

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Analisis pada variabel kemudahan terhadap penggunaan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri diketahui memberikan kemudahan-kemudahan yang dialami oleh nasabah ketika menggunakannya. Hal ini diketahui dari penyebaran kuesioner kepada 349 yang berisikan indikator-indikator terhadap kemudahan. Didapatkan hasil nilai minimum sebesar 32, dan nilai maximum sebesar 55, dengan mean 47,26, dan std.deviation 3,569. Dibuktikan dengan responden yang menjawab pada kategorisasi sangat tinggi dengan jumlah 197 responden dari 349 sampel penelitian. Yang mana menyatakan bahwa kemudahan penggunaan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri tinggi.
2. Analisis pada variabel keputusan terhadap penggunaan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri diketahui banyak nasabah yang memutuskan menggunakan fitur setor tunai ATM tersebut, hal ini bisa dilihat dari hasil penyebaran kuesioner kepada 349 responden yang berisikan indikator-indikator terhadap keputusan. Didapatkan hasil nilai minimum sebesar 20, dan nilai maximum sebesar 40, dengan mean 34,05, dan std.deviation 4,304. Dibuktikan dengan responden yang menjawab pada kategorisasi sangat mudah dengan jumlah 203 responden dari 349 sampel penelitian. Menyatakan keputusan penggunaan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri mudah.

3. Dilihat dari hasil uji t yang mana nilai t-hitung $>$ t-tabel sebesar $3,698 > 1,967$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Kemudian pada pengaruh X terhadap Y diketahui nilai t-hitung $>$ t-tabel sebesar $20,086 > 1,967$. Dengan hasil nilai sig. $0,00 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa penelitian ini dapat dikatakan terdapat pengaruh yang tinggi pada variabel X kemudahan dengan variabel Y keputusan. Karena dilihat dari hasil nilai *R Square* (koefisien determinasi) sebesar 0,538 yang artinya pengaruh variabel X (kemudahan) terhadap variabel Y (Keputusan) sebesar 53,8 %. Sisanya sebesar 46,2% dipengaruhi faktor persepsi kegunaan.

B. SARAN

Dilihat dari hasil temuan yang didapat, peneliti memiliki saran antara lain:

1. Bagi ATM BCA Syariah KCP Kediri

Sesuai dengan hasil penelitian yang membuktikan bahwa kemudahan memberikan pengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan fitur setor tunai di ATM. Maka peneliti berharap pihak BCA Syariah menjaga kestabilan kemudahan dari ATM fitur setor tunai, agar nasabah yang menggunakan lebih meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, adapun saran sebagai untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di BCA syariah KCP Kediri, dapat mencari berbagai faktor tambahan yang mungkin berperan dalam keputusan penggunaan. Mengingat pengaruh kemudahan terhadap keputusan penggunaan fitur setor tunai di ATM BCA

Syariah KCP Kediri sebesar 53,8%. Hal ini menunjukkan masih terdapat variabel lain yang berdampak pada keputusan penggunaan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri. Oleh karena itu, peneliti yang akan datang dapat mengembangkan variabel lainya dalam penggunaan teori pada penelitian ini atau menggunakan teori lain agar hasil yang diperoleh bervariasi.