

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari uraian analisa pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapatkan melalui wawancara, dokumentasi serta observasi yang berkaitan secara langsung dengan strategi pengembangan bisnis dalam meningkatkan pendapatan karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi pengembangan bisnis model canvas yang dijalankan oleh *home industry* Dian Jaya Bakery dalam pelaksanaan usahanya yaitu a) Segmen pelanggan, berfokus pada konsumen lokal dan pasar yang sudah menjadi mitra, b) Proporsi nilai, dilakukan dengan menjaga mutu produk tanpa bahan pengawet, izin usaha dan menambah inovasi produk, c) Saluran, secara langsung melalui toko tempat produksi dan secara tidak langsung melalui pasar yang sudah bermitra, d) Hubungan pelanggan, menjaga hubungan pelanggan melalui bantuan personal bagian penjualan, e) Arus pendapatan, pendapatan berasal dari penjualan aneka jenis roti, f) Sumber daya utama, memiliki sumber daya secara aset fisik baik tempat produksi maupun alat produksi, finansial, intelektual dan manusia, g) Aktivitas kunci, proses pemilihan bahan baku, hubungan dengan supplier, proses produksi dan penjualan, h) Kemitraan utama, kemitraan dengan supplier bahan baku, tobaku, stiker dan bermitra dengan 5 pasar, i) Struktur biaya, biaya investasi untuk membuka usaha, biaya listrik dan gaji karyawan, biaya produksi.
2. Strategi pengembangan bisnis model canvas dalam meningkatkan pendapatan karyawan, diantaranya a) Pengoptimalan membangun kemitraan, dilakukan

untuk mendapatkan bahan baku dengan harga yang lebih murah dan meleak teknologi untuk memperluas jangkauan mitra pelanggan selain 5 pasar yang telah bermitra. b) Menciptakan produk bermutu dan berinovasi, proporsi nilai dari kualitas produk dari menjaga kualitas bahan baku sampai menjadi produk sangat penting untuk mempertahankan pelanggan. Selain itu inovasi produk dilakukan dengan mengikuti pesanan dari pelanggan, hal ini berarti blok ini menjaga hubungan dan mempertahankan pelanggan dengan produk yang berkualitas dan harga terjangkau. c) Tidak memecat dan menurunkan gaji karyawan setiap tahunnya, strategi yang diambil adalah tetap memperkerjakan karyawan dengan sistem *rolling* atau bergantian. d) Memberikan target kepada karyawan bagian produksi dan penjualan untuk meningkatkan pendapatan, penetapan target ini merupakan bagian dari aktivitas kunci untuk menjalankan model bisnis dan mempertahankan bisnis. e) Peningkatan pendapatan terjadi karena ada penekanan dari target dan untuk mendapatkan gaji yang lebih tinggi setelah diterapkan bisnis model canvas.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka peneliti ingin menyampaikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan sebagai berikut:

1. Bagi *home industry* Dian Jaya Bakery, diharapkan untuk tetap mempertahankan mutu produk, dan memperluas mitra bisnis untuk menjangkau lebih banyak pelanggan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini menjadi bahan evaluasi dan pengembangan lebih lanjut terkait strategi pengembangan bisnis model

canvas dalam meningkatkan pendapatan karyawan yang diterapkan oleh *home industry* Dian Jaya Bakery.