

**DAKWAH PERSUASIF DALAM MEMBANTU KLIEN BERPERILAKU
NORMATIF DI UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL
BINA KARYA WANITA KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



oleh :

FIFI LISTIA SARI

9335.041.14

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2018

Halaman Persetujuan

DAKWAH PERSUASIF DALAM MEMBANTU KLIEN BERPERILAKU
NORMATIF DI UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI BINA KARYA
WANITA KEDIRI

FIFI LISTIA SARI

NIM. 9.335.041.14

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ropingi, S. Ag

NIP. 197206261999031002

Yuli Darwati, M.Si.

NIP. 197307042005012003

NOTA DINAS

Kediri, 25 Mei 2018

Nomor :
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Rektor Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : FIFI LISTIA SARI
NIM : 933504114
Judul : DAKWAH PERSUASIF DALAM MEMBANTU KLIEN BERPERILAKU NORMATIF DI UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA WANITA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Ropingi, M.Pd.
NIP. 197206261999031002

Yuli Darwati, M.Si.
NIP. 197307042005012003

Halaman Pengesahan

**DAKWAH PERSUASIF DALAM MEMBANTU KLIEN BERPERILAKU
NORMATIF DI UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL
BINA KARYA WANITA KEDIRI**

FIFI LISTIA SARI
NIM. 9.335.041.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 5 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Hasan Basri, M. Ag. (.....)
NIP. 197211122000031001

2. Penguji I
Dr.Ropingi, M.Pd. (.....)
NIP. 197206261999031002

3. Penguji II
Yuli Darwati, M.Si. (.....)
NIP. 197307042005012003

Kediri, 5 Juni 2018

Plt. Dekan dan Rektor IAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

- *Life is a competition do the best until be a winner.*
- Seberat-beratnya belajar masih berat jika kau menjadi bodoh.
- Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lainnya.
- Jadikan semua orang guru dan semua tempat sekolah.
- Mulailah dari diri sendiri untuk bisa merubah dunia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam hembusan nafas syukur ku ucapkan *Alhamdulillah* atas selesainya skripsi ini, yang ku dedikasikan untuk:

1. Almamater tercinta Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri(STAIN) Kediri.
2. Ayah dan ibunda yang terkasih dan tersayang. Terima kasih atas lantunan do'a yang tak pernah putus yang mengiringi setiap langkahku. Semoga rahmat dan hidayah selalu mengiringgiku dan beliau.
3. Guru-guruku yang terhormat, salam *ta'dhim* kusampaikan untukmu atas setiap lantunan do'a yang engkau berikan. Kanku bawa nasehatmu sebagai bekal hidupku.
4. Seluruh kawan-kawanku yang memberikan pengalaman hidup dimanapun berada.
5. Dan seluruh saudara-saudaraku yang selalu *mensupport*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah mengaruniai nikmat yang tak terhingga kepada setiap insan manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi agung Muhammad SAW, yang membawa manusia dari zaman jahiliah menuju zaman islamiah dan yang kita harapkan syafa'atnya kelak di *yaumul akhir*.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Dakwah persuasif dalam membantu klien berperilaku normatif. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang memberi dukungan kepada penulis, baik langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. Asror Yusuf, M. Ag. Selaku Ketua Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M. Si. Selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri
4. Dr. Ropingi, M. pd . Selaku pembimbing dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Yuli Darwati, M. Si. Selaku pembimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial yang telah berdedikasi ilmu bagi penulis khususnya dalam bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam.
7. Segenap pihak yang terlibat dalam penelitian penulis di Dinas Sosial Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk penulis.
8. Seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan berupa materi, do'a dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan proses kuliah ini. Terimakasih penulis ucapkan untuk yang terkasih Bapak Jayudi, Ibu Sri Utami, Kakak Fery Yudi Prasetyo dan Adik Muhammad Risky Taufiqur Rohman.
9. Seluruh teman-teman keluarga besar Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2014 yang telah banyak memberikan banyak ilmu dan dorongan kepada peneliti dalam setiap proses belajar di bangku perkuliahan ini.
10. Segenap keluarga besar Pondok Pesantren Ar-Roudloh Kota Kediri Khususnya keluarga *ndalem*, dan teman-teman kamar dua *nyombor's squad* yang selalu memberikan dorongan dan kasih sayang.
11. Segenap teman-teman peneliti *The Bento Rizki Fatikhun Nafi'*, Darwin Febrianto, dan Ahmad Taufiq yang selalu menemani , membantu dan memberi dukungan dan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan penelitian.

12. Segenap Teman-teman alayers yang tersayang Septi Nihayati dan El Ainul Alviah yang mau menemani dan mendengarkan curhatan gak penting peneliti.
13. Segenap teman-teman keluarga besar Al-Huda yang selalu membuat rindu Iko ide, Toni Bastomi, Nana, Fatma dan Dina yang membantu peneliti baik berupa do'a maupun tenaga meskipun waktu dan kepentingan membuat jarak kepada kita.

Peneliti berdo'a agar semua pihak yang membantu mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Kontek Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI.....	12
A. Komunikasi Persuasif.....	9
B. Dakwah.....	17
C. Patologi Sosial.....	23
D. Sikap.....	23
E. Efektivitas Dkwah dalam Pembentukan Sikap.....	24
BAB III :METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti.....	38
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Sumber Data.....	40
E. Pengumpulan Data.....	41
F. Analisis Data.....	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
H. Tahap- Tahap Penelitian.....	45
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
1. Sejarah Dinas Sosial Jawa Timur Unit Pelaksana Teknik Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri.....	48
2. Dasar Hukum.....	50
3. Visi, Misi dan Motto.....	51

4. Maksud, Tujuan dan Fungsi.....	52
5. Sasaran Garapan dan Persyaratan.....	53
6. Proses	
Pelayanan.....	54
7. Organisasi.....	55
8. Akuntabilitas Kerja.....	59
9. Kurikulum UPT Rehabilitasi Bina Karya Wanita 2017.....	60
10. Kurikulum UPT Rehabilitasi Bina Karya Wanita 2018	62
11. Kompetensi SDM.....	64
12. Jadwal Kegiatan Klien.....	67
13. Daftar Klien Angkatan 1 tahun 2018.....	74
14. Daftar Klien Angkatan 1 tahun 2015.....	77
B. Paparan Data.....	82
1. Cara dakwah persuasif yang dilakukan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri dalam membantu klien berperilaku normatif.....	83
2. Perkembangan sikap klien terhadap pekerjaan lamanya setelah dilakukan rehabilitasi melalui dakwah persuasif.....	92
3. Faktor yang mempengaruhi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri dalam membantu klien berperilaku normatif menggunakan dakwah persuasif pada klien.....	103
C. Temuan Penelitian.....	106
1. Cara Dakwah Persuasif yang Dilakukan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri dalam Membantu Klien Berperilaku Normatif.....	106
2. Perkembangan Sikap Klien Terhadap Pekerjaan Lamanya Setelah Dilakukan Rehabilitasi Melalui Dakwah Persuasif.....	108
3. Faktor yang Mempengaruhi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri dalam Membantu Klien Berperilaku Normatif Menggunakan Dakwah Persuasif pada Klien.....	109
 BAB V : PEMBAHASAN.....	 112
A. Cara Dakwah Persuasi yang Dilakukan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri dalam Membantu Klien Berperilaku Normatif.....	112
B. Perkembangan Sikap Klien Terhadap Pekerjaan Lamanya Setelah Dilakukan Rehabilitasi Melalui Dakwah Persuasif.....	116
C. Faktor yang Mempengaruhi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri dalam Membantu Klien Berperilaku Normatif Menggunakan Dakwah Persuasif pada Klien.....	118

BAB VI : PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran	124
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Struktur Organisasi	55
Tabel 2 Jadwal Kegiatan Klien.....	67
Tabel 3 Daftar Klien Angkatan 1 tahun 2018.....	74
Tabel 4 Daftar Klien Angkatan 1 tahun 2015.....	77

ABSTRAK

DAKWAH PERSUASIF DALAM MEMBANTU KLIEN BERPERILAKU NORMATIF DI UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI BINA KARYA WANITA KEDIRI

Oleh

Fifi Listia Sari

Komunikasi efektif apabila menimbulkan *feedback* sesuai yang diharapkan komunikator. Ajakan di jalan Allah tidak selalu berbentuk ceramah di masjid. Namun, semua kegiatan yang menyeru *fii sabiillah*. Terjangkitnya masalah sosial terutama prostitusi merupakan masalah yang berskala nasional mengingat dampak yang ditimbulkan. UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita adalah satu-satunya UPT yang menangani masalah sosial terutama prostitusi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan cara dakwah persuasif, hasil perkembangan sikap klien terhadap pekerjaan lamanya, dan faktor yang mempengaruhi cara yang digunakan da'i.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan skunder di Dinas Sosial Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri. Data akan dianalisa dengan analisis Miles and Huberman menggunakan landasan teori komunikasi persuasif, dakwah, dan sikap.

Dinas Sosial Jawa Timur Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Bina Karya Wanita Kediri memberikan kegiatan bimbingan mental, bimbingan sosial, bimbingan fisik, bimbingan keterampilan, praktek belajar kerja, penyaluran dan bimbingan lanjut. Para Pegawai menggunakan cara empati, pendekatan personal, *brainstorming*, motivasi klasikal, menggunakan bahasa yang tidak formal dan mencari suasana diluar kelas untuk pendekatan dengan klien dalam memberikan pesan dakwahnya. Proses rehabilitasi tidak bersifat kontinu sehingga ketika pulang klien rentan kembali kepada pekerjaan lamanya. Tiga dari empat klien ketika direhabilitasi mereka memiliki rancangan untuk tidak kembali pada pekerjaan lamanya dengan berekspektasi bekerja lain yang sesuai norma untuk menghidupi keluarganya. Para pegawai menggunakan cara tersebut sesuai dengan jabatan dan latar belakang masing-masing.

Kata kunci: Dakwah persuasif.