

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Gambaran Loyalitas Mitra UMKM Mitra Mafia Pentol Yogyakarta

Mitra Mafia Pentol Yogyakarta adalah salah satu mitra Mafia Pentol yang taat pada peraturan yang ditetapkan Mafia Pentol Pusat. Dalam proses pengolahan adonan dilakukan dengan baik tanpa menambah atau mengurangi takaran yang ditetapkan Mafia pentol Pusat. Hal ini merupakan bentuk tanggung jawab Mitra Mafia Pentol Yogyakarta agar tetap konsisten menciptakan rasa yang sama seperti di Mafia pentol Pusat.

Mitra Mafia Pentol Yogyakarta komitmen yang dilakukan adalah terus konsisten menati peraturan, karena jika melanggar aturan yang ditetapkan akan ditutup lapaknya. Sampai saat ini dari Mitra Mafia Pentol Yogyakarta mau bekerja sama. Menurut Mitra Mafia Pentol Yogyakarta, Mafia pentol adalah salah satu sumber rezeki, sehingga terus dijaga dan dikelola sebaik mungkin dengan arahan dan peraturan yang dilakukan oleh Mafia pentol Pusat. Karena itulah, ada rasa merasa memiliki dan terikat dengan Mafia Pentol. Mitra Mafia Pentol Yogyakarta memiliki hubungan personal yang cukup baik dengan Mafia Pentol Pusat Mitra Mafia Pentol Yogyakarta, merasa senang dengan rutinitas dan pekerjaannya di Mafia Pentol.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas mitra UMKM Mitra Mafia Pentol Yogyakarta

Faktor yang mempengaruhi mengapa Mitra Mafia Pentol Yogyakarta masih loyal dengan Mafia Pentol Pusat, yakni kepuasan pribadi.

B. Saran

1. Untuk Mitra Mafia Pentol Yogyakarta selalu patuh dengan peraturan yang dibuat Mafia Pentol Pusat
2. Untuk Mafia Pentol Pusat selalu memantau dan mengevaluasi Mitra-mitranya. Selain itu terus memperhatikan loyalitas para mitra agar terjalin hubungan yang baik.