

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian data dari bab-bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja di MD Café dan Resto, baik lingkungan kerja fisik maupun nonfisik, secara umum berada dalam kondisi yang baik dan mampu mendukung peningkatan produktivitas karyawan. Lingkungan kerja fisik yang ditunjang oleh kebersihan yang terjaga, pencahayaan yang memadai, tata letak ruang yang rapi, sirkulasi udara yang cukup, kelengkapan fasilitas kerja, serta tingkat kebisingan yang masih dalam batas wajar memberikan kenyamanan dan kelancaran bagi karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Sementara itu, lingkungan kerja nonfisik yang tercermin melalui suasana kerja yang kondusif, hubungan antar rekan kerja yang harmonis, dukungan dan motivasi dari manajer, program pelatihan, sistem pengupahan dan tunjangan yang adil, serta dibayarkan tepat waktu, turut menciptakan rasa aman, kepuasan, dan semangat kerja karyawan. Kombinasi antara kondisi fisik dan nonfisik tersebut secara nyata berdampak positif terhadap peningkatan kenyamanan kerja, motivasi, kerja sama tim, efisiensi kerja, kualitas pelayanan, serta produktivitas karyawan di MD Café.
2. Lingkungan kerja yang kondusif di MD Café dan Resto Kecamatan Prambon berperan besar dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Peningkatan produktivitas tersebut tercermin melalui kualitas kerja yang semakin baik, kuantitas pesanan yang mampu diselesaikan lebih banyak

terutama pada jam sibuk, ketepatan waktu yang semakin terjaga dalam kehadiran maupun pelayanan, efektivitas biaya yang semakin efisien melalui pengelolaan sumber daya yang tepat, serta kebutuhan pengawasan yang mampu meningkatkan disiplin dan tanggung jawab karyawan. Selain itu, hubungan interpersonal yang harmonis antar karyawan dan dengan manajemen turut menciptakan suasana kerja yang nyaman dan mendukung kolaborasi. Secara keseluruhan, seluruh indikator ini menunjukkan adanya peningkatan signifikan terhadap produktivitas karyawan yang berimplikasi langsung pada kepuasan pelanggan serta pertumbuhan pendapatan MD Café dan Resto dari tahun ke tahun.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk mempertahankan dan meningkatkan produktivitas karyawan, MD Café dan Resto Kecamatan Prambon disarankan untuk terus menjaga dan memperkuat suasana kerja yang harmonis dan penuh kekeluargaan. Kepemimpinan yang terbuka perlu terus dikembangkan melalui komunikasi dua arah antara manajemen dan karyawan, sehingga aspirasi dan kendala dapat tersampaikan secara efektif. Selain itu, hubungan antar rekan kerja yang sudah terjalin dengan baik sebaiknya dipertahankan melalui kegiatan yang mendorong kerja sama tim, seperti pelatihan bersama atau gathering internal. Dalam hal fasilitas, meskipun saat ini sudah cukup memadai, manajemen tetap perlu melakukan evaluasi berkala terhadap kelayakan dan kebutuhan alat kerja agar tidak mengganggu kelancaran operasional.

Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan lingkungan kerja yang kondusif tetap terjaga dan produktivitas karyawan dapat terus meningkat secara berkelanjutan.

2. Saran utnuk MD Café dan Resto sebaiknya terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja yang sudah baik dengan melakukan evaluasi berkala terhadap aspek fisik maupun psikologis. Dari sisi fisik, perlu dilakukan pemeliharaan rutin terhadap kebersihan, pencahayaan, dan kenyamanan ruang kerja agar tetap memenuhi standar yang mendukung produktivitas. Dari sisi psikologis, manajemen dapat memperkuat hubungan antar karyawan melalui kegiatan team building, pelatihan komunikasi efektif, serta pemberian apresiasi terhadap kinerja yang baik. Selain itu, sistem pengawasan yang diterapkan sebaiknya bersifat membimbing, bukan hanya mengontrol, sehingga karyawan merasa termotivasi untuk bekerja lebih optimal. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan produktivitas karyawan dapat terus meningkat sekaligus menjaga kepuasan pelanggan dan keberlangsungan usaha secara berkelanjutan.