

**ANALISA KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL
SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN HUBUNGAN PASUTRI
PADA TAHUN PERTAMA PERNIKAHAN**

(di KUA Kecamatan Pesantren, Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

LUCKY FITRIA CANDRA DEWI

9.335.031.14

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
INSTITUS AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2018**

Halaman Persetujuan

**ANALISA KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL
SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN HUBUNGAN PASUTRI
PADA TAHUN PERTAMA PERNIKAHAN**

(di KUA Kecamatan Pesantren, Kota Kediri)

LUCKY FITRIA CANDRA DEWI

NIM. 9.335.031.14

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mohammad Arif, MA.
NIP. 19680705 200604 1 001

Siti Amanah, M.Si.
NIP. 19791212 201101 2 005

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 30 Mei 2018
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Plt. Dekan Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Plt. Dekan Jurusan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : LUCKY FITRIA CANDRA DEWI
NIM : 9.335.013.14
Judul : ANALISA KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN HUBUNGAN PASUTRI PADA TAHUN PERTAMA PERNIKAHAN di KUA KECAMATAN PESANTREN KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mohammad Arif, MA
NIP. 19680705 200604 1 001

Siti Amanah, M.Si.
NIP. 19791212 201101 2 005

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 30 Mei 2018
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : LUCKY FITRIA CANDRA DEWI
NIM : 9.335.013.14
Judul : ANALISA KOMUNIKASI VERBAL DAN
NONVERBAL SEBAGAI UPAYA
PENGEMBANGAN HUBUNGAN PASUTRI
PADA TAHUN PERTAMA PERNIKAHAN di
KUA KECAMATAN PESANTREN KOTA
KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mohammad Arif, MA
NIP. 19680705 200604 1 001

Siti Amanah, M.Si.
NIP. 19791212 201101 2 005

Halaman Pengesahan

**ANALISA KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL SEBAGAI
UPAYA PENGEMBANGAN HUBUNGAN PASUTRI PADA TAHUN
PERTAMA PERNIKAHAN di KUA KECAMATAN PESANTREN KOTA
KEDIRI**

LUCKY FITRIA CANDRA DEWI

NIM 9.335.031.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 5 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014 (.....)
2. Penguji I
Dr. Mohammad Arif, MA.
NIP. 19680705 200604 1 001 (.....)
3. Penguji II
Siti Amanah, M. Si.
NIP. 19791212 201101 2 005 (.....)

Kediri, Juni 2018
Plt. Dekan Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial
IAIN Kediri

Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.
NIP. 19750613 200312 1 004

Halaman Pengesahan

**ANALISA KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL SEBAGAI
UPAYA PENGEMBANGAN HUBUNGAN PASUTRI PADA TAHUN
PERTAMA PERNIKAHAN di KUA KECAMATAN PESANTREN KOTA
KEDIRI**

LUCKY FITRIA CANDRA DEWI

NIM 9.335.031.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 5 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014 (.....)
2. Penguji I
Dr. Mohammad Arif, MA.
NIP. 19680705 200604 1 001 (.....)
3. Penguji II
Siti Amanah, M. Si.
NIP. 19791212 201101 2 005 (.....)

Kediri, Juni 2018
Ketua IAIN Kediri

Drs. Nur Chamid, MM.
NIP. 19680714 199703 1 002

HALAMAN MOTTO

“Tbadah yang paling lama ialah menikah,
maka carilah pasangan yang siap untuk selalu belajar dan berbenah”

~ Lailiyatus Sa’adah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak Bambang Susilo dan khususnya Ibu Siti Munawaroh yang telah melahirkan, merawat, membesarkan, memberi bimbingan, pendidikan yang tidak dapat saya dapatkan di manapun. Terimakasih banyak karena saya dapat menjadi lebih dewasa dan tegar dalam menyikapi segala hal,
2. Keluarga besar saya, adik saya Aidha Talentyana Pasya, Eyang Sulaiman yang selalu mendukung saya. Sepupu, pakhde, budhe, keponakan, dan semuanya yang telah mendukung saya hingga hari ini tanpa bisa saya sebutkan satu persatu,
3. Keluarga Besar Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam Angkatan 2014 yang berjumlah 48 anak, terutama kelas B. Terimakasih sudah menjadi kawan berproses saya selama 4 tahun mengenyam pendidikan. Perjuangan, suka duka, tangis tawa, marah kesal yang kita lalui bersama tidak akan mudah dilupakan. Semoga kita selalu sehat dan selalu rukun menjaga tali silaturrahim kekeluargaan ini,
4. Seluruh pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Pesantren dan Pengadilan Agama Kota Kediri terutama Bapak Asrori selaku Kepala KUA dan Bapak Burhanuddin selaku JFU KUA serta Bapak Katimun selaku Panitera Pengadilan Agama Kota Kediri yang telah bersedia dan sabar membantu saya dalam mendapatkan data pasangan yang baru menikah dan cerai sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar,

5. Para pasangan suami istri yang telah saya wawancarai. Mas Robby dan Mbak Anis, Mas Bayu dan Mbak Niha, Mas Mukhlis dan Mbak Yulinda, Mas Hasan dan Mbak Devi, Mas Yulian dan Mbak Debby, serta Mas Amirul dan Mbak Dienny yang telah sabar menjawab dan meluangkan waktu untuk saya wawancara,
6. Ina, Lutfi, Izza, Dewi Fitria, Ika Uuk, dan kawan-kawan pejuang skripsi pada masanya yang telah saling bantu, saling dukung, dan rasa peduli kalian yang membuat saya bersemangat hingga akhir,
7. UKM Foster yang menjadi tempat saya berproses lebih di kampus, yang membuat hidup saya penuh warna selama 3 tahun belajar fotografi,
8. Pimpinan Matahati Creative yang telah mengizinkan saya cuti kerja untuk menyelesaikan skripsi ini,
9. Mas Puguh, Mas Lambang, dan Mas Andhika Samola serta mas-mas mbak- mbak yang tidak sengaja saya temui yang menjadi tempat saya belajar dari pemikiran mereka yang *out of the box*, tidak mudah mengikuti arus, dan *anti mainstream*,
10. *The last but not the least*, kepada Miqdam Abror sebagai kawan berproses yang telah memberikan motivasi, dukungan, nasehat, dan saran tanpa henti dalam hal apapun terutama dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir,
11. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

LUCKY FITRIA CANDRA DEWI, Dosen Pembimbing Dr. Mohammad Arif, MA. dan Siti Amanah, M.Si.: Analisa Komunikasi Verbal dan Nonverbal sebagai Upaya Pengembangan Hubungan Pasutri pada Tahun Pertama Pernikahan, di KUA Kecamatan Pesantren, Kota Kediri, Propinsi Jawa Timur, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, IAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci : Komunikasi Verbal, Komunikasi Nonverbal, Pengembangan Hubungan, Pasangan Suami Istri

Pernikahan merupakan salah satu fase kehidupan yang semua manusia ingin mencapai tingkat tersebut. Bersatunya dua kepribadian yang berbeda membutuhkan komunikasi di antara keduanya untuk mengembangkan hubungan. Komunikasi yang dilakukan dapat berupa verbal dan nonverbal serta secara langsung maupun tidak. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui simbol atau lambang apa saja yang digunakan dalam komunikasi verbal dan nonverbal untuk pengembangan hubungan pasangan suami istri pada tahun pertama pernikahan di wilayah KUA Kecamatan Pesantren, Kota Kediri, Propinsi Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 6 pasang suami istri berusia pada rentang 20-25 tahun dengan latar belakang pendidikan beragam yang melakukan pernikahan dan berdomisili di wilayah Kecamatan Pesantren, Kota Kediri, Propinsi Jawa Timur.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa simbol atau lambang yang digunakan pasangan suami istri pada tahun pertama pernikahan pada komunikasi verbal yaitu menggunakan bahasa sehari-hari, Bahasa Jawa Ngoko atau Bahasa Indonesia baik secara lisan maupun secara tulisan melalui media pesan singkat maupun *WhatsApp*. Pada komunikasi nonverbal, jarak yang terbentuk pada aspek proksemik pada pasangan adalah jarak intim. Waktu yang paling sering digunakan oleh pasangan untuk berkomunikasi ialah pagi hari sebelum melakukan kegiatan di luar rumah serta pada malam hari sepulang kerja. Pada isyarat kinesik atau visual, komunikasi dan pengembangan hubungan diperkuat dengan adanya gerakan tubuh seperti pelukan, ciuman, memijat, dan mengelus, lalu sikap pasangan menunjukkan rasa perhatian dengan mengantarkan istri bekerja, atau sekedar bercanda untuk mencairkan suasana. Serta dalam isyarat vokal atau parabahasa, pola titinada, volume, kecepatan ucapan ketika berkomunikasi cenderung rendah sesuai dengan penggunaan vokal pada jarak intim. Namun tidak jarang penggunaan intonasi meninggi hingga keras, ketika sedang memiliki konflik dengan pasangan. Dalam hal pengembangan hubungan, para pasangan sudah dalam tahap akrab terbukti dengan pesan nonverbal yang muncul dan melakukan peneguhan hubungan dengan empat faktor yang ada yaitu keakraban, kesepakatan saling kontrol, ketepatan respon, serta kesesuaian emosional. Pada komunikasi para pasangan suami istri pada tahun pertama pernikahan di wilayah KUA Kecamatan Pesantren, Kota Kediri, Propinsi Jawa Timur juga mengandung dimensi isi dan hubungan, serta adanya respon konfirmasi serta diskonfirmasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sholawat serta salam semoga tetap dicurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa kita ke jaman yang terang benderang yaitu ajaran Islam.

Dengan selesainya pembuatan skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Chamid, M.M., selaku Rektor IAIN Kediri atas kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi,
2. Dr. Mohammad Asror Yusuf, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial beserta Staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian, dorongan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan pembuatan skripsi,
3. Siti Amanah, M.Si., selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan,
4. Mohammad Mu'tashim Billah, MA., selaku Penguji Utama pada Sidang Munaqasah penulis yang sudah memberikan apresiasi pada skripsi penulis,

5. Dr. Mohammad Arif, MA., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi pada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
6. Siti Amanah, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi pada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
7. Dr. Prilani, M.Si., selaku dosen yang selalu memberikan pengajaran dan ilmu tentang pentingnya kekeluargaan, teamwork, serta pemikiran-pemikiran yang tidak mudah mengikuti arus jaman.,
8. Khaerul Umam, M.Ud., selaku Ketua UPP Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial yang sudah memberikan pelayanan, arahan, bimbingan, serta motivasi pada penulis selama proses pengerjaan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu,
9. Bapak Ibu Dosen IAIN Kediri, terutama Dosen Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial dan Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah membagikan banyak wawasan, ilmu, dan pengalaman kepada penulis,
10. Bapak, ibu dan adik, serta keluarga besar penulis yang senantiasa mendukung dengan sepenuh hati, jiwa raga, moril, dan materiil, sehingga penulis tetap semangat dalam menjalani hari demi hari penulis selama masa perkuliahan, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik,

11. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri khususnya Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Angkatan 2014 yang memberi warna pada masa-masa perkuliahan penulis, dan sebagai keluarga yang mendukung penulis.

Semoga kebaikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pejuang ilmu yang mencari ridho di jalan-Nya.

Kediri, Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Teoritik.....	8
1. Kajian tentang Komunikasi Verbal dan Nonverbal.....	8
a. Pengertian Komunikasi Verbal	8
b. Pengertian Komunikasi Nonverbal	10
2. Faktor-faktor Terjadinya Komunikasi	17
a. Komunikasi Verbal dan Nonverbal Pasangan Suami Istri (Pasutri)	18
b. Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal.....	23
c. Bentuk-bentuk Komunikasi pada Pasutri	26

d. Tujuan dan Fungsi Komunikasi pada Pasutri	28
3. Teori Pengembangan Hubungan	31
B. Telaah Pustaka	33
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Kehadiran Peneliti	38
C. Lokasi Penelitian	38
D. Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Analisis Data.....	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	46
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	47
 BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Profil Kantor Urusan Agama Kecamatan Pesantren Kota Kediri	49
2. Karakteristik Informan	58
B. Paparan Data	64
1. Simbol atau lambang komunikasi verbal dan nonverbal yang digunakan untuk pengembangan hubungan pasutri baru di wilayah KUA Kecamatan Pesantren Kota Kediri.....	64
2. Interpretasi penggunaan simbol atau lambang komunikasi verbal dan nonverbal dalam upaya pengembangan hubungan yang dilakukan pasutri baru di wilayah KUA Kecamatan Pesantren Kota Kediri	87
C. Temuan Penelitian	99
1. Simbol atau lambang komunikasi verbal dan nonverbal yang digunakan untuk pengembangan hubungan pasutri	

baru di wilayah KUA Kecamatan Pesantren Kota Kediri.....	99
2. Interpretasi penggunaan simbol atau lambang komunikasi verbal dan nonverbal dalam upaya pengembangan hubungan yang dilakukan pasutri baru di wilayah KUA Kecamatan Pesantren Kota Kediri	101
 BAB V : PEMBAHASAN	105
A. Simbol atau lambang komunikasi verbal dan nonverbal yang digunakan untuk pengembangan hubungan pasutri baru di wilayah KUA Kecamatan Pesantren Kota Kediri	105
B. Interpretasi penggunaan simbol atau lambang komunikasi verbal dan nonverbal dalam upaya pengembangan hubungan yang dilakukan pasutri baru di wilayah KUA Kecamatan Pesantren Kota Kediri	129
 BAB IV : PENUTUP	145
A. Simpulan	145
B. Saran	147

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Nama Pasangan, Bulan Menikah, dan Alamat Domisili Tinggal	40
Tabel 2. Jumlah Kelurahan dan Lingkungan di Kecamatan Pesantren Kota Kediri Tahun 2016	52
Tabel 3. Pemeluk Agama dan Tempat Ibadah di Wilayah Kecamatan Pesantren Tahun 2016	53
Tabel 4. Rincian Pelayanan dan Estimasi Waktu Pelayanan	56
Tabel 5. Nama Pasangan dan Umur	58
Tabel 6. Nama Pasangan dan Bulan Pernikahan	59
Tabel 7. Nama Pasangan dan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 8. Nama Pasangan dan Pekerjaan	62
Tabel 9. Nama Pasangan dan Alamat Tinggal	63
Tabel 10. Tanda Komunikasi Verbal, Interpretasi dan Respon	102
Tabel 11. Tanda Komunikasi Nonverbal, Interpretasi dan Respon	103
Tabel 12. Tanda Komunikasi Verbal, Interpretasi Peneliti dan Respon Pasangan	130
Tabel 13. Tanda Komunikasi Nonverbal Isyarat Ruang, Interpretasi Peneliti dan Respon Pasangan	133
Tabel 14. Tanda Komunikasi Nonverbal Isyarat Waktu, Interpretasi Peneliti dan Respon Pasangan	135
Tabel 15. Tanda Komunikasi Nonverbal Isyarat Visual, Interpretasi Peneliti dan Respon Pasangan	137
Tabel 16. Tanda Komunikasi Nonverbal Isyarat Vokal, Interpretasi Peneliti dan Respon Pasangan	141

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 1. Analisis Model Interaktif Miles dan Hubberman	46
Tabel 2. Proses Komunikasi Verbal dan Nonverbal Pasangan Suami Istri dalam Upaya Pengembangan Hubungan pada Tahun Pertama	129