

**PRAKTEK JUAL BELI *ONLINE* PADA SITUS TOKOPEDIA.COM
DITINJAU DARI PRINSIP DASAR FIQH MUAMALAH
(Studi Kasus Pengguna Tokopedia.com di Kota Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



DISUSUN OLEH :
INGGITA DRAWINA
9.313.044.11

JURUSAN EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTEK JUAL BELI *ONLINE* PADA SITUS TOKOPEDIA.COM
DITINJAU DARI PRINSIP DASAR FIQH MUAMALAH
(Studi Kasus Pengguna Tokopedia.com di Kota Kediri)**

**INGGITA DRAWINA
NIM. 9.313.044.11**

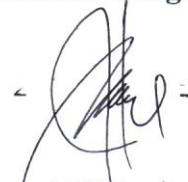
Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM.
NIP. 19740528 200312 011**

Pembimbing II



**Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013**

NOTA DINAS

Kediri, 11 April 2018

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **INGGITA DRAWINA**
NIM : **9313.044.11**
Judul : **PRAKTEK JUAL BELI ONLINE PADA SITUS
TOKOPEDIA.COM DITINJAU DARI PRINSIP DASAR FIQH
MUAMALAH (Studi Kasus Pengguna Tokopedia.com di Kota
Kediri).**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak
kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM.
NIP. 19740528 200312 011

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M.El.
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 18 Mei 2018

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

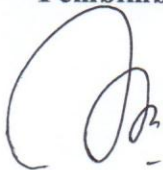
Nama : **INGGITA DRAWINA**
NIM : **9313.044.11**
Judul : **PRAKTEK JUAL BELI ONLINE PADA SITUS
TOKOPEDIA.COM DITINJAU DARI PRINSIP
DASAR FIQH MUAMALAH (Studi Kasus
Pengguna Tokopedia.com di Kota Kediri).**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 07 Mei 2018, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

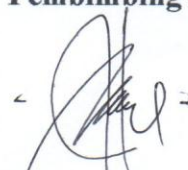
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM.
NIP. 19740528 200312 011

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTEK JUAL BELI *ONLINE* PADA SITUS TOKOPEDIA.COM DITINJAU DARI PRINSIP DASAR FIQH MUAMALAH (Studi Kasus Pengguna Tokopedia.com di Kota Kediri)

INGGITA DRAWINA

NIM. 9313.044.11

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 07 Mei 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Syakur LC, MEI.
NIP. 19760708 200604 1 004

(.....)

2. Penguji I
Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM.
NIP. 19740528 200312 011

(.....)

3. Penguji II
Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

(.....)

Kediri, 18 Mei 2018
Dekan Fakultas Syari'ah,

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan) salat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Qs. Al-Baqarah 153)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur kehadirat Allah SWT kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang tersayang, yakni :

- ❖ Kedua orang tuaku Ayahanda Drs. Jany Heru Sancoko dan Ibunda Mun Arifah;
- ❖ Adik-adikku **Aji Dwi Angga** dan **Fuad Fathoni**;
- ❖ Sahabat-sahabat terbaikku **Luluk Arfiyanti, Zakiya Alfianita Rahma, Dwi Nurkhasanah, Musa Ali Akbar N.H, Nasirudin, Denis Ayuan R., Silvia Ayun Handrini, Mahya Kholida, Mbak Dian, & Mbak Ani.**
- ❖ Semua sahabat-sahabatku prodi Ekonomi Syariah kelas B
- ❖ Semua teman-teman mahasiswa/i Prodi Ekonomi Syariah angkatan Tahun 2011
- ❖ Seluruh sahabat/sahabati ku di organisasi PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia)

Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa mendoakanku, memberiku motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, semuanya takkan bisa tergantikan oleh apapun. ^_^

ABSTRAK

Drawina, Inggita. 9313.044.11. Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM. dan Amrul Mutaqin, M.El. : *Praktek Jual Beli Online Pada Situs Tokopedia.com Ditinjau Dari Prinsip Dasar Fiqh Muamalah (Studi Kasus Pengguna Tokopedia.com di Kota Kediri)*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syari'ah, Fakultas Syari'ah, IAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: *Jual Beli Online, Fiqh Muamalah, Gharar, Najasy.*

Perkembangan teknologi yang sangat pesat telah mempermudah berbagai macam aktivitas manusia, salah satunya adalah aktivitas transaksi jual beli. Aktivitas jual beli *online* semakin digandrungi oleh masyarakat karena lebih efektif dan efisien. Namun terdapat berbagai masalah yang timbul akibat tidak bertemunya penjual dan pembeli tersebut. Diantaranya adalah tindakan penipuan, kondisi barang yang tidak sesuai dengan yang ditawarkan. Salah satu situs jual beli *online* terbesar di Indonesia adalah situs Tokopedia.com. Transaksi jual beli yang terjadi pada situs tersebut juga tidak terlepas dari berbagai masalah yang terjadi. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk meneliti secara mendalam bagaimanakah praktek jual beli *online* pada situs Tokopedia.com ditinjau dari prinsip dasar fiqh muamalah.

Penelitian ini termasuk penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu berupa suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif atau berupa ucapan tulisan dan perilaku yang dapat diamati dari subjek itu sendiri. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, metode observasi, dan metode dokumentasi. Untuk menganalisis data pada penelitian kualitatif dilakukan melalui pengaturan data secara logis dan sistematis, dan analisis data itu dilakukan sejak awal peneliti terjun ke lokasi penelitian hingga pada akhir penelitian (pengumpulan data). Untuk pengecekan keabsahan data menggunakan ketekunan pengamatan dan perpanjangan keikutsertaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktek jual beli pada situs Tokopedia.com melibatkan tiga pihak dimana Tokopedia sebagai pihak perantara mempunyai banyak peran penting dalam transaksi jual beli yang terjadi antara penjual dan pembeli. Selain menjadi pengendali transaksi, Tokopedia juga berperan penting apabila terjadi suatu permasalahan / sengketa diantara penjual dan pembeli. Praktek Jual beli di Tokopedia.com termasuk kedalam aspek muamalah yang pada dasarnya mubah (boleh), kecuali ada dalil yang mengharamkannya. Keberadaannya pun menjadi suatu kemaslahatan bagi masyarakat berupa kemudahan dan efisiensi waktu. Namun masih ada beberapa transaksi jual beli yang tercederai karena tindakan yang dilakukan oleh sebagian penjual, dengan melakukan tindakan yang dilarang dalam Fiqh Muamalah yakni transaksi *Gharar dan Najasy*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Praktek Jual Beli *Online* Pada Situs Tokopedia.com Ditinjau Dari Prinsip Dasar Fiqh Muamalah (Studi Kasus Pengguna Tokopedia.com di Kota Kediri).

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, MM.dan Bapak Amrul Mutaqin, M.El., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Imam Annas Muslihin, MHI selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis menyelesaikan studi.
4. Semua Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri, khususnya dosen Jurusan Ekonomi Syari'ah dan umunya dosen IAIN Kediri.
5. Penjual dan pembeli pada situs Tokopedia.com yang telah menyempatkan waktunya untuk peneliti demi kelancaran selama penelitian.

6. Keluarga tercinta Bapak Drs. Jany Heru Sancoko dan Ibunda Mun Arifah yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungannya.
7. Teman-teman seangkatan Jurusan Ekonomi Syariah tahun 2011 khususnya kelas B.
8. Dan untuk Almamaterku IAIN KEDIRI tercinta.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 11 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Batasan Penelitian	7
F. Telaah Pustaka	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kajian Tentang Jual Beli <i>Online</i> (<i>E-Commerce</i>)	
1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i>	10
2. Dasar Hukum Jual Beli <i>Online</i>	11
3. Subjek dan Objek Jual Beli <i>Online</i>	14
4. Proses Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	14
5. Tempat Jual Beli <i>Online</i>	21
6. Jenis Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	23
7. Sistem Keamanan <i>E-Commerce</i>	26
8. Kelebihan dan Kekurangan Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	28
B. Kajian Tentang Prinsip Dasar Fiqh Muamalah	
1. Hukum Asal dalam Muamalah adalah Mubah	34
2. Konsen Fiqh Muamalah untuk Mewujudkan Kemaslahatan ...	35
3. Menetapkan Harga yang Kompetitif	35
4. Meninggalkan Intervensi yang Dilarang	37
5. Menghindari Eksploitasi	42
6. Memberikan Kelenturan dan Toleransi	43
7. Jujur dan Dapat Dipercaya	43

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Sumber Data	46
C. Metode Pengumpulan Data	48
D. Analisa Data	49
E. Pengecekan Keabsahan Data	51
F. Tahap-Tahap Penelitian	52
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Sejarah Berdirinya Tokopedia	54
2. Visi Dan Misi Tokopedia	55
B. Paparan Data	
1. Cara Mendaftar di Tokopedia	56
2. Cara Berjualan di Tokopedia	57
3. Fasilitas Promosi Bagi Penjual di Tokopedia	62
4. <i>Term & Condition</i> Tokopedia	64
5. Cara Melakukan Transaksi Pembelian di Tokopedia	64
6. Mekanisme Jual Beli <i>Online</i> di Tokopedia	70
7. Kelebihan dan Kekurangan Transaksi di Tokopedia	79
C. Temuan Penelitian	82
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Praktek Jual Beli <i>Online</i> Pada Situs Tokopedia.com	84
B. Praktek Jual Beli <i>Online</i> Pada Situs Tokopedia.com ditinjau dari Prinsip Dasar Fiqh Muamalah.....	89
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUS TAKA	98
LAMPIRAN	I
BIODATA PENULIS	VIII