

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA

KARYAWAN PADA KSU BTM SURYA AMANAH KEPANJEN

JOMBANG

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

ELLEN NEISSELLA SAHNA

21402005

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN JUDUL

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA

KARYAWAN PADA KSU BTM SURYA AMANAH KEPANJEN

JOMBANG

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

Ellen Neissella Sahna

21402005

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA

KARYAWAN PADA KSU BTM SURYA AMANAH KEPANJEN

JOMBANG

Oleh :

ELLEN NEISSELLA SAHNA

21402005

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, MEI
NIP. 197504192000032002

Dosen Pembimbing II



Isyrohil Muyassaroh, MSA
NIP. 199209092020122037

NOTA DINAS

Kediri, 11 Agustus 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Ellen Neissella Sahna
NIM : 21402005
Judul : Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja
Karyawan Pada KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian
akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas
naskah skripsi, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang
Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, MEI
NIP. 197504192000032002

Dosen Pembimbing II



Isyrohil Muyassaroh, MSA
NIP. 199209092020122037

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Desember 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini:

Nama : Ellen Neissella Sahna

NIM : 21402005

Judul : Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja
Karyawan Pada KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk
dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqasah yang
dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2025, kami dapat menerima dan
menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, MEI
NIP. 197504192000032002

Dosen Pembimbing II



Isyrohil Muvassaroh, MSA
NIP. 199209092020122037

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA KSU BTM SURYA AMANAH KEPANJEN
JOMBANG**

ELLEN NEISSELLA SAHNA
21402005

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada Tanggal 10 Desember 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Nilna Fauza, MHI
NIP. 197510242015032003

(.....)

2. Penguji I

Dr. Ashfa Fikriyah, MEI
NIP. 197504192000032002

(.....)

3. Penguji II

Isyrohil Muvassaroh, MSA
NIP. 199209092020122037

(.....)

Kediri, 20 Desember 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Anas Mushlih, M.H.I
NIP. 197501011998031002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellen Neissella Sahna

NIM : 21402005

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar - benar tulisan saya dan bukan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi. Baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 11 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Ellen Neissella Sahna
NIM. 21402005

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah: 5 - 6)

"An empowered organization is one in which individuals have the knowledge, skill, desire, and opportunity to personally succeed in a way that leads to collective organizational success."

“Organisasi yang kuat adalah organisasi yang memberi pengetahuan, keterampilan, motivasi, dan kesempatan bagi individu untuk sukses secara pribadi sekaligus mendorong keberhasilan bersama.”

- Stephen R. Covey-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas rahmat dan pertolongan-Nya, saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Sungguh rencana-Nya selalu lebih indah dari apa yang saya rencanakan. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW., yang diharapkan syafaatnya kelak.

Saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya, Bapak Basuki dan Ibu Susana tercinta. Terimakasih kepada perempuan hebat yang sudah bersabar, bertahan, berjuang, dan menjaga saya. Terimakasih kepada laki – laki tangguh yang tidak pernah membuat saya merasa kekurangan dan mengajarkan saya makna ikhlas, tanggung jawab, dan rasa tulus yang sesungguhnya dalam hidup saya. Terima kasih atas doa dan dukungan yang tak pernah putus. Ini bukanlah akhir, melainkan awal dari perjalanan untuk terus membahagiakan kalian. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk adikku. Terima kasih telah hadir dalam hidupku. Mba selalu ingin adek bahagia dan meraih cita - cita adek.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada Ellen Neissella Sahna, sebagai pengingat bahwa setiap proses memiliki arti dalam perjalanannya, bahwa setiap orang memiliki masanya, dan setiap masa menghadirkan orangnya. Terima kasih telah percaya pada diri sendiri, terus melangkah, dan bertahan hingga titik ini.

Saya mengucapkan terima kasih kepada teman - teman yang telah membantu dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kesempatan, arahan, dan bantuan dalam bentuk apa pun, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

ABSTRAK

Ellen Neissella Sahna. Pembimbing: Dr. Ashfa Fikriyah, MEI dan Isyrohil Muyassaroh, MSA. *Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.

Koperasi tumbuh dari prakarsa masyarakat dan berperan dalam menjangkau lapisan kecil masyarakat. Keberhasilan koperasi, sebagaimana lembaga lainnya, sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan yang menjalankannya. Dalam koperasi yang menjunjung tinggi nilai kekeluargaan, budaya organisasi berperan penting dalam membentuk sikap kerja, menumbuhkan komitmen, dan menciptakan kenyamanan dalam bekerja, sehingga mendorong karyawan untuk memberikan kinerja terbaik. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi di KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan melibatkan sembilan orang, terdiri atas manajer, tiga karyawan, dan lima anggota. Data yang dikaji meliputi penerapan budaya organisasi oleh manajer, perilaku budaya organisasi karyawan (CS, *teller*, dan AO), serta persepsi anggota sebagai penerima dampaknya terhadap kinerja dan pelayanan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teori Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang berakar pada nilai inti “ILAH” dan “MANTAP” yang dijalankan melalui pelatihan, pembinaan, serta keteladanan pimpinan. Nilai kedisiplinan, tanggung jawab, kerja sama, suasana kekeluargaan, dan kegiatan sosial-keagamaan rutin membentuk kebiasaan kerja positif, ditunjang sistem *reward* yang memperkuat motivasi. Budaya tersebut terbukti berperan terhadap peningkatan kinerja, yang tercermin dari ketelitian, ketepatan waktu, kemandirian, dan loyalitas. Dampak budaya ini dapat dilihat dari peningkatan jumlah anggota, aset, dan respon positif anggota terhadap pelayanan. Sebagian besar indikator budaya organisasi tercermin dalam penelitian ini, meskipun aspek keagresifan atau dorongan kompetitif tidak tampak dominan karena organisasi lebih menekankan kerja sama dan kekeluargaan, sehingga pencapaian target tetap terjaga tanpa menumbuhkan persaingan antarindividu.

ABSTRACT

Ellen Neissella Sahna. Advisors: Dr. Ashfa Fikriyah, MEI and Isyrohil Muyassaroh, MSA. The Role of Organizational Culture in Improving Employee Performance at KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang. Undergraduate Thesis, Department of Islamic Banking, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University of Syekh Wasil Kediri, 2025.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance.

Cooperatives grow from community initiatives and play an important role in reaching lower segments of society. The success of cooperatives, like other organizations, is strongly influenced by the performance of the employees who operate them. In cooperatives that uphold family-based values, organizational culture plays a crucial role in shaping work attitudes, fostering commitment, and creating a comfortable working environment, thereby encouraging employees to deliver their best performance. Based on this background, this study aims to examine how organizational culture at KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang contributes to improving employee performance.

This study employs a descriptive qualitative approach with data collection methods including interviews, observation, and documentation. The informants consisted of nine individuals, comprising a manager, three employees, and five members. The data analyzed include the implementation of organizational culture by the manager, organizational cultural behaviors of employees (customer service, tellers, and account officers), and members' perceptions as recipients of its impact on performance and service quality. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results indicate that the organizational culture at KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang is rooted in the core values of "ILAHl" and "MANTAP," which are implemented through training, guidance, and leadership role modeling. Values such as discipline, responsibility, teamwork, a family-like atmosphere, and routine socio-religious activities shape positive work habits, supported by a reward system that strengthens motivation. This culture is proven to enhance employee performance, as reflected in accuracy, timeliness, independence, and loyalty. The impact of this culture is evident in the increase in the number of members and assets, as well as positive member responses to service quality. Most organizational culture indicators are reflected in this study; however, the aggressiveness or competitive drive aspect is not dominant, as the organization emphasizes cooperation and family values, allowing performance targets to be achieved without fostering individual competition.

KATA PENGANTAR

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Ashfa Fikriyah, MEI dan Ibu Isyrohil Muyassaroh, MSA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Bapak Maksun Hadji, S.E. selaku Manajer KSU BTM Surya Amanah Jombang dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua, adik, serta kerabat penulis yang selalu memberikan semangat.
7. Teman - teman seperjuangan jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2021, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.

Semoga yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, meskipun telah diupayakan dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Kediri, 11 Agustus 2025
Penulis

Ellen Neissella Sahna
NIM. 21402005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Konsep Umum Budaya Organisasi	19
1. Pengertian dan Esensi Budaya Organisasi	19
2. Fungsi Budaya Organisasi	19
3. Unsur – Unsur Budaya Organisasi.....	20
4. Indikator Budaya Organisasi.....	22
5. Budaya Organisasi Perspektif Islam	24
6. Karakteristik Budaya Organisasi Perspektif Islam	25
B. Kinerja Karyawan	26
1. Definisi dan efisiensi kinerja karyawan.....	26
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja.....	27
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	28
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	29

5. Kinerja Perspektif Islam.....	32
6. Indikator Kinerja Perspektif Islam.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
B. Kehadiran Peneliti.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data	39
H. Tahap – Tahap Penelitian.....	42
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
1. Profil KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang	43
2. Visi, Misi, dan Tujuan KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang	45
3. Karyawan KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang	46
4. Struktur Organisasi KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang	47
5. Deskripsi Tugas	48
6. Nilai Inti KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang.....	50
7. Produk – Produk Layanan KSU BTM Surya Amanah Jombang.....	52
B. Paparan Data	55
1. Data Budaya Organisasi KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang.....	55
2. Data Kinerja Karyawan KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang.....	70
C. Temuan Penelitian	79
BAB V PEMBAHASAN	81
A. Budaya Organisasi di KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang	81
B. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang	89
BAB VI PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN - LAMPIRAN	103
RIWAYAT HIDUP.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data BMT Kabupaten Jombang.....	2
Tabel 1. 2 Data Perbandingan BMT di Jombang Tahun 2025.....	4
Tabel 1. 3 Perbandingan Lembaga Keuangan Mikro Syariah Jombang	11
Tabel 1. 4 Anggota Pembiayaan BTM Surya Amanah Jombang Tahun 2021 - 2024.....	12
Tabel 4. 1 Daftar Karyawan KSU BTM Surya Amanah Kepanjen Jombang.....	46
Tabel 4. 2 Daftar Tugas dan Wewenang Unit Kerja.....	49
Tabel 4. 3 Jumlah Peningkatan Anggota KSU BTM Surya Amanah Jombang Tahun 2021 – 2024	72
Tabel 4. 4 Total Aset KSU BTM Surya Amanah Jombang Tahun 2021 - 2024	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo KSU BTM Surya Amanah Jombang	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi KSU BTM Surya Amanah Jombang.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	103
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	107
Lampiran 3: Bukti Konsultasi Pembimbing 1.....	108
Lampiran 4: Bukti Konsultasi Pembimbing 2.....	109
Lampiran 5: Dokumentasi.....	110
Lampiran 6: Riwayat Hidup.....	112