
Tabel 4. 13 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan .....	49
Tabel 4. 14 Pedoman Konversi Nilai Variabel Loyalitas Karyawan.....	49
Tabel 4. 15 Distribusi Kategori Variabel Loyalitas Karyawan.....	49
Tabel 4. 16 Deskripsi Loyalitas Karyawan berdasarkan Aspek.....	50
Tabel 4. 17 Deskripsi Loyalitas Karyawan Berdasarkan Demografi Responden .	50
Tabel 4. 18 Uji Normalitas .....	52
Tabel 4. 19 Uji Linieritas .....	53
Tabel 4. 20 Regresi linier sederhana .....	54
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi Pengaruh Kesejahteraan karyawan dan Loyalitas karyawan .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Skala Penelitian.....	74
Lampiran 2. Tabulasi Data Kesejahteraan Karyawan .....	80
Lampiran 3. Tabulasi Data Loyalitas Karyawan.....	83
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 5. Daftar Bimbingan Pembimbing I .....	87
Lampiran 6. Daftar Bimbingan Pembimbing II .....	88