

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA USAHA KULINER
MD CAFÉ DAN RESTO
(Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)**

SKRIPSI



OLEH :

M. HAFID AMIRUL MUZAKI

NIM. 21403037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2025**

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA USAHA KULINER
MD CAFÉ DAN RESTO
(Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh

**M. HAFID AMIRUL MUZAKI
NIM. 21403037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

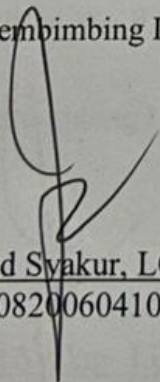
**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA USAHA KULINER
MD CAFÉ DAN RESTO
(Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)**

M. HAFID AMIRUL MUZAKI

NIM. 21403037

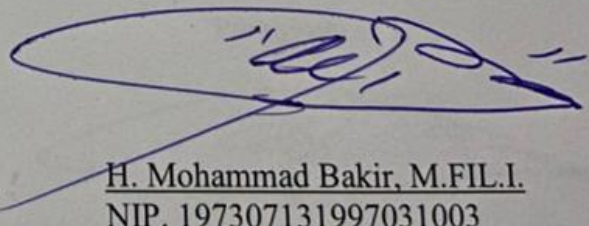
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M.FIL.I.
NIP. 197307131997031003

NOTA DINAS

Kediri, 27 Agustus 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : M. Hafid Amirul Muzaki

NIM : 21403037

Judul : Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada Usaha Kuliner MD Café dan Resto (Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

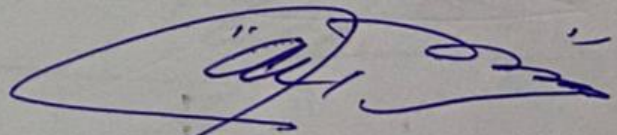
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M.FIL.I.
NIP. 197307131997031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Desember 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : M. Hafid Amirul Muzaki

NIM : 21403037

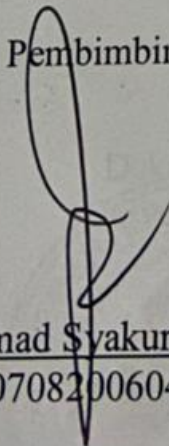
Judul : Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada Usaha Kuliner MD Café dan Resto (Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 4 Desember 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

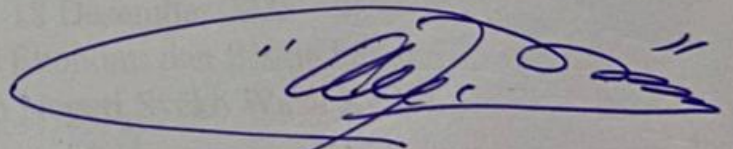
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.E.I.
NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M.FIL.I.
NIP. 197307131997031003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA USAHA KULINER
MD CAFÉ DAN RESTO**

(Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)

M. HAFID AMIRUL MUZAKI

NIM. 21403037

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
pada tanggal 4 Desember 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Ning Purnama Sariati, M.E.I.
NIP. 198712282020122011
2. Penguji I
Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.E.I.
NIP. 197607082006041004
3. Penguji II
Choiril Anam, M.E.I.
NIP. 198403292023211012

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 18 Desember 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Ibrahim Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri teladan dalam kehidupan umat manusia. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sabarudin dan Ibu Endang Isbandiyah, yang dengan penuh kesabaran, kasih sayang, dan keikhlasan telah memberikan doa, nasihat, motivasi, serta dukungan moril maupun materil kepada penulis sejak awal menempuh pendidikan hingga tahap penyelesaian studi Strata Satu (S1). Doa dan pengorbanan yang tidak pernah terucap menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan, yaitu Amel, Fitri, Bella, Anwar, Eka, Yuli, Kiky, dan Jessy, yang senantiasa menemani perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang selalu diberikan, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat melewati berbagai tantangan dengan lebih ringan.
3. Bapak dan Ibu Dosen UIN Syekh Wasil Kediri, khususnya di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, yang telah dengan tulus membimbing, mengarahkan, dan menyalurkan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan. Ilmu dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menghadapi dunia kerja dan kehidupan bermasyarakat.

4. Teman-teman seperjuangan KKN 60 Desa Dayu, Purwoasri, Kediri Tahun 2024, yang telah memberikan warna, cerita, dan pengalaman berharga selama proses pengabdian kepada masyarakat. Kebersamaan, kerja sama, dan kekeluargaan yang terjalin menjadi kenangan indah yang tidak akan terlupakan dalam perjalanan kuliah penulis.
5. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha bertahan, berjuang, dan tidak menyerah meskipun menghadapi berbagai rintangan, kelelahan, serta keraguan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah kuat, sabar, dan terus melangkah hingga sampai pada titik ini.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

“Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah:5 dan 6)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat Bukan Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Yang Berbeda. Percaya Proses Itu Yang Paling Penting Karena Allah Telah Mempersiapkan Hal Baik Dibalik Kata Proses Yang Kamu Anggap Rumit”
(Edwar Satria *Entrepreneur*)

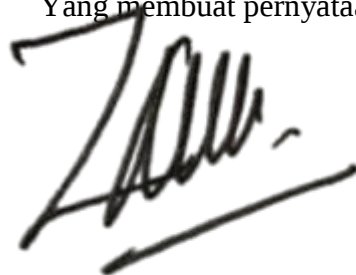
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Hafid Amirul Muzaki
NIM : 21403037
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan
pada Usaha Kuliner MD Café dan Resto (Desa Gondanglegi
Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kediri, 27 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



M. Hafid Amirul Muzaki

ABSTRAK

M. HAFID AMIRUL MUZAKI, Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.E.I. dan H. Mohammad Bakir, M.Fil.I. Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada Usaha Kuliner MD Café dan Resto (Desa Gondanglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk), Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2025

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Nonfisik, Produktivitas Karyawan.

Keberhasilan produktivitas karyawan tidak terlepas dari kondisi lingkungan kerja yang mendukung. Semakin baik lingkungan kerja fisik dan nonfisik yang dirasakan karyawan, maka akan semakin besar peluang untuk meningkatkan produktivitas kerja, baik dari segi kualitas maupun kuantitas hasil kerja. Hal tersebut juga terjadi pada usaha kuliner MD Café dan Resto yang telah mampu meningkatkan produktivitas karyawannya melalui penciptaan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran lingkungan kerja fisik dan nonfisik dalam meningkatkan produktivitas karyawan pada usaha kuliner MD Café dan Resto.

Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada manajer, karyawan, dan pelanggan MD Café dan Resto. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik yang baik, seperti pencahayaan memadai, suhu ruangan nyaman, dan tata letak yang tertata rapi, berpengaruh langsung terhadap peningkatan efisiensi dan ketepatan waktu kerja. Sementara itu, lingkungan kerja nonfisik seperti komunikasi yang terbuka, hubungan kerja yang harmonis, dan perhatian manajemen terhadap karyawan meningkatkan motivasi, semangat, dan kualitas pelayanan. Secara keseluruhan, kombinasi perbaikan lingkungan kerja fisik dan nonfisik mampu meningkatkan produktivitas karyawan MD Café dan Resto baik dari segi kualitas maupun kuantitas kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini menjelaskan mengenai peran lingkungan kerja dalam meningkatkan produktivitas karyawan pada usaha kuliner (Studi MD Café dan Resto Kecamatan Prambon). Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

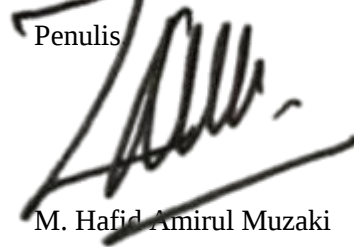
1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Nilna Fauza, M.H.I., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.E.I. dan Bapak H Mohammad Bakir, M.Fil.I. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan pengarahan dan saran kepada saya dengan sabar dalam mengerjakan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama masa studi di UIN Syekh Wasil Kediri.
6. Bapak Sholeh selaku Manajer MD Café dan Resto yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian skripsi.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat mendoakan memberi perhatian dan dukungan penuh kepada penulis selama menyelesaikan studi.
8. Teman-teman prodi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2021 yang selalu kebersamai dalam proses pencapaian ini
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kediri, 27 Agustus 2025

Penulis



M. Hafid Amirul Muzaki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Telaah Pustaka.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Lingkungan kerja.....	16
B. Produktivitas Kerja	24
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Observasi.....	35
2. Wawancara	35
3. Dokumentasi.....	36

F. Analisis Data	36
1. Reduksi Data	37
2. Penyajian Data.....	37
3. Penarikan Kesimpulan.....	37
G. Pengecekan Keabsahan Data	38
1. Meningkatkan Ketekunan.....	38
2. Triangulasi.....	38
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	39
1. Tahap Sebelum Penelitian	39
2. Tahapan Penelitian Lapangan.....	39
3. Tahap Analisis Data	39
4. Tahap Penulisan Laporan	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
1. Sejarah Berdirinya MD Café dan Resto	41
2. Visi dan Misi MD Café dan Resto	43
3. Susunan Organisasi MD Café dan Resto.....	43
4. Pendapatan MD Café dan Resto.....	45
B. Paparan Data.....	47
1. Lingkungan Kerja pada MD Café dan Resto Kecamatan Prambon	48
2. Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada MD Café dan Resto Kecamatan Prambon	62
C. Temuan Penelitian	74
BAB V PEMBAHASAN	77
A. Lingkungan Kerja Pada MD Café dan Resto Kecamatan Prambon	77
1. Lingkungan Kerja Fisik.....	77
2. Lingkungan Kerja Non Fisik	79
B. Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Pada MD Café dan Resto Kecamatan Prambon	89
1. Kualitas.....	90
2. Kuantitas.....	91
3. Ketepatan Waktu	92
4. Efektivitas Biaya	93
5. Kebutuhan Akan Pengawasan	96
6. Dampak Interpersonal	97

BAB VI PENUTUP	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Café Di Kecamatan Prambon.....	4
Tabel 1.2 Perbandingan Terkait Indikator Produktivitas Kinerja Usaha Kuliner	5
Tabel 4.1 Identitas Informan Penelitian.....	47
Tabel 4.2 Pendapatan MD café dan Resto per Tahun	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Susunan Organisasi MD Café dan Resto	43
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran II Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran III Surat Melakukan Penelitian.....	108
Lampiran IV Foto Dokumentasi	109
Lampiran V Daftar Riwayat Hidup.....	110