

DAFTAR PUSTAKA

- A, Informan. Penemina Manfaat atau Mustahiq LSPT. Wawancara oleh penulis, 23 Oktober 2025.
- Adnyana, I Made Dwi Susil. *Dharma Acarya: Pembelajaran Pendidikan Agama Hindu untuk Menembus Portal Revolusi Industri 4.0*. Bali: Nilacakra, 2021.
- Affandi, Arif. "Peran Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Di JNE AGEN Gurah Kabupaten Kediri." Skripsi, STAIN Kediri, 2018.
- Ainia, Zahrotul. "Peran Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Studi Pada Bank Muamalat KCP Mojokerto." Skripsi, IAIN Kediri, 2024.
- Aliyah, Alfiina Rohmatil. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Donatur Rutin Lembaga Amil Zakat Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri." Tesis, IAIN Kediri, 2024.
- Aminah, Siti. "Strategi Penggalangan Dana pada Lembaga Sosial Berbasis Keagamaan." *Jurnal Manajemen Dakwah* 7, no. 4 (2023).
- Amiruddin dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sukoharjo: Penerbit Pradina Pustaka, 2022.
- Anwar, Muhammad. "Transparansi dan Akuntabilitas Lembaga Pengelola Zakat." *Jurnal Filantropi Islam* 3, no. 1 (2020).
- Arifin, Samsul. *Kepemimpinan Humility K.H Salahuddin Wahid (Gus Solah)*. Bogor: Guepedia, 2021.
- Basuki, Sulityo. *Dasar-Dasar Dokumentasi*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2016.
- BAZNAS RI. *Outlook Zakat Indonesia 2023*. Jakarta: BAZNAS, 2023.
- Bendapudi, Neeli, dan Leonard L. Berry. "Customers' Motivations for Maintaining Relationships with Service Providers." *Journal of Retailing* 73, no. 1 (1997): 15-37.
- Buchori, Ahmad. "Manajemen Pelayanan Publik pada Lembaga Zakat." *Jurnal Ekonomi Syariah* 6, no. 2 (2021).
- Choiruman. Donatur tetap LSPT Jombang. Wawancara oleh penulis, 23 Oktober 2025.

- Chuswinta, Rochmatul, Tri Sudarwanto, dan M. Syam'un Rosyadi. "Implementasi Pengelolaan Dana Infaq Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Jombang (Studi Kasus Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng)." *JIES: Journal of Islamic Economics Studies* 1, no. 3 (2020). <https://ejournal.feunhasy.ac.id/jies>.
- Endang. Manajer Keuangan LSPT Jombang. Wawancara oleh penulis, 23 Oktober 2025.
- Fauzi, M. *Psikologi Donatur: Mengapa Mereka Bertahan?* Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2025.
- Gaffar, Vanessa. *CRM dan MPR Hotel: Customer Relationship Management and Marketing Public Relations*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Griffin, Jill. *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Diterjemahkan oleh Dr. Dwi Kartini Yahua. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Griffin, Jill. *Customer Loyalty: How to Earn It, How to Keep It. Edisi terbaru*. Jakarta: Erlangga, 2019.
- Hafidhuddin, Didin. *Zakat dalam Perekonomian Modern*. Jakarta: Gema Insani Press, 2021.
- Huda, Nurul, dkk. *Ekonomi Filantropi Islam*. Jakarta: Kencana, 2022.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta, 2020.
- Khusnul. Staf Pelayanan Donatur LSPT. Wawancara oleh penulis, 22 Oktober 2025.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2002.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. Global Edition. Pearson Education, 2022.
- Kusbandi, Dedy. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Loyalitas Donatur Dengan Kepuasan Donatur Sebagai Variabel Intervening Di Dompot Dhu'afa Jawa Timur Surabaya." Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang. "Dokumentasi Profil Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang tahun 2025."

- Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang. "Laporan Keuangan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Periode 2022-2024."
- Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang. "Laporan Perolehan Infaq dan Shadaqah Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Periode 2023-2025."
- Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang. "Tentang Kami." Diakses 16 Januari 2026. <https://lspt.or.id/tentang-kami/>.
- Lexy, Moleong J. *Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- Melvia, Dwi Arta. "Strategi Pemasaran Relasional untuk Mempertahankan Loyalitas Donatur di LAZIS Nurul Falah Surabaya." Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2024.
- Morgan, Robert, dan Shelby Hunt. *General Theory of Relationship Marketing*. California: Sage, 1994.
- Mubarok, Z., dan S. Fitriani. "Karakteristik Infaq dan Shadaqah dalam Dinamika Ekonomi Syariah Global." *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam* 14, no. 2 (2025).
- Nofriansyah, Deny. *Penelitian Kualitatif: Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Parasuraman, A., Valarie Zeithaml, dan Leonard Berry. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: Free Press, 1988.
- Prasetyo, A., dan L. Hakim. *Manajemen Strategis Lembaga Filantropi di era Digital: Loyalitas dan Retensi Donatur*. Jakarta: Rajawali Pers, 2025.
- Qur'an.com. "Surat Ali 'Imran Ayat 31-32." Diakses 16 Januari 2026. <https://quran.com/id/keluarga-imran/31-32>.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Riduawan. *Metode & Teknik Penyusunan Tesis*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Rusdi. Manager Program LSPT Jombang. Wawancara oleh penulis, 22 Oktober 2025.

- Sari, R. N., dkk. "Revisiting SERVQUAL Dimensions in Islamic Philanthropy Institutions: A Post-Pandemic Analysis." *Journal of Islamic Marketing and Management* 12, no. 1 (2025).
- Sudarto. *Metodologi Penelitian Filsafat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2017.
- Sulistyowati. "Rancang Bangun dan Nilai Dasar Universal Ekonomi." *Istithmar* 1, no. 2 (2017). <https://doi.org/10.30762/Istithmar.vli2>.
- Syarif, Farhan. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Muzakki." *Jurnal Akuntansi Syariah* 5, no. 2 (2021).
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras, 2019.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi, 2005.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi, 2012.
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran: Prinsip & Penerapan*. Yogyakarta: Andi Offset, 2020.
- Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chandra. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset, 2019.
- Yuliati. Donatur tetap LSPT Jombang. Wawancara oleh penulis, 23 Oktober 2025.
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Zainul Fanani. Donatur tetap LSPT Jombang. Wawancara oleh penulis, 23 Oktober 2025.
- Zakaria, M. Askari, Vivi Afriani, dan M. Zakariah. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Action Research, Research and Development (R and D)*. Sulawesi Tenggara: Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka, 2020.