

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

No	Aspek	Pertanyaan
1	Taat pada peraturan	1. Apakah Anda taat dengan semua peraturan yang diberikan Mafia Pentol Pusat? 2. Menurut Anda, apakah peraturan yang ditetapkan Mafia Pentol Pusat memiliki ciri khas tersendiri atau berbeda dengan franchise/waralaba lainnya? 3. Jika misalnya Anda, atau ada mitra lain melanggar aturan dari Mafia Pentol, bagaimana konsekuensinya? Mohon dijelaskan dari melanggar hal-hal kecil hingga besar! 4. Menurut Anda, apakah aturan Mafia Pentol yang ditetapkan pada mitranya cukup memberatkan atau justru lebih meringankan operasional bisnis Anda? 5. Menurut Anda, dengan menaati peraturan Mafia Pentol Pusat adalah bentuk loyalitas mitra pada Mafia Pentol?

2	Tanggung jawab pada perusahaan/organisasi	1. Apakah Anda merasa memiliki tanggung jawab terhadap nama baik Mafia Pentol? 2. Bagaimana tanggung jawab Anda sebagai mitra di Mafia Pentol, misalkan harus selalu terbuka terkait penghasilan, atau permasalahan kepada Mafia Pentol Pusat? 3. Bagaimana tanggung jawab yang diberikan Mafia Pentol Pusat Anda jalankan di gerai Mafia Pentol cabang Yogyakarta?
3	Kemauan untuk bekerja sama.	1. Berikan alasan Anda, mengapa tertarik bekerja sama dengan Mafia Pentol! 2. Apa saja alasan yang membuat Anda loyal dengan Mafia Pentol? 3. Apakah profit di Mitra Mafia Pentol Yogyakarta cukup menjanjikan sehingga Anda terus-menerus akan menjadi mitra MafiaPentol?
4	Rasa memiliki	1. Apakah Anda merasa memiliki gerai Mafia Pentol di Yogyakarta ini atau hanya sebatas mitra Mafia Pentol Pusat? 2. Apakah gerai Mafia Pentol Yoogyakarta cukup berpotensi dilihat dari segi bisnis? 3. Sejak kapan Anda tertarik untuk menjadi mitra Mafia Pentol khususnya untuk cabang Yogyakarta? 4. Sejak dibuka gerai Mafia Pentol di Yogyakarta sampai sekarang apakah sudah balik modal, jika sudah berapa waktu yang dibutuhkan? 5. Dilihat dari segi investasi, menurut Anda Mafia pentol masih bisa eksis untuk tahun-tahun selanjutnya, atau dapat dikatakan

		menjadi bisnis yang terus-menerus bisa dilakukan di era revolusi industry 4.0. Berikan pendapat Anda! 6. Menurut Anda, bagaimana tantangan bisnis Mafia Pentol untuk kedepan?
5	Hubungan antar pribadi	1. Bagaimana hubungan Anda dengan pihak Mafia Pentol Pusat? 2. Pendidikan atau masukan apa saja yang pernah Anda terima dari Mafia Pentol Pusat? 3. Bagaimana cara Anda jika terjadi permasalahan di Mafia Pentol cabang Yogyakarta?
6	Kesukaan terhadap pekerjaan	1. Apakah Anda mencintai posisi Anda sebagai mitra Mafia Pentol? 2. Berikan alasan Anda mengapa Anda mencintai/tidak (disesuaikan dengan jawaban no 1) menjadi mitra Mafia Pentol! 3. Bagaimana suka duka menjadi mitra Mafia Pentol?

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Wawancara 1

Nama : IRS
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Mitra Mafia Pentol Yogyakarta
Tanggal Wawancara : 18 April 2025 dan 20 Mei 2025
Waktu : 15 menit+20 menit
Tempat : Mitra Mafia Pentol Yogyakarta

No	Aspek	Pertanyaan	Jawaban
1	Taat pada peraturan	1. Apakah Anda taat dengan semua peraturan yang diberikan Mafia Pentol Pusat? 2. Menurut Anda, apakah peraturan yang ditetapkan Mafia Pentol Pusat memiliki ciri khas tersendiri atau berbeda dengan franchise/waralaba lainnya? 3. Jika misalnya Anda, atau ada mitra lain melanggar aturan dari Mafia Pentol, bagaimana	1. sampai detik ini selalu mematuhi peraturan yang telah ditetapkan dari Mafia Pentol Pusat. Belum satu kali pun melanggar aturan yang ditetapkan 2. Justru ini menjadi ciri khas kalau mau ikut jadi mitra tidak perlu membuat adonan 3. (1) Mitra yang membeli bahan pendukung akan diberikan peringatan dan jika terus-menerus akan

		konsekuensinya? Mohon dijelaskan dari melanggar hal-hal kecil hingga besar!	ditutup (2) Mitra yang tidak memproduksi kuah dan sambal sesuai arahan Mafia Pentol Pusat akan diberikan peringatan (3) Mitra yang membuat adonan tersendiri akan ditutup gerainya karena termasuk kesalahan besar.
		4. Menurut Anda, apakah aturan Mafia Pentol yang ditetapkan pada mitranya cukup memberatkan atau justru lebih meringankan operasional bisnis Anda?	4. Aturan yang ditetapkan oleh pihak pusat tidak memberatkan. Karena untuk bahan ada yang beli dari pihak pusat tidak bahan yang cepat basi, kalau sayuran kita bisa beli pada yang terdekat
		5. Menurut Anda, dengan menaati peraturan Mafia Pentol Pusat adalah bentuk loyalitas mitra pada Mafia Pentol?	5. Menaati aturan berarti bentuk loyalitas mitra. Misal kalau kita melanggar tidak membeli adonan berarti kita menciptakan citra rasa baru yang bukan khas dari buatan Mafia Pentol, bisa dikatakan kita membohongi atau tidak

			loyal.
2	Tanggung jawab pada perusahaan/or ganisasi	1. Apakah Anda merasa memiliki tanggung jawab terhadap nama baik Mafia Pentol? 2. Bagaimana tanggung jawab Anda sebagai mitra di Mafia Pentol, misalkan harus selalu terbuka terkait penghasilan, atau permasalahan kepada Mafia Pentol Pusat? 3. Bagaimana tanggung jawab yang diberikan Mafia Pentol Pusat Anda jalankan di gerai Mafia Pentol cabang Yogyakarta?	1. Oh jelas memiliki juga 2. Bentuk tanggung jawab seorang mitra adalah menjaga citra rasa yang telah diciptakan Mafia pentol. Jika mitra tidak mampu menjaga hal tersebut seperti membuat adonan tersendiri, maka menjadi kesalahan fatal. Kalaau penghasilan masuk ke kami semua, tidak ada pemaagian 3. Demi menjaga tanggung jawab tersebut, Mitra Mafia Pentol Yogyakarta memiliki stok adonan yang cukup banyak, karena takut kehabisan. Sehingga belum pernah mengalami stok kosong adonan. Jika tinggal sedikit akan langsung. Mengenai bahan pendukung juga menyetok lebih banyak, walaupun

			sebenarnya jika membeli di toko terdekat tetap bisa. Tapi kami merasa bertanggungjawab untuk mematuhi aturan dan hal membeli bahan adonan dan bahan pendukung.
3	Kemauan untuk bekerja sama	1. Berikan alasan Anda, mengapa tertarik bekerja sama dengan Mafia Pentol! 2. Apa saja alasan yang membuat Anda loyal dengan Mafia Pentol? 3. Apakah profit di Mitra Mafia Pentol Yogyakarta cukup menjanjikan sehingga Anda terus-menerus akan menjadi mitra Mafia Pentol?	1. Karena cari rezeki atau sumber rezeki 2. Yang pasti karena sama-sama menguntungkan, kemudian dibantu kalau ada masalah 3. Keuntungan 100% masuk pendapatan mitra, pihak pusat mendapatkan keuntungan dari penjualan adonan pentol dan bahan saja. profit yang didapat mitra per produk sudah termasuk kategori cukup, jadi walaupun bahannya beli di pusat masih tetap untung apalagi kalau rame sangat menjanjikan.
4	Rasa memiliki	1. Apakah Anda merasa memiliki gerai Mafia	1. saya merasa memiliki tanggung jawab sebagai

		Pentol di Yogyakarta ini atau hanya sebatas mitra Mafia Pentol Pusat?	penjual yang harus memutar otak agar jualan tersebut ramai, jadi saya bangga terhadap diri sendiri bukan bermaksud sombong melainkan karena berterimakasih pada diri sendiri sejauh ini sudah berusaha membuat penjualan baik, promosi berhasil dan pelayanan pada konsumen ramah.
		2. Apakah gerai Mafia Pentol Yogyakarta cukup berpotensi dilihat dari segi bisnis?	2. Iya, berpotensi
		3. Sejak kapan Anda tertarik untuk menjadi mitra Mafia Pentol khususnya untuk cabang Yogyakarta?	3. Sejak 4 tahun yang lalu
		4. Sejak dibuka gerai Mafia Pentol di Yogyakarta sampai sekarang apakah sudah balik modal, jika sudah berapa waktu yang dibutuhkan?	4. bisnis seperti ini cukup menguntungkan karena pengalaman saya hanya kurun waktu 2 minggu sudah balik modal, sehingga ini bisa jadi solusi bagi yang ingin berwirausaha, kalau balik

		5. Dilihat dari segi investasi, menurut Anda Mafia pentol masih bisa eksis untuk tahun-tahun selanjutnya, atau dapat dikatakan menjadi bisnis yang terus-menerus bisa dilakukan di era revolusi industri 4.0. Berikan pendapat Anda! 6. Menurut Anda, bagaimana tantangan bisnis Mafia Pentol untuk kedepan?	modal cepet jadi lebih semangat 5. Bisa, karena promosi kita mengikuti tren, kita pakai medsos jadi ada potensi viral 6. Terkait tantangan Mafia Pentol, harus terus mampu mengikuti perkembangan teknologi, karena promosi sekarang lebih akurat jika ditambah dengan menggunakan media sosial
5	Hubungan antar pribadi	1. Bagaimana hubungan Anda dengan pihak Mafia Pentol Pusat?	1. hubungan antar mitra dan pihak pusat sangat baik, karena kami sering berkonsultasi jika ada masalah atau bahkan trik-trik promosi. Sehingga ada manfaat dari menjaga hubungan baik tersebut berupa bimbingan untuk ke arah yang lebih baik.

		2. Pendidikan atau masukan apa saja yang pernah Anda terima dari Mafia Pentol Pusat? 3. Bagaimana cara Anda jika terjadi permasalahan di Mafia Pentol cabanag Yogyakarta?	Ini saling menguntungkan, kalau di pihak mitra ramai otomatis pihak pusat juga mendapatkan keuntungan. 2. Konsisten promo di medsos, kalau ada yang komen buruk jangan emosi dulu. 3. Kalau bisa diatasi dulu diatasi, kalau nggak konsultasi ke pusat.
6	Kesukaan terhadap pekerjaan	1. Apakah Anda mencintai posisi Anda sebagai mitra Mafia Pentol? 2. Berikan alasan Anda mengapa Anda mencintai/tidak (disesuaikan dengan jawaban no 1) menjadi mitra Mafia Pentol! 3. Bagaimana suka duka	1. Saya senang dengan rutinitas dan pekerjaanya. 2. Hal ini bukan lain karena terjadi simbiosis mutualisme atau sama-sama menguntungkan. Pihak pusat mendapatkan untung dari penjualan adonan dan bahan pendukung. Sementara pihak mitra mendapatka untung dari penjualan produknya. 3. Terkena angin puting

		menjadi mitra Mafia Pentol?	beliyung pasca pembukaan 2 minggu
--	--	-----------------------------	-----------------------------------

Wawancara 2

Nama : PR
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Pekerjaan : Karyawan Mitra Mafia Pentol Yogyakarta
 Tanggal Wawancara : 18 April 2025
 Waktu : 6 menit
 Tempat : Mitra Mafia Pentol Yogyakarta

No	Aspek	Pertanyaan	Jawaban
1	Tanggung jawab pada perusahaan/organisasi	Bagaimana Bagaimana tanggung jawab yang diberikan Mafia Pentol Pusat Anda jalankan di gerai Mafia Pentol cabang Yogyakarta?	Saya sudah mampu memproduksi kuah dan sambal Mafia Pentol sesuai arahan dari mitra Yogyakarta atau bosnya. Tidak ada pengurangan atau penambahan bahan dalam proses produksi karena semua dilakukan sesuai apa yang diajarkan tim pelatihan Mafia Pentol Pusat. Proses produksi menjadi sangat penting mengingat jika terjadi kesalahan akan mengurangi cita rasa semua produk dan akan dikecam tidak

			konsisten untuk Mafia Pentol umumnya
2	Hubungan antar pribadi	Bagaimana hubungan bos anda/mitra Mitra Mafia Pentol Yogyakarta dengan pihak Mafia Pentol Pusat?	Saya sering menyaksikan bagaimana pemilik gerai sering berkonsultasi dengan pusat terkait berbagai hal-baik masalah teknis maupun promosi.

Wawancara 3

Nama : RN
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Karyawan Mitra Mafia Pentol Yogyakarta
Tanggal Wawancara : 20 Mei 2025
Waktu : 5 menit
Tempat : Mitra Mafia Pentol Yogyakarta

No	Aspek	Pertanyaan	Jawaban
1	Taat pada peraturan	Apakah Anda taat dengan semua peraturan yang diberikan Mafia Pentol Pusat?	Mitra cabang Mitra Mafia Pentol Yogyakarta atau bos juga memberitahu terkait kewajiban mitra kepada semua pegawainya. Hal ini agar tidak terjadi kesalahanphaman atau kesalahan operasional saat mitra tidak ada di tempat. Terkait pembelian bahan adonan dan bahan pendukung sudah dipahami

			bahwa harus membeli di pihak pusat. Selain itu tidak diperkenankan berimprovisasi atau mengubah resep masakan, karena kuah dan sambal sudah memiliki resep baku sesuai dengan pelatihan yang diterima IRS sebagai Mitra Mafia Pentol Yogyakarta.
2	Hubungan antar pribadi	Bagaimana hubungan bos anda/mitra Mitra Mafia Pentol Yogyakarta dengan pihak Mafia Pentol Pusat?	Saya pernah menyaksikan secara langsung bagaimana pemilik outlet sering berkonsultasi dengan tim pusat, khususnya saat menghadapi kendala di lapangan atau saat peluncuran cabang baru.

Lampiran 3 Foto Gerai Mitra Mafia Pentol Yogyakarta



Lampiran 4 Foto Lembar Bimbingan

**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

Alamat : Jl. Sunan Kalijaga No. 7 Ngungga Kidul (Kediri) 64122 Telp. (0354) 489001 Fax. (0354) 489004

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fadli Abdul Rahman Fariz
 Nomor Induk Mahasiswa : 933428418
 Fakultas / Jurusan : Ushuluddin Dan Dakwah / Psikologi Islam
 Semester / Tahun Akademik : 18 / 2025
 Judul Skripsi : Loyaltas Mitra UMKM Mafa Pentol Yogyakarta

NO.	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.	22 Oktober 2024	Bimbingan judul dan bab I	<i>[Signature]</i>
2.	19 November 2024	ACC bab I dan bimbingan bab II	<i>[Signature]</i>
3.	24 Februari 2025	ACC bab II dan bimbingan bab III	<i>[Signature]</i>
4.	11 Maret 2025	ACC bab III	<i>[Signature]</i>
5.	28 April 2025	Bimbingan revisi sempro bab I, II, III	<i>[Signature]</i>
6.	06 Mei 2025	ACC revisi Sempro dan bimbingan bab IV	<i>[Signature]</i>
7.	23 Mei 2025	ACC bab IV dan bimbingan bab V, VI	<i>[Signature]</i>
8.	03 Juni 2025	ACC bab V dan VI	<i>[Signature]</i>

Catatan: Penyusunan skripsi harus merujuk pada buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah IAIN Kediri
 Kediri, 10 Juni 2025

[Signature]
Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
 NIP.19861002202321203

**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

Alamat : Jl. Sunan Kalijaga No. 7 Ngungga Kidul (Kediri) 64122 Telp. (0354) 489001 Fax. (0354) 489004

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fadli Abdul Rahman Fariz
 Nomor Induk Mahasiswa : 933428418
 Fakultas / Jurusan : Ushuluddin Dan Dakwah / Psikologi Islam
 Semester / Tahun Akademik : 18 / 2025
 Judul Skripsi : Loyaltas Mitra UMKM Mafa Pentol Yogyakarta

NO.	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.	03 Maret 2025	Bimbingan revisi sempro bab III	<i>[Signature]</i>
2.	06 Maret 2025	ACC revisi sempro dan bimbingan pedoman wawancara	<i>[Signature]</i>
3.	13 Maret 2025	ACC pedoman wawancara dan verbatim	<i>[Signature]</i>
4.	21 April 2025	Bimbingan bab IV	<i>[Signature]</i>
5.	28 April 2025	Bimbingan revisi bab IV	<i>[Signature]</i>
6.	09 Mei 2025	ACC bab IV	<i>[Signature]</i>
7.	27 Mei 2025	Bimbingan bab V dan VI	<i>[Signature]</i>
8.	04 Juni 2025	ACC bab V dan VI	<i>[Signature]</i>

Catatan: Penyusunan skripsi harus merujuk pada buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah IAIN Kediri
 Kediri, 4 Juni 2025

[Signature]
Dr. Rini Rianawita Suminta, M.Si
 NIP.197712152005012002

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup



Penulis bernama lengkap Fadil Abdulrahman Fariz, lahir pada tanggal Kediri 9 Mei 2000. Beralamat di Dusun Tundan Desa Purwotengah Kecamatan Papar Kabupaten Kediri. Penulis merupakan anak kelima dari delapan bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Ahmad Ponidi dan Alm. Ibu Sri Kundayati.

Pendidikan yang telah ditempu penulis yaitu TK Dharma Wanita Purwotengah lulus pada tahun 2006, MI Arrahmah lulus pada tahun 2012, SMPN Terbuka 1 Kota Kediri lulus pada tahun 2015, MA. Arrahmah lulus pada tahun 2018, dan mulai tahun 2018 mengikut Program Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sampai sekarang.

Dengan motivasi dan dukungan yang tinggi dari berbagai pihak, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan ini mampu memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa bersyukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “Loyalitas Mitra Umkm Mitra Mafia Pentol Yogyakarta”