

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri (Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)”

Assalamu’alaikum wr.wb Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai (Studi Pada Mandiri BCA Syariah KCP Kediri)”, maka dengan hormat, saya Wafi Nur Aziza dengan NIM 21402061 memohon kesediaan teman-teman untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan terbuka. Kuesioner ini saya ajukan untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang studi saya pada Program S1, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Syekh Wasil Kediri. Karenanya kebenaran dan kelengkapan jawaban yang anda berikan akan sangat membantu bagi peneliti, untuk selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang peneliti lakukan. Atas partisipasi saudara-saudari dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih..

Hormat Saya,

**Wafi Nur Aziza**  
**NIM. 21402061**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Asal :

Pernah Menggunakan setor tunai di ATM BCA Syariah : YA/TIDAK

**PETUNJUK PENGISIAN**

Bacalah pernyataan dengan teliti, kemudian pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang anda alami atau rasakan, dengan memilih jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai skala 5 (Sangat Setuju). Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

1. SS (Sangat Setuju): Skor 5
2. S (Setuju): Skor 4
3. N (Netral): Skor 3
4. TS (Tidak Setuju): Skor 2
5. STS (Sangat Tidak Setuju): Skor 1

Nama :  
 Jenis Kelamin :  
 Alamat :  
 Usia :

No.	Indikator kemudahan	Faktor pendukung	SS	S	N	TS	STS
1.	kemudahan belajar	1) Mesin ATM setor tunai mudah dipelajari dalam penggunaannya.					
		2) Mesin ATM setor tunai memberikan instruksi pada layar mesinnya dengan jelas dan mudah dipahami.					
2.	kemudahan penggunaan	1) Mesin ATM setor tunai mudah digunakan.					
		2) Penggunaan mesin ATM setor tunai dapat mempercepat ketika bertransaksi.					
		3) Penggunaan mesin ATM setor tunai dapat memudahkan transaksi tanpa pergi ke teller bank.					
3.	Ketersediaan dukungan teknis	1) Penggunaan mesin ATM setor tunai dapat digunakan 24 jam.					
		2) Mesin ATM setor tunai memiliki waktu respons yang cepat dalam penggunaannya.					
		3) Fitur yang terdapat dilayar memudahkan penggunaan Mesin ATM setor tunai.					

4.	<b>ketersediaan sumber daya</b>	1) Keberadaan mesin ATM setor tunai mudah ditemui.					
		2) Sumber daya (Kunci Keamanan, Unit Penyimpanan Uang, Pembaca Uang Kertas, Sumber Daya Listrik, Koneksi Jaringan) yang ada di mesin setor tunai beroperasi dengan baik.					
		3) Nominal di layar mesin sesuai dengan jumlah uang yang disetorkan ke mesin ATM setor tunai.					

No.	Indikator Keputusan	Faktor Pendukung	SS	S	N	TS	STS
1.	<b>Pengenalan Kebutuhan</b>	1) Saya merasa butuh fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri.					
		2) Saya pergi ke ATM BCA Syariah KCP Kediri karena memiliki fitur setor tunai yang bisa digunakan 24 jam.					
2.	<b>Pencarian Informasi</b>	1) Saya mencari informasi tentang fitur setor tunai di BCA Syariah KCP Kediri dari teman dan saudara.					
3.	<b>Evaluasi Alternatif</b>	1) Sebelum ke ATM BCA Syariah KCP Kediri saya membandingkan dahulu dengan ATM di bank lain.					
		2) ATM BCA Syariah KCP Kediri memiliki jumlah ATM 9 mesin dengan dilengkapi fitur setor tunai.					
4.	<b>Keputusan Pembelian</b>	1) Saya melakukan setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri.					
5.	<b>Perilaku Pasca Pembelian</b>	1) Saya akan kembali melakukan setor tunai lagi ke ATM BCA Syariah KCP Kediri					
		2) Saya merasa senang dan puas melakukan transaksi di ATM BCA Syariah KCP Kediri karena semua ATMnya sudah dilengkapi dengan fitur setor tunai.					

**Lampiran 2 Rekapitulasi Jumlah Skor Variabel Kemudahan (X), dan Keputusan(Y)**

**Rekapitulasi Skor angket Variabel Kemudahan (X) dan variabel Keputusan (Y)**

R	X	Y	R	X	Y	R	X	Y	R	X	Y
1	48	33	89	44	32	177	44	32	265	45	34
2	46	30	90	55	40	178	46	33	266	49	36
3	44	33	91	40	28	179	42	32	267	48	36
4	44	32	92	37	25	180	39	31	268	49	35
5	44	32	93	41	31	181	45	31	269	47	36
6	42	32	94	46	34	182	55	40	270	50	37
7	43	31	95	51	36	183	44	32	271	47	36
8	55	40	96	49	35	184	44	31	272	49	36
9	54	40	97	48	33	185	39	32	273	44	35
10	55	40	98	55	40	186	42	29	274	49	36
11	47	37	99	50	33	187	43	30	275	47	37
12	52	33	100	49	36	188	43	31	276	46	37
13	50	37	101	54	40	189	52	39	277	50	37
14	50	36	102	36	24	190	46	29	278	49	34
15	55	40	103	48	35	191	43	33	279	51	35
16	46	32	104	51	33	192	54	38	280	54	36
17	45	33	105	45	34	193	44	31	281	49	34
18	46	33	106	53	38	194	50	35	282	49	36
19	48	36	107	55	40	195	45	34	283	47	36
20	50	35	108	55	40	196	43	33	284	50	35
21	37	25	109	55	40	197	44	31	285	48	35
22	43	27	110	55	40	198	46	35	286	54	40
23	40	32	111	44	32	199	41	32	287	51	35
24	47	35	112	55	40	200	50	33	288	48	36
25	46	32	113	55	40	201	46	34	289	46	32
26	32	20	114	47	32	202	51	37	290	49	34
27	44	31	115	46	32	203	48	33	291	48	37
28	50	37	116	51	38	204	45	33	192	48	39
29	34	24	117	51	32	205	45	32	193	48	34
30	43	31	118	43	33	206	45	32	294	49	35
31	52	30	119	55	40	207	43	29	295	49	37
32	46	33	120	55	40	208	34	24	296	48	36
33	52	29	121	55	40	209	42	30	297	46	35
34	48	33	122	45	32	210	42	28	298	45	32
34	44	32	123	54	39	211	45	34	299	49	34
36	46	34	124	46	37	212	46	37	300	47	35
37	46	32	125	45	28	213	42	29	301	46	35
38	43	32	126	50	36	214	55	40	302	47	36
39	46	33	127	47	34	215	55	40	303	46	34

<b>40</b>	45	37	<b>128</b>	50	36	<b>216</b>	55	40	<b>304</b>	55	40
<b>41</b>	48	32	<b>129</b>	52	33	<b>217</b>	55	40	<b>305</b>	51	33
<b>42</b>	47	33	<b>130</b>	47	32	<b>218</b>	50	37	<b>306</b>	51	38
<b>43</b>	45	32	<b>131</b>	46	35	<b>219</b>	48	36	<b>307</b>	52	40
<b>44</b>	38	30	<b>132</b>	46	33	<b>220</b>	48	37	<b>308</b>	49	33
<b>45</b>	45	28	<b>133</b>	47	34	<b>221</b>	49	37	<b>309</b>	47	33
<b>46</b>	35	40	<b>134</b>	46	34	<b>222</b>	47	35	<b>310</b>	51	34
<b>47</b>	49	35	<b>135</b>	47	34	<b>223</b>	51	36	<b>311</b>	48	38
<b>48</b>	43	32	<b>136</b>	46	33	<b>224</b>	47	36	<b>312</b>	46	37
<b>49</b>	50	31	<b>137</b>	40	31	<b>225</b>	44	32	<b>313</b>	47	36
<b>50</b>	45	36	<b>138</b>	45	34	<b>226</b>	47	37	<b>314</b>	48	34
<b>51</b>	45	35	<b>139</b>	47	35	<b>227</b>	51	34	<b>315</b>	44	32
<b>52</b>	41	29	<b>140</b>	48	32	<b>228</b>	41	32	<b>316</b>	50	37
<b>53</b>	47	30	<b>141</b>	48	34	<b>229</b>	49	36	<b>317</b>	49	37
<b>54</b>	52	39	<b>142</b>	48	34	<b>230</b>	44	32	<b>318</b>	50	34
<b>55</b>	55	38	<b>143</b>	50	35	<b>231</b>	46	33	<b>319</b>	48	34
<b>56</b>	52	40	<b>144</b>	48	34	<b>232</b>	39	31	<b>320</b>	51	37
<b>57</b>	43	33	<b>145</b>	48	34	<b>233</b>	44	32	<b>321</b>	50	36
<b>58</b>	55	33	<b>146</b>	48	36	<b>234</b>	51	32	<b>322</b>	55	40
<b>59</b>	43	33	<b>147</b>	45	34	<b>235</b>	44	33	<b>323</b>	48	36
<b>60</b>	47	33	<b>148</b>	47	35	<b>236</b>	39	31	<b>324</b>	45	34
<b>61</b>	46	34	<b>149</b>	47	35	<b>237</b>	40	27	<b>325</b>	45	40
<b>62</b>	52	37	<b>150</b>	48	34	<b>238</b>	42	33	<b>326</b>	48	34
<b>63</b>	44	32	<b>151</b>	50	35	<b>239</b>	48	30	<b>327</b>	49	30
<b>64</b>	44	32	<b>152</b>	52	34	<b>240</b>	40	36	<b>328</b>	51	40
<b>65</b>	51	37	<b>153</b>	52	34	<b>241</b>	47	27	<b>329</b>	51	35
<b>66</b>	49	37	<b>154</b>	49	35	<b>242</b>	47	33	<b>330</b>	52	30
<b>67</b>	54	40	<b>155</b>	48	34	<b>243</b>	46	29	<b>331</b>	48	29
<b>68</b>	47	32	<b>156</b>	44	27	<b>244</b>	45	33	<b>332</b>	55	30
<b>69</b>	47	34	<b>157</b>	44	32	<b>245</b>	43	33	<b>333</b>	49	37
<b>70</b>	44	35	<b>158</b>	55	40	<b>246</b>	47	36	<b>334</b>	46	37
<b>71</b>	41	24	<b>159</b>	55	40	<b>247</b>	49	36	<b>335</b>	47	35
<b>72</b>	50	33	<b>160</b>	55	40	<b>248</b>	45	35	<b>336</b>	45	30
<b>73</b>	49	35	<b>161</b>	55	40	<b>249</b>	47	32	<b>337</b>	47	30
<b>74</b>	51	39	<b>162</b>	44	32	<b>250</b>	47	35	<b>338</b>	47	32
<b>75</b>	36	27	<b>163</b>	51	35	<b>251</b>	48	33	<b>339</b>	50	40
<b>76</b>	48	34	<b>164</b>	47	35	<b>252</b>	48	34	<b>340</b>	44	30
<b>77</b>	47	36	<b>165</b>	46	31	<b>253</b>	45	34	<b>341</b>	50	31
<b>78</b>	47	34	<b>166</b>	46	33	<b>254</b>	49	34	<b>342</b>	47	30
<b>79</b>	43	35	<b>167</b>	46	32	<b>255</b>	47	36	<b>343</b>	46	40
<b>80</b>	49	36	<b>168</b>	47	34	<b>256</b>	45	33	<b>344</b>	45	30
<b>81</b>	45	31	<b>169</b>	42	32	<b>257</b>	47	36	<b>345</b>	44	29
<b>82</b>	50	37	<b>170</b>	55	40	<b>258</b>	49	36	<b>346</b>	47	40
<b>83</b>	45	32	<b>171</b>	55	40	<b>259</b>	48	35	<b>347</b>	46	30
<b>84</b>	47	34	<b>172</b>	52	39	<b>260</b>	47	34	<b>348</b>	46	31
<b>85</b>	42	28	<b>173</b>	47	32	<b>261</b>	46	35	<b>349</b>	46	30
<b>86</b>	41	26	<b>174</b>	44	32	<b>262</b>	46	33			
<b>87</b>	35	25	<b>175</b>	37	32	<b>263</b>	53	37			
<b>88</b>	41	24	<b>176</b>	55	40	<b>264</b>	48	34			

Sumber Data: Hasil Angket Kuesioner

## Lampiran 3 BAB IV

**Tabel 4.4**  
**Uji Validitas**

		Correlations												
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	TOTALX
X1	Pearson Correlation	1	.335*	-.126	.678**	.727**	.491**	.309	.369*	.559**	.177	.440**	.532**	.643**
	Sig. (2-tailed)		.049	.469	.000	.000	.003	.071	.029	.000	.309	.008	.001	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2	Pearson Correlation	.335*	1	.180	.306	.443**	.227	.522**	.622**	.587**	-.019	.231	.364*	.621**
	Sig. (2-tailed)	.049		.301	.074	.008	.191	.001	.000	.000	.915	.182	.032	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3	Pearson Correlation	-.126	.180	1	-.087	-.091	.268	.194	.306	.023	-.060	-.170	-.052	.280
	Sig. (2-tailed)	.469	.301		.620	.603	.120	.265	.074	.898	.733	.328	.769	.103
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4	Pearson Correlation	.678**	.306	-.087	1	.495**	.525**	.367*	.392*	.614**	.055	.381*	.388*	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000	.074	.620		.003	.001	.030	.020	.000	.755	.024	.021	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X5	Pearson Correlation	.727**	.443**	-.091	.495**	1	.460**	.400*	.405*	.613**	.267	.483**	.583**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.603	.003		.005	.017	.016	.000	.121	.003	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X6	Pearson Correlation	.491**	.227	.268	.525**	.460**	1	.475**	.386*	.507**	.210	.345*	.661**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.003	.191	.120	.001	.005		.004	.022	.002	.225	.042	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X7	Pearson Correlation	.309	.522**	.194	.367*	.400*	.475**	1	.698**	.571**	.428*	.392*	.549**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.071	.001	.265	.030	.017	.004		.000	.000	.010	.020	.001	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X8	Pearson Correlation	.369*	.622**	.306	.392*	.405*	.386*	.698**	1	.585**	.358*	.380*	.516**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.029	.000	.074	.020	.016	.022	.000		.000	.035	.024	.002	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X9	Pearson Correlation	.559**	.587**	.023	.614**	.613**	.507**	.571**	.585**	1	.308	.587**	.745**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.898	.000	.000	.002	.000	.000		.072	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X10	Pearson Correlation	.177	-.019	-.060	.055	.267	.210	.428*	.358*	.308	1	.423*	.519**	.463**
	Sig. (2-tailed)	.309	.915	.733	.755	.121	.225	.010	.035	.072		.011	.001	.005
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X11	Pearson Correlation	.440**	.231	-.170	.381*	.483**	.345*	.392*	.380*	.587**	.423*	1	.702**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.008	.182	.328	.024	.003	.042	.020	.024	.000	.011		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X12	Pearson Correlation	.532**	.364*	-.052	.388*	.583**	.661**	.549**	.516**	.745**	.519**	.702**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.001	.032	.769	.021	.000	.000	.001	.002	.000	.001	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTALX	Pearson Correlation	.643**	.621**	.280	.613**	.685**	.708**	.781**	.795**	.825**	.463**	.616**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.103	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 5.5**  
**Uji Validitas**

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	.517**	.040	.545**	.718**	.507**	.619**	.533**	.757**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.001	.820	.001	.000	.002	.000	.001	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y2	Pearson Correlation	.517**	1	.126	.529**	.410*	.351*	.612**	.544**	.542**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.001		.472	.001	.015	.038	.000	.001	.001	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y3	Pearson Correlation	.040	.126	1	-.078	-.187	.035	-.006	-.029	.117	.200
	Sig. (2-tailed)	.820	.472		.658	.283	.843	.972	.868	.504	.248
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y4	Pearson Correlation	.545**	.529**	-.078	1	.561**	.449**	.573**	.664**	.563**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.658		.000	.007	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y5	Pearson Correlation	.718**	.410*	-.187	.561**	1	.550**	.419*	.473**	.663**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.283	.000		.001	.012	.004	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y6	Pearson Correlation	.507**	.351*	.035	.449**	.550**	1	.600**	.617**	.621**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.002	.038	.843	.007	.001		.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y7	Pearson Correlation	.619**	.612**	-.006	.573**	.419*	.600**	1	.631**	.684**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.972	.000	.012	.000		.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y8	Pearson Correlation	.533**	.544**	-.029	.664**	.473**	.617**	.631**	1	.746**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.868	.000	.004	.000	.000		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y9	Pearson Correlation	.757**	.542**	.117	.563**	.663**	.621**	.684**	.746**	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.504	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTALY	Pearson Correlation	.818**	.734**	.200	.750**	.709**	.734**	.794**	.790**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.248	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 4 Tabel BAB V

Tabel 5.1

PX1

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Sulit	2	.6	.6
Sedang	17	4.9	4.9
Mudah	175	50.1	50.1
Sangat Mudah	155	44.4	44.4
Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

Tabel 5.2

PX2

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Sulit	3	.9	.9
Sedang	17	4.9	4.9
Mudah	174	49.9	49.9
Sangat Mudah	155	44.4	44.4
Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

Tabel 5.3

PX3

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Sangat Sulit	1	.3	.3
Sulit	1	.3	.3
Sedang	24	6.9	6.9
Mudah	190	54.4	54.4
Sangat Mudah	133	38.1	38.1
Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.4****PX4**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sedang	22	6.3	6.3
	Mudah	196	56.2	56.2
	Sangat Mudah	131	37.5	37.5
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.5****PX5**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sangat Sulit	1	.3	.3
	Sulit	3	.9	.9
	Sedang	19	5.4	5.4
	Mudah	180	51.6	51.6
	Sangat Mudah	146	41.8	41.8
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.6****PX6**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sangat Sulit	1	.3	.3
	Sulit	1	.3	.3
	Sedang	33	9.5	9.5
	Mudah	166	47.6	47.6
	Sangat Mudah	148	42.4	42.4
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.7****PX7**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sangat Sulit	1	.3	.3
	Sedang	34	9.7	9.7
	Mudah	185	53.0	53.0
	Sangat Mudah	129	37.0	37.0
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.8****PX8**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sulit	1	.3	.3
	Sedang	26	7.4	7.4
	Mudah	208	59.6	59.6
	Sangat Mudah	114	32.7	32.7
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.9****PX9**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sangat Sulit	2	.6	.6
	Sulit	7	2.0	2.0
	Sedang	41	11.7	11.7
	Mudah	181	51.9	51.9
	Sangat Mudah	118	33.8	33.8
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.10****PX10**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sulit	1	.3	.3
	Sedang	35	10.0	10.0
	Mudah	187	53.6	53.6
	Sangat Mudah	126	36.1	36.1
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.11****PX11**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sulit	1	.3	.3
	Sedang	27	7.7	7.7
	Mudah	184	52.7	52.7
	Sangat Mudah	137	39.3	39.3
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.12****PY1**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sangat Tidak Baik	1	.3	.3
	Cukup	31	8.9	8.9
	Baik	194	55.6	55.6
	Sangat Baik	123	35.2	35.2
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.13****PY2**

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Sangat Tidak Baik	1	.3	.3
Tidak Baik	2	.6	.6
Cukup	55	15.8	15.8
Baik	177	50.7	50.7
Sangat Baik	114	32.7	32.7
Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.14****PY3**

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Sangat Tidak Baik	3	.9	.9
Tidak Baik	1	.3	.3
Cukup	34	9.7	9.7
Baik	168	48.1	48.1
Sangat Baik	143	41.0	41.0
Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.15****PY4**

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Tidak Baik	3	.9	.9
Cukup	36	10.3	10.3
Baik	171	49.0	49.0
Sangat Baik	139	39.8	39.8
Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.16****PY5**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Tidak Baik	2	.6	.6
	Cukup	28	8.0	8.0
	Baik	188	53.9	53.9
	Sangat Baik	131	37.5	37.5
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.17****PY6**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Sangat Tidak Baik	1	.3	.3
	Tidak Baik	2	.6	.6
	Cukup	29	8.3	8.3
	Baik	181	51.9	51.9
	Sangat Baik	136	39.0	39.0
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.18****PY7**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Cukup	27	7.7	7.7
	Baik	199	57.0	57.0
	Sangat Baik	123	35.2	35.2
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

**Tabel 5.19****PY8**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Tidak Baik	1	.3	.3
	Cukup	27	7.7	7.7
	Baik	207	59.3	59.3
	Sangat Baik	114	32.7	32.7
	Total	349	100.0	100.0

Sumber: Lampiran hasil *IMB SPSS Statistic 21* (data diolah)

## Lampiran 4 Daftar Konsultasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564  
Website: www.iainkediri.ac.id

### DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

**Nama Mahasiswa** : Wafi Nur Aziza  
**N I M** : 21402061  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah  
**Tahun Akademik** : 2025  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri BCA Syariah KCP Kediri

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	11/09/24	Bimbingan Judul	
2	16/10/24	Bimbingan Latar Belakang	
3	25/11/24	Bimbingan BAB I, II, III	
4	30/22/24	Revisi BAB I, II, III	
5	14/03/25	ACC Proposal	
6	18/07/25	Bimbingan BAB IV	
7	25/07/25	Revisi BAB IV	
8	30/07/25	Bimbingan BAB V, VI	
9	06/08/25	Revisi BAB V, VI	
10	14/08/25	ACC Skripsi	

Kediri, 14 Agustus 2025  
Dosen Pembimbing I

**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
NIP. 19720412 200604 2 001


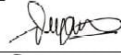
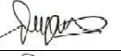


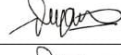
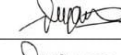



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564  
Website: www.iainkediri.ac.id

**DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Wafi Nur Aziza  
**N I M** : 21402061  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah  
**Tahun Akademik** : 2025  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri BCA Syariah KCP Kediri

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	17/09/24	Bimbingan Judul	
2	13/010/24	ACC Latar Belakang	
3	05/12/24	Bimbingan BAB I, II, III	
4	23/12/24	Revisi BAB I, II, III	
5	03/02/25	ACC Proposal	
6	07/05/25	Bimbingan BAB I, II, III, IV, V, VI	
7	05/06/25	Revisi BAB I, II, III, IV, V, VI	
8	04/08/25	ACC Skripsi	

**Kediri, 04 Agustus 2025**  
**Dosen Pembimbing II**



**Dijan Novia Saka, M.M.**  
**NIP. 19701214 202321 2 004**

## Lampiran 5 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur, Kode Pos 64127  
Telepon (0354) 689282 | Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 0931/In.36/D4/PP.07.01.05/06/2025 Kediri, 2 Juni 2025  
Lamp. : -  
Perihal : **Permohonan Izin Riset / Penelitian**

Kepada  
Kepala BCA Syariah KCP Kediri  
di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : WAFI` NUR AZIZA  
NIM : 21402061  
Semester : 8  
Prodi : PERBANKAN SYARIAH

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya yang perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami memohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah / lembaga yang menjadi wewenang Bapak / Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul skripsinya, yaitu :

**"Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri BCA Syariah KCP Kediri"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian akan berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.  
Demikian atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,  
Kepala Bagian Tata Usaha



**JULFIANA EVARINI, SE.**  
NIP. 197107021998032002

Sent To : wafiazza322@gmail.com

## Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup



Penulis bernama lengkap Wafi Nur Aziza, biasa dipanggil dengan sapaan Wafi. Anak pertama dari 2 bersaudara. Lahir di Kediri, 1 Mei 2003 dari pasangan Bapak Ahmad Syaifudin dan Ibu Zari'atun Nasohah. Bertempat tinggal di Desa Sumbercangkring, Kecamatan Gurah, Kabupaten Kediri, Provinsi Jawa Timur. Penulis mempunyai adik laki laki bernama Muhammad Irham Maulana. Mengawali pendidikan di SDN Sumbercangkring yang lulus pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 2 Gurah pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMA SMAN 1 Gurah yang lulus pada tahun 2021. Selanjutnya, di tahun 2021 penulis melanjutkan studi ke jenjang perkuliahan di UIN Syekh Wasil Kediri dan mengambil Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).