

**ANALISIS WANPRESTASI *DRIVER OJEK ONLINE ZENDO*
TERHADAP PERUSAHAAN ZENDO PERSFEKTIF PRINSIP-
PRINSIP SYARIAH**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (SH)



Oleh :

Muhamad Miftahul Huda

931206219

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL (UINSW) KEDIRI**

2025

**ANALISIS WANPRESTASI *DRIVER OJEK ONLINE ZENDO*
TERHADAP PERUSAHAAN ZENDO PERSFEKTIF PRINSIP-
PRINSIP SYARIAH**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (SH)

Disusun Oleh :

Muhamad Miftahul Huda

931206219

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL (UINSW) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS WANPRESTASI *DRIVER* OJEK *ONLINE* ZENDO TERHADAP
PERUSAHAAN ZENDO PERSFEKTIF PRINSIP-PRINSIP SYARIAH

SKRIPSI

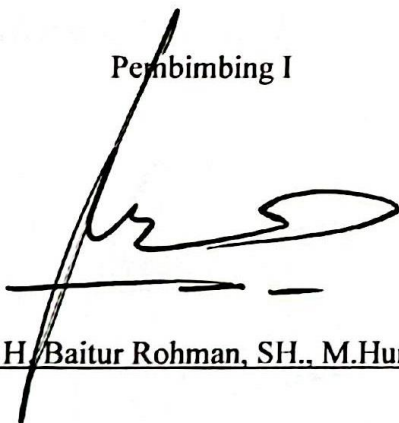
Oleh :

MUHAMAD MIFTAHUL HUDA

NIM. 931206219

Disetujui Oleh :

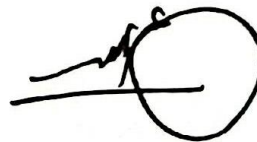
Pembimbing I



Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum.

NIP. 197704032009011013

Pembimbing II



Alwi Musa Muzaiyin, S.El., M.Sy.

NIP. 198804142023211033

Kediri, 1 februari 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. dekan Fakultas syariah
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil (UINSW) Kediri
Di –

Jl. Sunan Ampel 07, Nggronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan dekan fakultas syariah untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Muhamad Miftahul Huda

NIM : 931206219

Judul : Analisis Wanprestasi *Driver Ojek Online Zendo* terhadap
Perusahaan Zendo Perspektif Prinsip-Prinsip Syari'ah

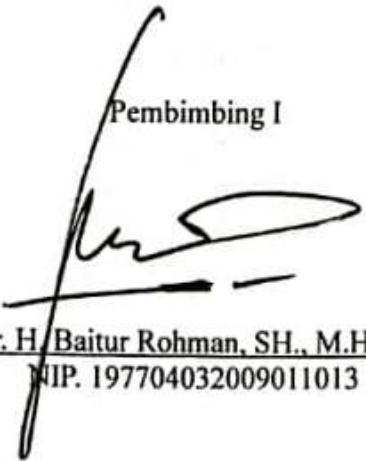
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir
Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat
segera diujikan dalam sidang munaqosah.


Demikian harap maklum dan atas ketersediaannya kami ucapkan terima
kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

Pembimbing II


Alwi Musa Muzaiyin, S.El., M.Sy.
NIP. 198804142023211033

Kediri, 01 februari 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. dekan Fakultas syariah
Universitas Islam Negeri (UIN) Kediri
Di –

Jl. Sunan Ampel 07, Nggronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Muhamad Miftahul Huda
NIM : 931206219
Judul : Analisis Wanprestasi *Driver Ojek Online Zendo* terhadap
Perusahaan Zendo Perspektif Prinsip-Prinsip Syari'ah

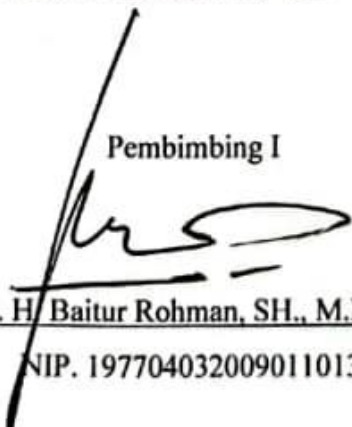
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir
Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat
segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas ketersediaannya kami ucapkan terima
kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

Pembimbing II


Alwi Musa Muzaiyin, S.El., M.Sy.
NIP. 198804142023211033

Kediri, 01 februari 2026

HALAMAN PENGESAHAN**ANALISIS WANPRESTASI DRIVER OJEK ONLINE ZENDO TERHADAP
PERUSAHAAN ZENDO PERSFEKTIF PRINSIP-PRINSIP SYARIAH****MUHAMAD MIFTAHUL HUDA
931206219**Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil
(UINSW) Kediripada tanggal **6 Maret** 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Abdullah Taufiq, M.H
NIP. 196706222006041009

2. Penguji I

Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum.
NIP. 197704032009011013

3. Penguji II

Alwi Musa Muzaiyin, S.EL., M.Sy.
NIP. 198804142023211033Kediri, **12 maret** 2025

Dekan Fakultas Syariah


Dr. Zavad Abd. Rahman, M.HI
NIP. 197312162005011002

HALAMAN MOTTO

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ آيَةُ الْمُنَافِقِ ثَلَاثٌ إِذَا حَدَّثَ

كَذَبَ، وَإِذَا وَعَدَ أَخْلَفَ، وَإِذَا أُؤْتِمِنَ خَانَ

(رواه البخاري و مسلم)

"Dari Abu Huraiah Ra. dari Nabi SAW bersabda, 'Tanda-tanda orang munafik itu ada tiga: apabila berkata ia berbohong, dan apabila berjanji, ia tidak menepati, dan apabila dipercaya, ia berkhianat'."

(HR. Bukhari dan Muslim).

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Miftahul Huda
NIM : 931206219
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS WANPRESTASI DRIVER OJEK ONLINE ZENDO TERHADAP PERUSAHAAN ZENDO PERSFEKTIF PRINSIP-PRINSIP SYARIAH”** benar-benar murni tulisan peneliti dan bukan plagiasi seluruhnya.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka peneliti bersedia menerima konsekuensi dari perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Blitar, 14 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Muhamad Miftahul Huda

NIM. 931206219

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji syukur dipanjatkan atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini adalah bukti nyata dari perjalanan panjang yang diiringi dengan tetesan keringat dan air mata, serta tak lepas dari curahan kasih sayang dan dukungan tanpa henti dari mereka yang selalu hadir dalam kehidupan penulis. Dengan rasa syukur yang mendalam, dipersembahkan karya skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Ahmad Subur dan Ibu Siti Khalimah. Pahlawan tanda jasa yang menjadi sumber kekuatan terbesar saya. Yang senantiasa memperjuangkan pendidikan saya hingga Sarjana. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tak terhingga. Semoga Allah SWT senantiasa mengaruniakan kesehatan, rizqi yang barokah, serta umur yang Panjang. Ibu, Bapak, hiduplah lebih lama lagi, banyak perjalanan hidup saya yang harus kalian sertai. Kalian adalah segalanya.
2. Keluarga besar tercinta, terima kasih atas dukungan tak terhingga yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum. dan Bapak Alwi Musa Muzaiyin, S.EI., M.Sy. selaku Dosen Pembimbing saya, terima kasih atas ilmu, bimbingan, masukan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhir. Terima kasih telah membimbing saya dengan sabar dan sepenuh hati. Serta tak lupa disampaikan pula terima kasih kepada para dosen, ustadz, dan ustadzah yang telah memberikan ilmu kepada saya selama menduduki bangku perkuliahan.
4. Sahabat-sahabatku, Reza estu, Azka, Alif, Burhan, Rizky, Aldo, Ata dan semua teman-teman yang tidak tercantum. Terima kasih atas kebersamaan kita dari awal masuk perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan doa kalian. Semoga skripsi dan semua urusan kalian dipermudah oleh Allah SWT.

5. Bapak Muhib, Bapak Ukin, Bapak Zamroji, terima kasih atas segala bentuk dukungan dan motivasinya dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikanmu.
6. Semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan juga teman-teman Mahasiswa Hukum Eonomi Syariah angkatan 2019 yang senantiasa kebersamai kegiatan perkuliahan. Dan juga teman-teman KKN.
7. Kepada kampus saya, almamater saya, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. Terima kasih telah menjadi sarana bagi saya untuk menimba ilmu.
8. Terkhusus diri sendiri, terima kasih atas perjuangannya, pengorbanan waktu, tenaga, dan mentalnya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah mematahkan anggapan bahwa syarat menyusun skripsi itu antara jatuh cinta atau patah hati, karena dalam penyusunan skripsi ini, diri ini tidak memilih keduanya. Skripsi ini adalah bukti bahwa mimpi selalu layak diperjuangkan. Semoga skripsi ini menjadi awal dari perjalanan panjang menuju mimpi-mimpi berikutnya.

Blitar, 22 November 2025

Penulis

ABSTRAK

Muhamad Miftahul Huda. Dosen pembimbing (1) Bapak Dr. H. Baitur Rohman, SH., M.Hum. dan (2) dan Bapak Alwi Musa Muzaiyin, S.EI., M.Sy.. *ANALISIS WANPRESTASI DRIVER OJEK ONLINE ZENDO TERHADAP PERUSAHAAN ZENDO PERSFEKTIF PRINSIP-PRINSIP SYARI'AH*. Skripsi. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Fakultas Syariah. Universitas Islam Negeri Kediri. 2025.

Kata kunci: Wanprestasi; *Driver Ojek Online*; Zendo; Prinsip Syariah; Muamalah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena wanprestasi yang dilakukan oleh *driver* ojek online Zendo terhadap perusahaan, yang berpotensi menimbulkan kerugian serta bertentangan dengan prinsip-prinsip syari'ah dalam muamalah. Dalam praktiknya, hubungan antara *driver* dan perusahaan merupakan bentuk perjanjian kerja sama yang menuntut adanya pemenuhan kewajiban dari masing-masing pihak. Namun, masih ditemukan pelanggaran atau wanprestasi yang dilakukan oleh *driver*, sehingga perlu dianalisis lebih lanjut, khususnya dari perspektif prinsip-prinsip syari'ah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer melalui wawancara dengan *driver* dan pihak manajemen Zendo di Tulungagung, serta data sekunder dari Regulation, *Standart Operasional* Perusahaan (SOP), Perjanjian kontrak kerja, dan Prinsip-prinsip Syari'ah. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode deskriptif analitis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk wanprestasi yang dilakukan oleh *driver* Zendo antara lain pembatalan order secara sepihak, keterlambatan dalam pelayanan, tidak menjalankan pesanan sesuai prosedur, serta kurangnya tanggung jawab terhadap konsumen maupun perusahaan. Faktor penyebab wanprestasi meliputi faktor internal seperti kurangnya kesadaran dan kedisiplinan *driver*, serta faktor eksternal seperti sistem aplikasi dan kondisi lapangan. Dampak yang ditimbulkan meliputi kerugian bagi perusahaan, menurunnya kepercayaan konsumen, dan terganggunya reputasi layanan.

Dalam perspektif prinsip-prinsip syari'ah, wanprestasi tersebut bertentangan dengan prinsip amanah, karena tidak menjalankan kepercayaan dengan baik; prinsip keadilan (*al-'adl*), karena merugikan pihak lain; serta prinsip kejujuran (*shidq*) dan tanggung jawab, yang seharusnya menjadi dasar dalam setiap akad muamalah. Oleh karena itu, praktik wanprestasi tersebut tidak sesuai dengan nilai-nilai syari'ah dan perlu adanya pembinaan serta penegakan aturan yang lebih tegas agar tercipta hubungan kerja yang adil dan sesuai dengan prinsip syari'ah.

ABSTRACT

Muhammad Miftahul Huda. Supervisor (1) Mr. Dr. H. Baitur Rohman, SH., M. Hum. and (2) and Mr. Alwi Musa Muzaiyin, S.EI., M.Sy.. ANALYSIS OF ZENDO ONLINE OJEK DRIVERS' WANPRESTATIONS AGAINST THE ZENDO COMPANY PERSPECTIVE ON SYARIAH PRINCIPLES. Thesis. Sharia Economic Law Study Program. Sharia Faculty. Kediri State Islamic University. 2025.

Keywords: Default; Online Ojek Driver; Zendo; Sharia Principles; Muamalah.

This research is motivated by the phenomenon of default by Zendo online motorcycle taxi drivers against the company, which has the potential to cause losses and is contrary to sharia principles in muamalah. In practice, the relationship between the driver and the company is a form of cooperation agreement which requires the fulfillment of obligations from each party. However, there are still violations or defaults committed by drivers, so they need to be analyzed further, especially from the perspective of sharia principles.

This research uses empirical legal research methods with a descriptive qualitative approach. Data sources were obtained from primary data through interviews with drivers and Zendo management in Tulungagung, as well as secondary data from Regulations, Company Operational Standards (SOP), work contract agreements, and Sharia Principles. Data collection techniques are carried out through interviews, observation and documentation. Data analysis uses descriptive analytical methods.

The research results show that the forms of default committed by Zendo drivers include unilateral cancellation of orders, delays in service, not carrying out orders according to procedures, and a lack of responsibility towards consumers and the company. Factors causing default include internal factors such as lack of driver awareness and discipline, as well as external factors such as application systems and field conditions. The impacts include losses for the company, decreased consumer confidence, and disruption to service reputation.

From the perspective of sharia principles, this breach of contract is contrary to the principle of trust, because it does not carry out trust properly; the principle of justice (al-'adl), because it harms other parties; as well as the principles of honesty (shidq) and responsibility, which should be the basis of every muamalah contract. Therefore, the practice of default is not in accordance with sharia values and there is a need for stricter guidance and enforcement of rules to create fair working relationships and in accordance with sharia principles.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam penyusunan skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tanggal 10 September 1987 No. 158 dan No. 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut :

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
ه	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah	A	a

◌َ	Kasrah	I	i
◌ِ	Dammah	U	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
...وِ	Fathah dan wau	Au	a dan u

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ	Fathah dan alif/ ya	Ā	a dan garis di atas
...ي	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
...و	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

4. Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun kita menuju jalan yang benar dan diridhai oleh Allah SWT. Semoga kita semua tergolong umat beliau yang kelak mendapatkan syafa'at dari beliau di hari kiamat, Aamiin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Rektor UIN Syekh Wasil Kediri Bapak Prof Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag.
2. Dekan Fakultas Syariah UIN Syekh Wasil Kediri Bapak Dr. Zayad Abd. Rahman, M.HI
3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Bapak Amrul Mutaqin, M.EI.
4. Dosen Pembimbing saya, Bapak Dr. Baitur Rohman, SH., M.Hum. dan Bapak Alwi Musa Muzaiyin, S.EI., M.Sy. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, masukan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan seluruh dosen UIN Kediri beserta ustadz ustadzah. Terima kasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis hingga studi ini dapat terselesaikan.

6. Keluarga tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan dukungannya.
7. Ibu Lutfi Azizah CEO Zendo, Ibu Nia serta seluruh teman – teman Zendo Tulungagung. Yang atas bantuan dan kehadiran dari mereka, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh sahabat dan teman-teman Hukum Ekonomi Syariah 2019 yang kebersamai di bangku perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu penulis menyelesaikan skripsi.
10. Kepada semuanya, penulis ucapkan terima kasih dan semoga amalnya dilipatgandakan Allah SWT dan semoga balasan kebaikan diberikan oleh Allah SWT.

Dengan penuh harapan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya masih terdapat kekurangan. Oleh karena hal itu, kritik dan saran yang membangun dibutuhkan oleh penulis dari berbagai pihak.

Blitar, 1 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR LAMPIRAN	71
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Wanprestasi.....	15
B. Wanprestasi menurut Hukum Islam	18
C. Konsep Perjanjian dalam Islam.....	21
D. Prinsip-Prinsip Syariah.....	23
E. DRIVER <i>ONLINE</i>	29
F. ZENDO (zein delevy order)	30
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. JENIS PENELITIAN	35
B. PENDEKATAN PENELITIAN	35
C. SUMBER DATA	37

D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	37
E. TEKNIK ANALISIS DATA	38
BAB IV PAPARAN DATA, ANALISIS, DAN TEMUAN PENELITIAN	39
A. GAMBARAN UMUM.....	39
B. PAPARAN DATA.....	43
C. TEMUAN PENELITIAN.....	55
BAB V PEMBAHASAN	58
A. Wanprestasi Driver Ojek Online Zendo terhadap Perusahaan Zendo ...	58
B. Wanprestasi Driver Ojek Online Zendo terhadap Perusahaan Zendo Perspektif Prinsip-Prinsip Syariah	61
BAB VI PENUTUP	65
A. KESIMPULAN	65
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69