

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sunhaj, *Teknik Penulisan Kualitatif dalam Penelitian Kualitatif dalam ilmu-ilmu sosial dan keagamaan* (Malang: Kalimasada Press, 1996).
- Andi Mappiare, *Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan*. (Surabaya: Usana Offset Printing, 1994).
- Andi Prastowo, *Memahami Metode-metode Penelitian* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2011).
- Arif Furchan, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif* (Surabaya: Usaha Nasional, 1992).
- BI Online di akses pada tanggal 21 Januari 2018 pukul 19.30 dalam <http://www.bi.go.id/id/statistik/perbankan/bpr-konvensional/indikatorutama/Default.aspx>
- Deviana Rahmasari. Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* terhadap Loyalitas Nasabah dengan Citra Perbankan dan Sikap Nasabah sebagai Variabel Intervening. (Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta, 2012).
- Harrison, Kim. *Strategic Public Relations: A Practical Guide to Success*. 2nd Edition. (Australia: Vineyard Publishing, 2001).
- Henslowe, Philip. *The Art and Science of Public Relations Vol. 3*. (New Delhi: Crest Publishing House, 2000).
- Herman Darmawi, *Manajemen Perbankan*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2012)
- Jefkins, Frank. *Public Relations*. Edisi ke 5. (Jakarta: Erlangga, 1998).
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi (Jakarta: Rajawali Pers. 2012)
- Muhadjir. *Pengukuran Kepribadian*. (Yogyakarta: Rake Sarasih, 1992)
- Nuraini, Hubungan Antara Kualitas Layanan Bank dengan Minat Menabung Pada Nasabah BRI Cabang Cik Di Tiro, (Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Gajah Mada, 2001).
- Redaksi Sinar Grafika, Undang-undang Lembaga Penjamin Simpanan 2004, (Jakarta: Sinar Grafika, 2006)
- Sihombing, Jonker. *Penjaminan Simpanan Nasabah Perbankan*. (Bandung: PT Alumni, 2010).

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002),

Sutrisno Hadi, *Metode Reserc* (Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Univesistas Gajah Mada, 1987).

Tim Penyusun Buku Pedoman Karya Ilmiah STAIN Kediri, “Pedoman Penulisan Karya Ilmiah” (Kediri: ttp, 2009),