

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI SPX EXPRESS HUB PESANTREN KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

MUHAMMAD ROQIM

21401147

PROGRAM STUDI EKONOMISYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI SPX EXPRESS HUB PESANTREN KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Oleh:

MUHAMMAD ROQIM

21401147

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI SPX EXPRESS HUB PESANTREN KOTA KEDIRI**

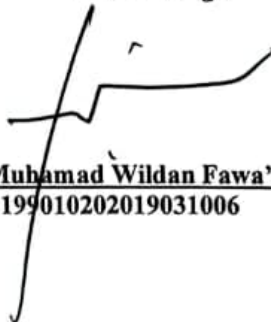
Ditulis Oleh :

MUHAMMAD ROQIM

21401147

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 199303062019032016

NOTA DINAS

Kediri, 19 Desember 2025

Lampiran : 4 berkas

Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama dengan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Muhammad Roqim

NIM : 21401147

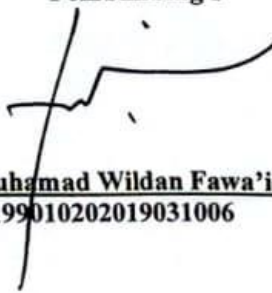
Judul : **Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Spx Express Hub Pesantren Kota Kediri**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata 1 (S1).

Dengan demikian, agar maklum dan atas ketersediaan bapak atau ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II


Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 199303062019032016

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Desember 2025

Lampiran : 4 berkas
Perihal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhammad Roqim

NIM : 21401147

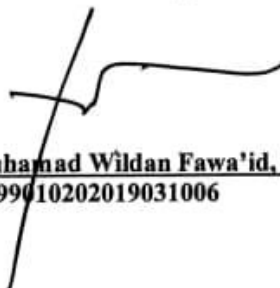
Judul : **Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Spx Express Hub Pesantren Kota Kediri**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata 1 (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Dengan demikian, agar maklum dan atas ketersediaan bapak atau ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 199303062019032016

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN MOTVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI SPX EXPRESS HUB PESANTREN KOTA KEDIRI**

MUHAMMAD ROQIM

21401147

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada tanggal 08 Januari 2026.

1. Penguji Utama

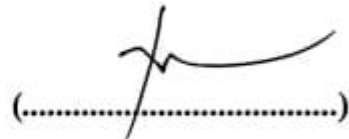
Dr. Ashfa Fikrivah, MEI.
NIP. 1975041920000032002



(.....)

2. Penguji I

Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI.
NIP. 199010202019031006



(.....)

3. Penguji II

Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.
NIP. 199303062019032016



(.....)

Kediri, 18 Januari 2026
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI.
NIP. 197501011998031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Roqim

NIM : 21401147

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

E-mail address : roqimmoh6@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di
Express Hub Pesantren Kota Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 5 Maret 2026

Penulis

Muhammad Roqim

MOTTO

“Sopo Wonge Kang Temen Bakal Tinemu”

-Barang Siapa yang Bersungguh-sungguh akan Menemukan Tujuan yang di
Inginkannya-

**“Kawulo mung sadermo, Mobah-Mosik karsaning sang hyang sukmo
(Allah Swt)”**

-Manusia hanya sebatas menjalankan yang ia mampu, selebihnya serahkan
pada kuasa Allah Swt-

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil 'aalamiin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan nikmat, kekuatan, dan kemudahan, sehingga saya dapat menyelesaikan karya skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. yang amat dirindukan dan diharapkan syafaatnya kelak di akhirat.

Saya persembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang hebat yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat sebagai alasan saya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan karya skripsi ini.

1. Kepada Ibuku tercinta, dengan penuh cinta dan rasa syukur, kupersembahkan karya sederhana ini untuk Ibu Robiyah. Sosok luar biasa yang selalu hadir dalam setiap detak langkah hidupku. Dalam setiap sujudnya, namaku tak pernah absen disebut, dalam setiap lelahnya, senyum tetap terukir demi menenangkan hatiku. Ibu adalah perempuan terkuat yang pernah kutahu. Kasih sayangnya adalah pelita yang tak pernah padam, pelukannya adalah rumah paling tenang saat dunia terasa berat. Tak ada kekuatan yang lebih besar dari doanya, tak ada semangat yang lebih tulus dari tatapan matanya. Ibu, engkau bukan hanya tempatku berpulang, engkau adalah alas pijakku melangkah sejauh ini. Segala pencapaian ini adalah milikmu juga, karena tanpa cinta, doa, dan pengorbananmu, aku bukan siapa-siapa. Terima kasih, Ibu, Panjang umurlah selalu, engkau kuat, engkau hebat, dan selamanya engkau akan menjadi sumber kekuatanku.
2. Kepada Bapakku tersayang, Bapak Slamet Priyadi lelaki yang diamnya penuh makna dan tindakannya selalu mengajarkan arti keteguhan hati. Bapak yang tak pernah banyak bicara, namun setiap peluh dan kerja kerasnya adalah bukti cinta tanpa syarat. Dalam lelahmu yang kau sembunyikan, aku belajar tentang tanggung jawab. Dalam sabarmu yang tak terucap, aku paham arti ketulusan. Bapak, engkau adalah tameng pertama yang selalu menjagaku tanpa pamrih, yang selalu yakin aku bisa, bahkan saat aku sendiri meragukan diriku. Kehangatan nasihatmu, ketegasan sikapmu, dan kasihmu yang tak pernah meminta balasan, menjadi bekal yang terus menguatkanmu hingga titik ini.

Terima kasih, Bapak, atas segala cinta yang tak pernah kau ucap, tapi selalu kurasa. Engkau adalah sosok pahlawan dalam hidupku, dan pencapaian ini pun adalah milikmu. Semoga Allah senantiasa menjagamu, memanjangkan umurmu, dan membalas setiap tetes keringatmu dengan pahala yang berlipat. Engkau luar biasa, Bapak.

3. Kepada keluarga saya, kalian adalah bagian penting dalam hidupku, yang keberadaannya selalu menjadi penopang saat aku rapuh dan motivasi saat aku hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi tempatku kembali ketika dunia terasa berat, untuk candamu yang menghibur, untuk nasihatmu yang menenangkan, dan untuk kebersamaan yang tak ternilai. Kalian tak hanya menjadi saudara, tapi juga sahabat dan penguat dalam diam. Dalam tiap langkahku, ada doa dan kasih sayang kalian yang menyertai, dan untuk itu aku sungguh bersyukur. Semoga kebersamaan ini menjadi kekuatan yang abadi dalam setiap perjuangan hidup kita.
4. Kepada kedua dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI. dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum., terima kasih yang tak terhingga atas segala bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang telah Ibu berikan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Setiap nasihat, kritik, dan dukungan dari Ibu menjadi pijakan penting dalam perjalanan akademik saya. Semoga segala kebaikan dan ketulusan Ibu berdua menjadi amal jariyah yang terus mengalir, membawa keberkahan dalam setiap langkah. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses tumbuh saya, baik sebagai mahasiswa maupun sebagai pribadi.
5. Kepada kekasihku tercinta Ely Permata Sari, S.E. terima kasih telah sabar untuk menemani prosesku selama ini, menerima kelebihan dan semua kekuranganku. Semoga kita akan tetap bersama-sama menghadapi kerasnya cobaan di dunia untuk tujuan yang haqiqi di akhirat.
6. Teman seperjuangan Prodi Ekonomi Syari'ah UIN Syekh Wasil Kediri angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi pendidikan ini.
7. Dan untuk diriku sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap berdiri walau berkali-kali ingin menyerah. Aku tahu betapa berat perjalanan ini, betapa sering air mata menjadi teman, dan betapa banyak ragu

sempat singgah. Tapi aku berhasil. Aku mampu melewati semua ini. Ini bukan hanya tentang hasil, tapi tentang keberanian untuk terus melangkah meski tertatih. Aku bangga padamu atas segala upaya, atas keberanian untuk terus bangkit, dan atas hati yang tak pernah benar-benar menyerah. Teruslah melangkah, karena kamu layak untuk semua mimpi yang sedang kamu perjuangkan.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Roqim

NIM 21401147

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan bahwa hasil penulisan skripsi saya adalah dari plagiasi baik sebagian atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Desember 2025



Muhammad Roqim

ABSTRAK

MUHAMMAD ROQIM, Dosen Pembimbing Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI dan Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum: Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. 2025.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, SPX Express

SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri merupakan salah satu unit operasional perusahaan jasa logistik Shopee Xpress yang berperan dalam proses penyortiran dan pendistribusian paket kepada konsumen di wilayah Kota Kediri dan sekitarnya. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perusahaan sangat bergantung pada kinerja karyawan, khususnya kurir, yang dituntut untuk bekerja dengan cepat, tepat, dan bertanggung jawab. Oleh karena itu, motivasi kerja menjadi faktor penting dalam mendorong karyawan agar mampu mencapai kinerja yang optimal sesuai dengan target dan standar perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk menganalisis motivasi kerja karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri, dan (2) untuk menganalisis peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.

Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari Hub Leader, Shift Leader, Kurir Dedicated SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri serta beberapa konsumen. Teknik analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) motivasi kerja karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri terbentuk melalui pemenuhan kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri sebagaimana dijelaskan dalam teori hierarki kebutuhan Abraham Maslow. Pemenuhan kebutuhan tersebut bersumber dari faktor finansial, seperti gaji, insentif, THR, dan uang lembur, yang menjadi dasar utama dalam memenuhi kebutuhan hidup karyawan. Selain itu, faktor nonfinansial juga memiliki peran penting, antara lain jaminan keamanan kerja, hubungan sosial yang harmonis antar karyawan, kepemimpinan yang terbuka dan komunikatif, serta kesempatan untuk belajar dan mengembangkan diri melalui pengalaman kerja. (2) Motivasi kerja yang dimiliki karyawan tersebut selanjutnya berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri. Peningkatan kinerja tercermin dari kualitas kerja yang baik, kuantitas kerja yang sesuai target, ketepatan waktu pengiriman, efektivitas dalam memanfaatkan waktu dan sarana kerja, kemandirian dalam menyelesaikan tugas, serta komitmen kerja yang tinggi. Karyawan mampu menjalankan tugas pengantaran paket sesuai dengan prosedur operasional perusahaan, memenuhi target pengiriman harian, menjaga ketepatan waktu layanan, serta menunjukkan sikap disiplin dan tanggung jawab dalam bekerja. Dengan demikian, motivasi kerja memiliki peran penting dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan sekaligus menjaga kelancaran dan keberlangsungan operasional SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil 'aalamiin, segala puji syukur atas kehadiran Allah swt. atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat serta kekuatan dan keteguhan hati kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad saw. yang telah menuntun umatnya dari zaman jahiliyah menuju cahaya terang benderang yakni agama Islam. Skripsi ini mengungkap penelitian mengenai Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya bagi semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI. dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi saya.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan seluruh civitas akademika UIN Syekh Wasil Kediri.
5. Keluarga saya yang menjadi semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman angkatan tahun 2021 di UIN Syekh Wasil khususnya Prodi Ekonomi Syariah.
7. Pihak SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan selama proses penelitian berlangsung.

Atas segala kebaikan dari berbagai pihak tersebut, penulis tidak bisa memberikan balasan, hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga semua pihak yang telah berpartisipasi diberikan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT. *Aamiin Ya Robbal 'Alamiin.*

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu memperbaiki skripsi ini dan penulis mengharapkan skripsi ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dan juga bagi para pembaca.

Kediri, 19 Desember 2025



Muhammad Roqim
21401147

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Penelitian Terdahulu.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Motivasi Kerja.....	18
1. Definisi Motivasi Kerja	18
2. Indikator Motivasi Kerja	19
3. Jenis-jenis Motivasi Kerja	20

B. Kinerja Karyawan.....	21
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	21
2. Indikator Kinerja	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
4. Kinerja Dalam Perspektif Islam.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Kehadiran Peneliti	27
C. Lokasi Penelitian	28
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data	31
H. Tahap-tahap Penelitian	32
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	34
A. Gambaran Umum Penelitian	34
1. Profil SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	34
2. Deskripsi SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	34
3. Lokasi SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	35
4. Logo SPX Express	36
5. Visi dan Misi SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	36
6. Struktur Tenaga Kerja di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	37
7. Gambaran Umum Karyawan <i>Dedicated</i> di SPX Express Hub Pesantren....	40
8. Peraturan dan Kode Etik SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	40
B. Paparan Data	41
1. Motivasi Kerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	41
2. Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	56
C. Temuan Penelitian.....	69

1. Motivasi Kerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	69
2. Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	70
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Motivasi Kerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	72
B. Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	80
BAB VI PENUTUP	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Kondisi Operasional Ekspedisi di Kota Kediri	5
Tabel 1.2 Perbandingan Ekspedisi di Kecamatan Pesantren.....	7
Tabel 1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	11
Tabel 4.1 Data Jumlah Paket yang Berhasil Dikirim	61
Tabel 4.2 Data Kehadiran Kurir SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri	34
Gambar 4.2 Logo SPX Express.....	37
Gambar 4.3 Peraturan dan Kode Etik.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Tenaga Kerja SPX Express Hub Pesantren Kota Kediri.....	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 3 : Surat Izin Observasi
- Lampiran 4 : Surat Izin Riset/Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Turnitin Cek Plagiasi
- Lampiran 7 : Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup Peneliti