

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENJAGA RETENSI DONATUR
PADA YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

BAGUS PRASETYO

21401062

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI
2025**

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENJAGA RETENSI DONATUR
PADA YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh

BAGUS PRASETYO

21401062

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENJAGA RETENSI DONATUR
PADA YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Oleh

BAGUS PRASETYO

21401062

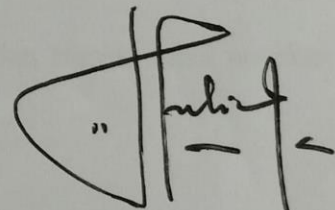
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP.197712252009012006

Pembimbing II



Dr. Yuliani, SE, MM
NIP.198407102019032009

NOTA DINAS

Kediri, 02 Desember 2025

Lampiran : 3 (tiga) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri

Sykeh Wasil

Jln. Sunan Ampel 07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Bagus Prasetyo

NIM : 21401062

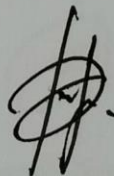
Judul : “STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENJAGA RETENSI DONATUR PADA YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI.”

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan banyak terimakasih.

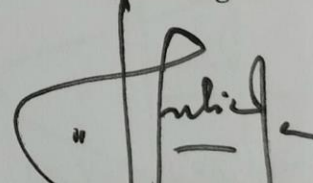
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



Dr. Yuliani, SE, MM
NIP. 198407102019032009

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 02 Desember 2025

Lampiran : 3 (tiga) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri

Sykeh Wasil

Jln. Sunan Ampel 07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Bagus Prasetyo

NIM : 21401062

Judul : "STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENJAGA RETENSI DONATUR PADA YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI."

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

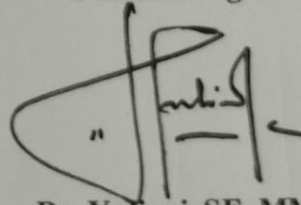
Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan banyak terimakasih.

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



Dr. Yuliani, SE, MM
NIP. 198407102019032009

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI *FUNDRAISING* DALAM MENJAGA RETENSI DONATUR
PADA YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI**

BAGUS PRASETYO

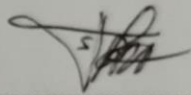
NIM.21401062

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada Tanggal 8 Januari 2026

Tim Penguji

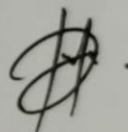
1. Penguji Utama

Suprihantosa Sugiarto, S.El., M.H
NIP. 199112282019031003

()

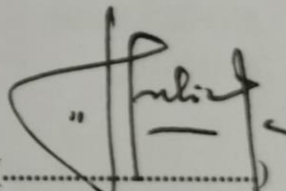
2. Penguji I

Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

()

3. Penguji II

Dr. Yuliani, SE, MM
NIP. 198407102019032009

()

Kediri, 2 Maret 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri



Dr. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

Perjalanan hidup seringkali membawa kita melalui lika-liku yang tidak kita duga, namun di setiap langkah selalu ada pelajaran yang menuntun kita untuk menjadi yang lebih baik, memahami diri lebih dalam dan menghargai setiap proses yang kita jalani. Allah berkata : La yukallifullahu nafsan illa wus'aha, laha ma kasabat

wa alaiha maktasabat

(QS. Al-Baqarah ayat 286)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Prasetyo
NIM : 2140062
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan bahwa hasil penulisan skripsi saya adalah dari plagiasi baik sebagian atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 2 Desember 2025



Bagus Prasetyo

21401062

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tiada terkira kepada Allah SWT atas rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang telah memudahkan setiap langkahku, memberikan ketenangan di saat sulit, dan menguatkan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Hanya kepada-Nya aku berdoa agar ilmu ini bermanfaat dan dapat menjadi amal baik.
2. Untuk kedua orang tua saya, Ibu Muji Rahayu dan Bapak Meseran, dan Kakak Saya Arik Irawan atas setiap doa, cinta dan pengorbanan yang tak pernah berhenti. Semua keberhasilan ini tidak akan ada tanpa kasih sayang dan dukungan yang kalian berikan setiap saat. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan inspirasi terbesar dalam seumur hidup.
3. Untuk diriku sendiri, yang telah berjuang melawan rasa lelah, ragu, dan segala keterbatasan. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, tanpa pernah benar-benar menyerah.
4. Dosen pembimbing saya yang terhormat, Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM. Dan juga Ibu Dr. Yuliani, SE, MM. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan kesabaran yang Ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan, perhatian, dan dorongan yang Ibu berikan menjadi kekuatan bagi saya untuk terus maju. Nasihat-nasihat Ibu bukan hanya membantu saya menyelesaikan penelitian ini, tetapi juga menjadi pelajaran berharga yang akan saya bawa untuk kehidupan saya ke depan. Terima kasih, Ibu, atas semangat yang tak henti-hentinya diberikan.
5. Afifah Suci Rahmawati, seseorang yang senantiasa hadir di setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih telah selalu ada di saat aku membutuhkan, serta membantu dengan tulus hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kehadiranmu adalah bentuk dukungan yang tak ternilai.
6. Teman-temanku dari kost biru serta teman-teman seperjuangan angkatan 2021 dari prodi Ekonomi Syari'ah. Terima kasih atas persahabatan yang tulus, tawa, doa, dan dukungan yang tak pernah surut.

7. Pihak Laznas Yatim Mandiri cabang Kediri, dan pihak turut membantu. Terimakasih telah memberikan akses, kesempatan, dan bantuan untuk penelitian ini. Semoga kebaikan yang kalian berikan mendatangkan berkah dan manfaat yang lebih luas.

ABSTRAK

BAGUS PRASETYO, Dosen Pembimbing Dr.Sri Anugrah Natalina,SE,MM dan Dr.Yuliani.SE.,MM : *Strategi Fundraising Dalam Menjaga Retensi Donatur Pada Yatim Mandiri Cabang Kediri*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. 2025.

Kata Kunci: *Fundraising, Retensi Donatur, Yatim Mandiri*

Yatim Mandiri Cabang Kediri merupakan lembaga amal zakat nasional yang bergerak di bidang pengelolaan dan penyaluran zakat, infak, dan sedekah (ZIS) dengan fokus utama pada pemberdayaan anak yatim dan dhuafa. Dalam menjalankan aktivitas penghimpunan dana, Yatim Mandiri Cabang Kediri menerapkan berbagai strategi *fundraising* yang disesuaikan dengan perkembangan zaman serta karakteristik masyarakat lokal. Strategi tersebut tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan jumlah dana yang terhimpun, tetapi juga membangun kesadaran sosial, kepercayaan publik, dan loyalitas donatur dalam jangka panjang. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk menjelaskan strategi *fundraising* pada Yatim Mandiri Cabang Kediri (2) untuk menjelaskan penerapan strategi *fundraising* dalam menjaga retensi donatur Yatim Mandiri Cabang Kediri.

Jenis pendekatan ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian kualitatif studi kasus. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pimpinan cabang, staf program, staf keuangan, staf supervisor ZIS *consultant*, staf data, serta donatur Yatim Mandiri Cabang Kediri. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Strategi *fundraising* Yatim Mandiri Cabang Kediri dijalankan melalui dua pendekatan utama, yaitu *direct fundraising* yang meliputi kantor layanan zakat, program jemput ZIS, kaleng infak dan sedekah, apresiasi donatur, kolaborasi dengan *influencer*, sosialisasi, *stand booth* donasi, serta kemitraan instansi (CSR); dan *indirect fundraising* yang mencakup pemanfaatan media sosial (Instagram, TikTok, WhatsApp), spanduk, banner, brosur, serta layanan perbankan. Kombinasi kedua metode tersebut memungkinkan lembaga menjangkau masyarakat secara luas sekaligus membangun hubungan personal dan kepercayaan donatur. (2) Penerapan strategi *fundraising* yang disertai pendekatan personal, pelayanan yang unggul, penghargaan program, komunikasi yang konsisten dan transparan, serta layanan inovasi seperti *Charity Run* berperan penting dalam menjaga retensi donatur. Hal ini menunjukkan bahwa strategi *fundraising* yang menekankan pendekatan personal, komunikasi yang baik dengan donatur, serta berlandaskan nilai-nilai amanah dan akuntabilitas mampu memperkuat citra lembaga sebagai lembaga zakat yang profesional, transparan, dan berorientasi pada keberlanjutan sosial.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi *Fundraising* Dalam Menjaga Retensi Donatur pada Yatim Mandiri Cabang Kediri” dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM, selaku dosen pembimbing I Dan juga Ibu Dr. Yuliani, SE, MM, selaku dosen pembimbing II, yang telah dengan sabar dan penuh ketulusan memberikan arahan, bimbingan, waktu, tenaga, serta dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan terbaik selama peneliti menempuh pendidikan.
6. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti kepada peneliti.
7. Seluruh teman seperjuangan mahasiswa angkatan 2021, yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya, serta memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ekonomi syariah.

Kediri, 2 Desember 2025



Bagus Prasetyo

21401062

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	20
C. Tujuan Penelitian.....	20
D. Manfaat Penelitian	20
E. Telaah Pustaka	21
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Konsep strategi <i>fundraising</i>	25
B. Konsep Donatur	31
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Kehadiran Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Sumber Data.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data	41
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42

H. Tahap-Tahap Penelitian	44
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Peneleitian	45
B. Paparan Data	58
C. Temuan Penlitian.....	92
BAB V PEMBAHASAN	93
A. Strategi <i>Fundraising</i> Yang Diterapkan Yatim Mandiri Cabang Kediri.	93
B. Penerapan Strategi <i>Fundraising</i> Dalam Menjaga Retensi Donatur Pada Yatim Mandiri Cabang Kediri.	106
BAB VI PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Strategi <i>Fundraising</i> LAZISMU Kota Kediri, LAZIS Al-Haromain Kota Kediri dan Yatim Mandiri cabang Kediri.....	6
Tabel 1. 2 Data Jumlah Donatur Yatim Mandiri, Lazismu, Lazis Al-Haromain Kota Kediri.....	9
Tabel 1. 3 Data Jumlah Donatur Yatim Mandiri cabang Kediri.....	10
Tabel 1. 4.....	12
Tabel 1. 5 Perolehan <i>Fundraising</i> Yatim Mandiri cabang Kediri	15
Tabel 4. 1 Jumlah Donatur Yatim Mandiri Cabang Kediri	88
Tabel 4. 2 Data Perolehan <i>Fundraising</i> Yatim Mandiri cabang Kediri.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Yatim Mandiri	45
Gambar 4. 2 Safari Dongeng/Berkisah	69
Gambar 4. 3 Pembukaan Stand booth Donasi.....	70
Gambar 4. 4 Akun Instagram Yatim Mandiri Cabang Kediri	73
Gambar 4. 5 Akun Tik Tok Yatim Mandiri	75
Gambar 4. 6 Spanduk Yatim Mandiri Cabang Kediri	78
Gambar 4. 7 Daftar Rekening Resmi Yatim Mandiri cabang Kediri	80
Gambar 5. 1 Jumlah Donatur Yatim Mandiri Cabang Kota Kediri Tahun 2022- 2024.....	108
Gambar 5. 2 Perolehan <i>Fundraising</i> Yatim Mandiri Cabang Kota Kediri Tahun 2022-2023	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	122
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian.....	125
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 4	Surat Balasan Penelitian	129