

Lampiran

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan

A. Untuk owner Osaka *Organizer*:

1. Bagaimana strategi pemasaran yang saudara lakukan dalam usaha ini?
2. Bagaimana partisipasi *customer* dalam mempromosikan usaha anda?
3. Apakah testimoni *customer* berpengaruh dalam menarik calon *customer*?
4. Apa media yang digunakan *customer* dalam mempromosikan usaha anda?
5. Apa saja fasilitas yang diberikan untuk mendorong *customer* membantu dalam mempromosikan usaha anda?
6. Apa faktor pendukung yang membuat saudara anda dapat bersaing dengan usaha WO lain?
7. Apa yang menjadi faktor penghambat usaha anda dalam bersaing dengan usaha WO lain?
8. Apa kritik yang sering di keluhkan oleh *customer* anda selama ini?
9. Bagaimana anda menangani kritik keluhan dari *customer*?
10. Bagaimana pentingnya reputasi dalam membentuk kepercayaan *customer*?
11. Bagaimana peran komunikasi dalam meningkatkan kepercayaan *customer*?

B. Untuk *customer* Osaka *Organizer*:

1. Bagaimana menurut saudara pelayanan yang diberikan Osaka WO?
2. Apa kritik yang saudara ingin keluhkan terhadap pelayanan Osaka WO?

Lampiran 2 : Dokumentasi
DOKUMENTASI KEGIATAN OBJEK PENELITIAN



Wawancara arum & raaam



wawancara selin & ian



Wawancara kusuma & nico



wawancara evy merdika



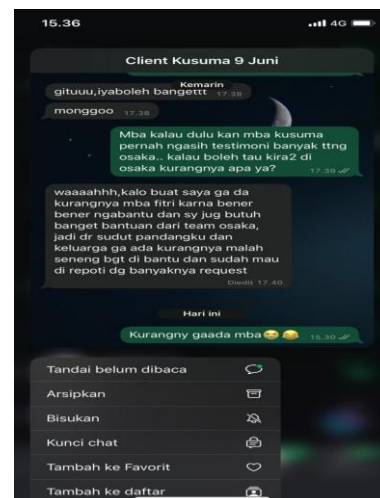
Wawancara sarah & tony



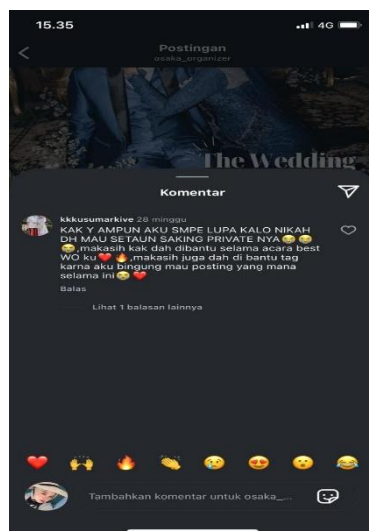
wawancara adna & fajar



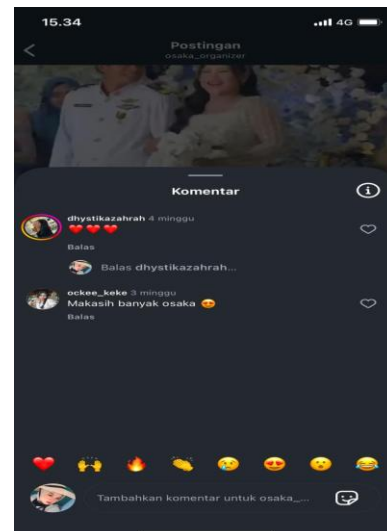
Testimoni



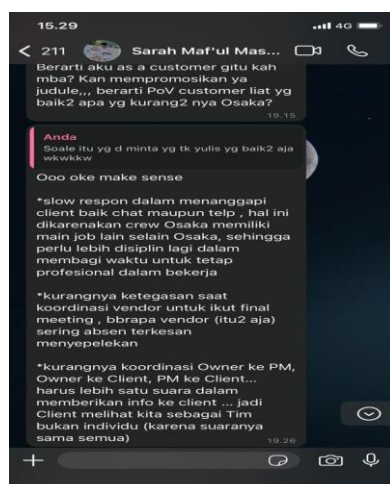
testimoni



Testimoni



Testimoni



Lampiran 3 : Daftar konsultasi penyelesaian skripsi

KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(I A I N) KEDIRI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

Alamat : Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri (Kode Pos) 64127 Telp. (0354) 689282 - Fax. (0354) 686564

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI

Nama : Siti Nur Fitriyah
 Nomor Induk Mahasiswa : 93350818
 Fakultas / Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Judul : Peran *Customer* dalam Mempromosikan Osaka *Wedding Organizer*

NO.	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Kediri,

DOSEN PEMBIMBING I

Dr. Lukman Hakim, M.Sos

NIP. 199107102019031009



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(I A I N) KEDIRI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

Alamat : Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri (Kode Pos) 64127 Telp. (0354) 689282 - Fax. (0354) 686564

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI

Nama : Siti Nur Fitriyah
 Nomor Induk Mahasiswa : 93350818
 Fakultas / Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Judul : Peran *Customer* dalam Mempromosikan Osaka *Wedding Organizer*

NO.	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Kediri,

DOSEN PEMBIMBING II

Ellyda Retpitasari M.Sos.

NIP. 199603242202001

Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dengan nama lengkap Siti Nur Fitriah Lahir di Nganjuk 14 januari 2000 merupakan anak perempuan dari dua bersuadara, anak dari bapak Kholis dan ibu Amin Nikmah alamat penulis Desa Kelutan RT 04/RW 01. Riwayat pendidikan penulis antara lain yang pertama menempuh TK Pertiwi Kelutan lulus pada tahun 2007. Pendidikan selanjutnya SDN Kelutan 1, lulus tahun 2009. Pendidikan selanjutnya di SMPN 2 Ngronggot, lulus tahun 2015, kemudian melanjutkan pendidikan ke sekolah menengah atas di SMKI ULUL ALBAB Kelutan, lulus tahun 2018, kemudian melanjutkan pendidikan strata 1 di Institut Agama Islam Negeri dengan mengambil Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.