

**Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur
Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri
(Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

Wafi Nur Aziza

21402061

PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur
Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri
(Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)**

Ditulis Oleh

Wafi Nur Aziza

21402061

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, M.M.
NIP. 19701214 202321 2 004

NOTA DINAS

Kediri, 04 Agustus 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri (UIN)
Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Wafi Nur Aziza

NIM : 21402061

Judul : Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri (Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Sastra Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya Ibu kami ucapkan terima kasih.
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, M.M.
NIP. 19701214 202321 2 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 04 Agustus 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri (UIN)
Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Wafi Nur Aziza


NIM : 21402061

Judul : Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai di Anjungan Tunai Mandiri (Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Sastra Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya Ibu kami ucapkan terima kasih.
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, M.M.
NIP. 19701214 202321 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENGUNAKAN FITUR SETOR TUNAI DI ANJUNGAN TUNAI
MANDIRI**

(Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)

WAFI NUR AZIZA

21402061


Telah diujikan didepan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 17 September 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Sayekti Indah K., M.Akun


NIP. 19910717 201903 2 020


(.....)

2. Penguji 1

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001


(.....)

3. Penguji 2

Dijan Novia Saka, M.M.

NIP. 19701214 202321 2 004


(.....)

Kediri, 26 September 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mustahidin, M.H.I

NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup itu mudah.
Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah : 28)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”
(QS. Ar-Rum : 60)

“Dan aku menyerahkan semua urusanku kepada Allah”
(QS. Ghafir : 44)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wafi Nur Aziza
NIM : 21402061
Progam Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri,

Yang Membuat Pernyataan



Wafi Nur Aziza
NIM. 21402061

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur kepada Allah SWT atas karunia-Nya, nikmat yang telah diberikan sehingga skripsi yang telah dibuat dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan ini saya persembahkan skripsi saya kepada:

1. Untuk kedua orangtua saya Bapak dan Ibuk tercinta, terimakasih penulis ucapkan atas segala ketulusan dan pengorbanan yang telah diberikan, yang selalu menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas doa, dukungan, finansial, nasehat, kasih sayang yang tiada henti, dan terimakasih banyak bapak dan ibuk atas perjuangan merawat, membesarkan saya hingga dititik sekarang ini.
2. Untuk adik laki-laki yang saya sayangi, yang selalu memberikan banyak cinta, kasih, marah, sayang, dan tawa setiap harinya.
3. Untuk semua keluarga, saudara sepupu, keponakan yang saya sayangi.
4. Untuk sahabat-sahabat gentho Chelsea, Vito, Lia, Khami, dan Nuril yang setia menemani di setiap perjuangan dan tantangan, serta selalu membantu saya tanpa ragu karena itu saya sangat berterimakasih kepada kalian. Betapa bersyukur saya, karena kehadiran kalian semua memberikan warna, keceriaan, kebahagiaan dan semangat di setiap perjalanan hidup saya.
5. Untuk sahabat saya dari bangku Sekolah Menengah Atas hingga sekarang dan selamanya Wahyu Nur Alif, terimakasih atas kesediaanmu menemaniku dalam keadaan senang, sedih, bahagia, dan suasana lainnya, serta terimakasih juga telah memberikan waktu, tenaga, materi untuk penulis. Memiliki sahabat sepertimu adalah anugerah.
6. Untuk teman-teman sebimbingan Rois, Aura, Tito, Novi yang selalu mengulurkan tangan kepada saya ketika saya membutuhkan, yang berjuang bersama untuk mendapatkan gelar SE dengan menyelesaikan skripsi hingga tuntas, saya sangat berterimakasih banyak.
7. Untuk kamu yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terimakasih sudah menjadi semangat dalam penulisan skripsi ini, telah memberikan

dukungan penulis untuk terus berjalan walaupun pelan, dan kesediaan terjun kelapangan untuk penelitian ini, penulis sampaikan terimakasih.

8. Untuk semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan banyak terimakasih kepada kalian semua.
9. Terakhir untuk diri saya sendiri Wafi Nur Aziza terima kasih telah bertahan hingga saat ini, tetap melangkah walaupun pelan, tetap berjuang meskipun rasanya ingin menyerah, dan tetap berdiri tegak ketika masalah berdatangan. Itu semua keren versi kamu sendiri, karena oranglain hanya bisa melihat dari sisi yang kamu perlihatkan, tidak mengetahui betapa besarnya badai yang sudah kamu lalui selama ini. Terimakasih banyak untuk diriku sendiri semoga kedepannya kamu tetap rendah hati dan bisa raih apa yang kamu cita-citakan. Ini bukan akhir, tapi ini setengah dari perjalanan untuk mencapai impian-imian itu, tetaplah semangat pasti Allah berikan jalannya untuk berada dititik yang kamu impikan.

ABSTRAK

Wafi Nur Aziza. 2025, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Dijan Novia Saka, M.M. : Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai Di Anjungan Tunai Mandiri (Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)

Kata Kunci: Kemudahan, Keputusan, Setor Tunai ATM, BCA Syariah.

Indonesia mengalami peningkatan yang signifikan dalam pengaruh global dan juga penerapan teknologi. Akibatnya kegiatan yang dilakukan masyarakat semakin bergantung pada teknologi dan juga digitalnya. Kemajuan teknologi yang semakin pesat, membantu para penyedia jasa keuangan yang sudah banyak menggunakan teknologinya untuk persaingan dengan perusahaan lainnya. Salah satu contohnya pada penelitian yaitu pengaruh kemudahan terhadap keputusan nasabah menggunakan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri bertujuan untuk mengetahui kemudahan fitur setor tunai di anjungan tunai mandiri BCA Syariah KCP Kediri. Selain itu untuk mengetahui keputusan nasabah di anjungan tunai mandiri BCA Syariah KCP Kediri. Kemudian untuk mengetahui pengaruh kemudahan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan fitur setor tunai di anjungan tunai mandiri BCA Syariah KCP Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian yang memanfaatkan data berbentuk angka dalam proses pengumpulan, analisis, hingga penarikan kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah yang menggunakan fitur setor tunai di ATM BCA Syariah KCP Kediri. Dengan jumlah sampel sebanyak 349 responden yang didapatkan dari tabel Isaac Michael dengan taraf kesalahan 5%. Pengumpulan data menggunakan angket kemudian dengan instrument penelitian berupa kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana, dengan bantuan aplikasi pengolahan data SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan, dengan hasil pengujian didapatkan nilai dari sig. sebesar 0,00 dan alfa sebesar 0,05. Maka dapat diketahui bahwa nilai sig. $0,00 < 0,05$ sehingga secara parsial terdapat pengaruh pada variabel X (kemudahan) terhadap variabel Y (keputusan). Hasil pengujian ini memiliki t-hitung sebesar 20,086 sedangkan t-tabel sebesar 3.87, maka t-hitung $>$ t-tabel ($20,086 > 3.87$) sehingga diketahui secara parsial terdapat pengaruh variabel X (kemudahan) terhadap variabel Y (keputusan). Penelitian ini dapat dikatakan terdapat pengaruh yang tinggi pada variabel X kemudahan dengan variabel Y keputusan. Karena dilihat dari hasil nilai *R Square* (koefisien determinasi) sebesar 0,538 yang artinya pengaruh variabel X (kemudahan) terhadap variabel Y (Keputusan) sebesar 53,8 %. Sisanya sebesar 46,2% dipengaruhi faktor lain.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai Di Anjungan Tunai Mandiri (Studi Pada BCA Syariah KCP Kediri)". Tak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan studi dan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan memanjatkan doa agar Allah senantiasa membalas kebaikan mereka dengan sebaik-baiknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHL., M.E.I selaku Kaprodi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Dijan Novia Saka, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen dan tenaga kependidikan khususnya Prodi Perbankan Syariah fakultas ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kepada Presiden Direktur BCA Syariah Ibu Yuli Melati Suryaningrum.
7. Kepada orang tua dan saudara tercinta yang telah membesarkan, mendidik, memberikan segala kasih sayang, doa, dan dukungannya kepada saya.

8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi rujukan dalam pengembangan penelitian di masa mendatang. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua.

Kediri,

Penulis



Wafi Nur Aziza
NIM. 21402061

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah	12
C Tujuan Penelitian.....	12
D Manfaat Penelitian.....	12
E Penelitian Terdahulu	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A Teori Penelitian	18
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2. Keputusan	21
3. Marketing Mix 7P.....	24
4. Bank Syariah	25
B. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A Jenis Penelitian dan Pendekatan	28

B Lokasi Penelitian	28
C Populasi dan Sampel	28
D Definisi Operasional.....	30
E Sumber Data Penelitian	33
F Teknik Pengumpulan Data.....	33
G Instrumen Penelitian.....	34
H Teknik analisis Data	34
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA	
A Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B Deskripsi Responden.....	46
C Deskripsi Data.....	50
D Analisis Data.....	54
E Uji Asumsi Klasik	57
F Uji Hipotesis	61
BAB V PEMBAHASAN	
A Kemudahan Fitur Setor Tunai Di Anjungan Tunai Mandiri BCA Syariah KCP Kediri	66
B Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai Di Anjungan Tunai Mandiri BCA Syariah KCP Kediri	74
C Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Fitur Setor Tunai Di ATM BCA Syariah KCP Kediri	80
BAB VI PENUTUP	
A Kesimpulan.....	83
B Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bank Umum Syariah Di Kota Kediri Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan 7P Bank Syariah (BUMS)	5
Tabel 1.3 Indikator Kemudahan Dan Kemanfaatan.....	10
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, 10%.....	30
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kemudahan (X)	31
Tabel 3.3 Indikator Variabel Keputusan (Y)	32
Tabel 3.4 Skala Linkert	35
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Daerah	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Valid	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y Valid	54
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kemudahan (X), Keputusan (Y)	55
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kemudahan	56
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Keputusan	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Homoskedastisitas	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.15 Hasil Model Regresi Linier sederhana.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F	62
Tabel 4.17 Hasil Uji T	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefesien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Central Asia Syariah46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2 Rekapitulasi Jumlah Skor Variabel Kemudahan (X), dan Keputusan(Y)	94
Lampiran 3 Tabel BAB IV	96
Lampiran 4 Tabel BAB V	98
Lampiran 5 Daftar Konsultasi	105
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	107
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	108