

DAFTAR PUSTAKA

- "Anggota". *Kamus Besar Bahasa Indonesia Online*.
<https://kbbi.web.id/anggota.html> (Diakses pada tanggal 5 Agustus, 2025).
- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press, 2021.
- Attamimi, Has'ad Rahman, dan dkk. *Metode Penelitian*. Malang: Litnus, 2023.
- Ayuninggar, Lintang, dan Endang Martini. *Praktik Pelayanan Prima*. Malang: Litnus, 2024.
- Azzahra, Nabila, dan dkk. "Analisis Koperasi Syariah Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2024: 490.
- Baharuddin. *Metodologi Penelitian*. Banjar: Ruang Karya Bersama, 2024.
- Baroroh, Riski. *Jejaring Sosial dan Loyalitas Pelanggan*. Padangsidempuan: CV. Alfa Pustaka, 2023.
- BMT Beringharjo. "Budaya Kerja". *Situs Resmi BMT Beringharjo*.
<https://bmtberingharjo.com/about/budaya-kerja/> (Diakses pada tanggal 5 Agustus, 2025).
- BMT Beringharjo. "Legalitas." *Situs Resmi BMT Beringharjo*.
<https://bmtberingharjo.com/about/legalitas/> (Diakses pada tanggal 24 September 2025).
- Curatman, Aang, Agus Suroso, dan Suliyanto. *Program Loyalitas Pelanggan*. Sleman: Deepublish, 2020.
- Daryanto, dan Ismanto Setyabudi. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Djawa, Sutrisno K., Syarif Makmur, dan Wahyudin Rahman. *Metodologi Penelitian: Penulisan dan Penyusunan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Purbalingga: Diva Pustaka, 2022.
- Dwiyanti, Shella. "Peran Strategi Pelayanan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota". Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2024.
- Ekasari, Ratna. *Metodologi Penelitian*. Malang: AE Publishing, 2023.
- Fahrudin, Sunaika, dan Maulidatul Fitri. "Analisa Peran Sumber Daya Manusia Dalam Manajemen Operasional Terhadap Koperasi PP.Nurul Jadid." *Jurnal Keadaban*, 2022: 2.

- Ganitri, Putu Trisna, I Wayan Suwendra, dan Ni Nyoman Yulianthini. “Pengaruh Modal Sendiri, Modal Pinjaman, Dan Volume Usaha Terhadap Selisih Hasil Usaha (SHU) Pada Koperasi Simpan Pinjam.” *Bisma: Jurnal Manajemen*, 2018: 108.
- Ghoni, M. Djunaidi, dan Fauzan Almanshur. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sleman: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Hasibuan, Lismawati, dan dkk. *Analisa Laporan Keuangan Syariah*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group, 2023.
- Ichsan, Reza Nurul. *Mengenal Lembaga Keuangan Syari'ah (Lembaga Bank Syari'ah dan Non Bank Syari'ah)*. Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri, 2024.
- Ikhwa, Rozatul, dan Rayyan Firdaus. “Pandangan Islam Tentang Riba dalam Transaksi Keuangan: Tinjauan Ayat Al-Qur'an, Hadis, dan Pendapat Para Ulama.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Akuntansi, dan Pajak*, 2024: 98-100.
- K., Joni Hendra, dan dkk. *Produk-Produk Lembaga Keuangan Bukan Bank (Perspektif Ekonomi Syariah)*. Bengkalis: Dotplus Publisher, 2024.
- Kasmir. *Customer Services Excellent: Teori dan Praktik*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2018.
- Kementrian Koperasi Republik Indonesia. “Home ODS NIK.” *Situs Resmi Kementrian Koperasi Republik Indonesia*. <https://nik.kop.go.id/odsnik/nikdesktop> (Diakses pada tanggal 31 Juli 2025)
- Kusumastuti, Adhi, dan Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019.
- Lubis, Mayang Sari. *Metodologi Penelitian*. Sleman: Deepublish, 2018.
- Masyithoh, Novita Dewi. “Analisis Normatif Undang-Undang No. 1 Tahun 2013 Tentang Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Atas Status Badan Hukum Dan Pengawasan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT).” *Economica*, 2014: 18-19.
- Nofitasari, Riza. “Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Produk Tabungan (Studi Pada KSPPS BMT PETA Kediri)”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2023.
- Novitasari, Tita. “Peran Otoritas Jasa Keuangan dalam Pengawasan Lembaga Baitul Maal wa Tamwil (BMT): Studi Kasus BMT Global Insani.” *Undang: Jurnal Hukum*, 2019: 120-121.

- Nugraha, Krisna, dan dkk. *Disruptive Diverting Effects: Teori dan Implikasi Pada Bank Syariah Indonesia*. Bandung: Indonesia Emas Group, 2023.
- Oktavia, Yenny Afri. "Peran Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Pada Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Ar-Ridho Trenggalek". Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2023.
- Pratiwi, Ratih, dan dkk. *Metodologi Penelitian*. Malang: Litnus, 2024.
- Rachmad, Yoesoep Edhie, dan dkk. *Integrasi Metode Kuantitatif dan Kualitatif (Panduan Praktis Penelitian Campuran)*. Bantul: PT. Green Pustaka Indonesia, 2024.
- Rangkuti, Freddy. *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2017.
- Rifa'i, Khamdan. *Membangun Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Hakim Pustaka, 2019.
- Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif." *Jurnal Alhadharah* , 2018: 83.
- Rohayatin, Titin. *Desain dan Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Pelanggan*. Sleman: Deepublish Digital, 2023.
- Rose, Nadya, dan Muhammad Azriel Wicaksono. "Perkembangan Total Aset Keuangan Syariah: Momentum Awal Tahun 2025." *Situs Resmi Komite Nasional Ekonomi dan Keuangan Syariah*. <https://kneks.go.id/berita/703/perkembangan-total-aset-keuangan-syariah-momentum-awal-tahun-2025?category=1> (Diakses pada tanggal 29 Juli, 2025).
- Safitri, Eva Nur. "Peran Strategi *Service Excellent* Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KSPPS BMW Rahmah Kota Kediri)". Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2021.
- Sarah, Siti, dan Muhammad Asmaldi Firman. "Persepsi Pengelola dan Nasabah Terhadap Implementasi Kepatuhan Syariah Pada Bmt Muamalah Mandiri Depok." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam*, 2024: 150.
- Siyoto, Sandu, dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media, 2015.
- Sugiharto, Hafizoh, dan Muhamad Nabil Ilham. *Pengantar Manajemen Lembaga dan Organisasi Dakwah*. Sleman: Deepublish Digital, 2025.
- Sugiyono. *Cara Mudah Menyusun; Skripsi, Tesis Atau Disertasi*. Bandung: Alfabeta, 2013.

- Sulistiyowati, dan Nabila Rahma Putri. “Peluang dan Tantangan Lembaga Keuangan Syariah Non Bank dalam Perspektif Islam.” *WADIAH: Jurnal Perbankan Syariah*, 2021: 39-41.
- Tojiri, Yusuf, Hari Setia Putra, dan Nur Faliza. *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, dan Analisis Data*. Padang: Takaza Innovatix Labs, 2023.
- Trimulato, dan Asyraf Mustamin. “Peran Industri Keuangan Non Bank Syariah dalam Mendukung UMKM.” *Proceedings of Islamic Economics, Business, and Philanthropy*, 2022: 52.
- Umuri, Khairil, Ridwan Nurdin, dan Muhammad Haris Riyaldi. “Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Anggota Koperasi Syariah di Indonesia.” *QULUBANA: Jurnal Manajemen Dakwah*, 2023: 68-69.
- Wahyuni, Lailla Devi Putri. “Peran Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Baru (Studi Pada: Bank BCA Syariah KCP Kota Kediri)”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2024.