

**STRATEGI PROMOSI QRIS DALAM MENINGKATKAN INKLUSI
KEUANGAN PARA *MERCHANT* (STUDI PADA BANK
MUAMALAT INDONESIA KCP MOJOKERTO)**

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL
KEDIRI**

Oleh:

Rizki Eka Pujinovita

NIM. 934201019

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI
2025**

**STRATEGI PROMOSI QRIS DALAM MENINGKATKAN INKLUSI
KEUANGAN PARA MERCHANT (STUDI PADA BANK MUAMALAT
INDONESIA KCP MOJOKERTO)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

Rizki Eka Pujinovita

934201019

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI PROMOSI QRIS DALAM MENINGKATKAN INKLUSI
KEUANGAN PARA *MERCHANT* (STUDI PADA BANK
MUAMALAT INDONESIA KCP MOJOKERTO)**

Oleh :

RIZKI EKA PUJINOVITA
934201019

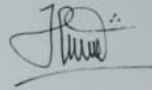
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, SE., M.E.I
NIP. 198410042023212028

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 19871228 202012 2 011

NOTA DINAS

Kediri, 23 Desember 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di Jln. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : RIZKI EKA PUJINOVITA

NIM : 934201019

Judul : STRATEGI PROMOSI QRIS DALAM
MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN PARA
MERCHANT (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia KCP
Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
sampaikan terima kasih.

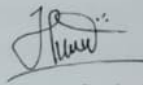
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I
NIP. 198410042023212028

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 198712282020122011

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 Desember 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : RIZKI EKA PUJINOVITA

NIM : 934201019

Judul : STRATEGI PROMOSI QRIS DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN PARA *MERCHANT* (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada 01 Desember 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I
NIP. 198410042023212028

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 198712282020122011

HALAMAN PENGESAHAN
STRATEGI PROMOSI QRIS DALAM MENINGKATKAN INKLUSI
KEUANGAN PARA *MERCHANT* (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia
KCP Mojokerto)

RIZKI EKA PUJINOVITA

934201019

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada tanggal

01 Desember 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Ashfa Fikrivah, M.EI
NIP. 197504192000032002

()

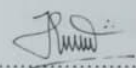
2. Penguji I

Dr. Binti Mutafarida, S.E.I., M.E
NIP. 198410042023212028

()

3. Penguji II

Ning Purnama Sariat, M.E.I
NIP. 198712282020122011

()

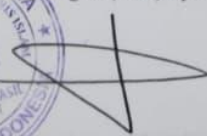
Kediri, 23 Desember 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI
NIP. 197501011998031002

()

MOTTO

...يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ...

“...Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran..”
(QS. Al Baqarah : 185)

الْأَصْلُ فِي الْمُعَامَلَةِ الْإِبَاحَةُ إِلَّا أَنْ يَدُلُّ دَلِيلٌ عَلَى تَحْرِيمِهَا

“Hukum asal dalam muamalah adalah kebolehan sampai ada dalil yang menunjukkan keharamannya”.
(Qawaid Fiqh)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Eka Pujinovita

NIM : 934201019

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terdapat hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya maka saya bersedia menerima sanksi konsekuensi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 23 Desember 2025

Yang membuat pernyataan

Rizki Eka Pujinovita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untaian kata syukur Alhamdulillah tak henti-hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat dan pertolongan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Strategi Promosi QRIS dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan para *Merchant* (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto)”. Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik bagi penulis pribadi maupun bagi khalayak yang membaca skripsi ini.

Shalawat serta salam tak henti penulis lantunkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan kepada kita dengan ajaran yang dibawanya yaitu Agama Islam.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslih, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri program studi Perbankan Syari’ah.
4. Ibu Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Ning Purnama Sariati, M.E.I selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan serta arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Pujianto dan Ibu Towiyah, adik dan adik ipar penulis, Abdurrahman Navi’ dan Susanti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
6. Segenap keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis
7. Kepada orang tua ideologis penulis, Alm. Almaghfurlah KH. Saifuddin Zuhri beserta Ibu Nyai Hj. Siti Zubaidah selaku pengasuh dan pendiri Pondok Pesantren Majma’al Bahroin, Mojogeneng, Jatirejo, Mojokerto dan

Abah Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.Hi beserta Ibu Hj. Aniek Amurwani, S.E selaku pengasuh Pondok Pesantren Ar Roudloh Ngronggo Kota Kediri.

8. Yulia Putri Cahyani, S.Psi Risma Aulia, dan Vidia Miftahul Jannah yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi. Choiri Nur Anisa S.E dan M. Rifqi Zulfikar yang menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi. Mega Indah Kristina Pratiwi, Rofi'atus Syifa' Qurrota A'yun, S.Pd dan Sindy Febrianti yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis ketika mengerjakan skripsi.
9. Almh. Alinah sahabatku yang tak dapat lagi aku lihat.
10. Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto beserta para staff nya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada lembaga tersebut.
11. Keluarga besar Perbankan Syari'ah IAIN Kediri, khususnya Angkatan 2019 yang sekarang sudah memulai hidup mereka masing-masing. Terimakasih atas pertemuannya di bangku perkuliahan.
12. Na Jaemin, Lee Jen, Huang Renjun, Mark Lee, Lee Haechan, Park Jisung, Zhong Chenle dan keluarga besar SM *Entertainment* yang telah memberikan semangat serta motivasinya melalui karya dan tingkah mereka yang ajaib.
13. Diri sendiri, terimakasih telah berjuang hingga sejauh ini. Selamat merayakan sedikit perjuangan ini, dan selamat berjuang untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis berharap semua pihak yang membaca agar memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Aamiin.

Kediri, 23 Desember 2025

Penulis

Rizki Eka Pujinovita

934201019

ABSTRAK

Rizki Eka Pujinovita, 2025. Strategi Promosi QRIS dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan para *Merchant* (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. Dosen Pembimbing Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.El dan Ning Purnama Sariati, M.El.

Kata Kunci: Strategi Promosi, QRIS, Inklusi Keuangan

Skripsi ini merupakan kajian ilmiah yang membahas mengenai penerapan strategi promosi QRIS dalam meningkatkan inklusi keuangan para *merchant* di Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan: bagaimana strategi promosi QRIS dan bagaimana strategi promosi QRIS dalam meningkatkan inklusi keuangan para *merchant*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis studi analitik. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada pihak terkait seperti Branch Manager, Relationship Manager, serta Merchant yang menggunakan QRIS. Untuk memastikan keabsahan data, peneliti menggunakan triangulasi sumber dan metode agar hasil yang diperoleh lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto telah melakukan strategi promosi dengan empat strategi yakni periklanan (*Advertising*), promosi penjualan (*Sales promotion*), penjualan pribadi (*Personal selling*) serta publikasi (*Publicity*). Penerapan strategi ini dilakukan secara berkala melalui media sosial baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Strategi promosi yang dilakukan oleh Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto tersebut cukup menarik minat para nasabah yang ingin bergabung menjadi *merchant* QRIS meskipun tidak semua strategi berdampak cukup baik dalam meningkatkan pengguna QRIS.

Penggunaan QRIS oleh *merchant* memiliki berbagai manfaat karena prinsip penggunaan QRIS yang mudah, efisien serta efektif. Namun, kendala yang dialami oleh *relationship manager* dalam memasarkan produk QRIS ialah karena nasabah sudah bergabung dengan merchant QRIS milik bank lain. Selain itu kendala yang dialami oleh *merchant* Ketika menggunakan QRIS ialah *trouble* jaringan sehingga transaksi tidak dapat dilakukan. Strategi promosi QRIS yang dilakukan oleh Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto dalam meningkatkan inklusi keuangan terbukti dapat terlaksana, akibat adanya promosi tingkat pengetahuan masyarakat mengenai produk QRIS naik sehingga turut menaikkan tingkat kepemilikan *merchant* QRIS oleh nasabah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita semua menuju jalan yang diridhoi oleh Allah SWT dan semoga kelak kita diakui sebagai umat beliau. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Dengan selesainya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Syekh Wasil Kediri Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Dr. H. Imam Anas Muslih, M.HI
3. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.E
4. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Binti Mutafarida M. EI dan Ibu Ning Purnama Sariati, M.EI yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
6. Keluarga penulis tercinta, Ibu Towiyah dan Ayah Pujiyanto dan sanak saudara yang senantiasa memberikan kepercayaan, doa serta dukungannya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
7. Abah H. Mu'min Firmansyah dan Ibu Hj. Aniek Amurwani selaku pengasuh pondok pesantren Ar Roudloh yang saya taati dan saya hormati.
8. Narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Teman-teman Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2019, teman-teman Magang, keluarga Kuliah Kerja Nyata Kelompok 43 serta semua pihak yang telah terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan penuh harapan semoga segala kebaikan mereka dibalas oleh Allah SWT, dan tercatat sebagai amal ibadah mereka. Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, diharapkan pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penulis ke depannya. Semoga penelitian ini bermanfaat dan selalu mendapat ridha Allah SWT.

Kediri, 15 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iiError! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	ivError! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	vError! Bookmark not defined.
MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A.Strategi Promosi.....	Error! Bookmark not defined.
B.Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	Error! Bookmark not defined.
C.Layanan Merchant	Error! Bookmark not defined.
D.Inklusi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B. Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Tahap-Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi Promosi QRIS Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto .	Error! Bookmark not defined.
B. Strategi Promosi QRIS Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan para <i>Merchant</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Uang Elektronik Beredar Tahun 2021-2024	4
Tabel 1.2 Tingkat Inklusi Keuangan di Indonesia	6
Tabel 1.3 Indikator Inklusi Keuangan.....	7
Tabel 1.4 Presentase <i>Merchant</i> QRIS di Jawa Timur Tahun 2024.....	8
Tabel 1.5 Presentase Volume Transaksi QRIS di Jawa Timur Tahun 2024.....	9
Tabel 1.6 Daftar Bank Syariah di Mojokerto.....	10
Tabel 1.7 Biaya Pembuatan Akun Baru Bank Syariah di Mojokerto	11
Tabel 1.8 Perbandingan <i>Merchant</i> BMI, CIMB Niaga Syariah dan BJS	12
Tabel 1.9 Perkembangan Inklusi Keuangan di BMI KCP Mojokerto	15
Tabel 1.10 Bentuk Promosi BMI KCP Mojokerto.....	17
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Jenis <i>Merchant</i> QRIS	64
Tabel 4.2 Bentuk Promosi M-QRIS pada Masjid	70
Tabel 4.3 <i>Merchant</i> Pengguna M-QRIS	81
Tabel 4.4 Aplikasi MMA	83
Tabel 5.1 Daftar Merchant Narasumber	91
Tabel 5.2 Strategi Promosi Periklanan Terhadap Indikator Inklusi Keuangan.....	94
Tabel 5.3 Strategi Promosi Diskon Penjualan Terhadap Indikator Inklusi Keuangan	95
Tabel 5.4 Strategi Promosi Penjualan Pribadi Terhadap Indikator Inklusi Keuangan	96
Tabel 5.5 Strategi Promosi Publikasi Terhadap Indikator Inklusi Keuangan.....	97
Tabel 5.6 Peningkatan Jumlah <i>Merchant</i> M-QRIS Tahun 2021-2024.....	100
Tabel 5.7 Perbandingan Tingkat Pendapatan Sebelum dan Sesudah Bergabung Menjadi <i>Merchant</i> M-QRIS.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Contoh M-QRIS versi <i>online</i>	63
Gambar 4.2 Contoh M-QRIS versi cetak.....	63
Gambar 4.3 Contoh Pngiklanan QRIS oleh BMI.....	67
Gambar 4.4 Strategi Promosi M-QRIS pada Masjid	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A: Surat Permohonan Observasi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran B: Surat Permohonan Izin Riset / Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran C: Surat Balasan Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran D: Pedoman Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran E : Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran F: Lembar Daftar Konsultasi Skripsi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran G : Daftar Riwayat Hidup**Error! Bookmark not defined.**