

**DAMPAK SOSIAL EKONOMI BSI PENSIUN BERKAH BAGI NASABAH
(STUDI PADA BSI KCP KEDIRI GUDANG GARAM)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E.)



MADHA DWI HANURA PUTRA

20402140

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
TAHUN 2026**

**DAMPAK SOSIAL EKONOMI BSI PENSIUN BERKAH BAGI NASABAH
(STUDI PADA BSI KCP KEDIRI GUDANG GARAM)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

MADHA DWI HANURA PUTRA

20402140

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**DAMPAK SOSIAL EKONOMI BSI PENSIUN BERKAH BAGI NASABAH
(STUDI PADA BSI KCP KEDIRI GUDANG GARAM)**

Ditulis Oleh:

MADHA DWI HANURA PUTRA

20402140

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Nilna Fauza, MHI
NIP. 19861024 201503 2 003

Pembimbing 2



Rendi Ardika, M. Akun.
NIP: 19920307 202012 1 015

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Januari 2026

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Madha Dwi Hanura Putra
NIM : 20402140
Judul : Dampak Sosial Ekonomi BSI Pensiun Berkah Bagi
Nasabah (Studi Pada BSI KCP Kediri Gudang
Garam)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Nilna Fauza, MHI
NIP. 19861024/201503 2 003


Rendi Ardika, M. Akun.
NIP: 19920307 202012 1 015

NOTA DINAS

Kediri, 26 Januari 2026

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Nama : Madha Dwi Hanura Putra
NIM : 20402140
Judul : Dampak Sosial Ekonomi BSI Pensiun Berkah Bagi
Nasabah (Studi Pada BSI KCP Kediri Gudang
Garam)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 8 Januari 2026 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing 1


Nilna Fauza, MHI
NIP. 19861024 201503 2 003

Pembimbing 2


Rendi Ardika, M. Akun.
NIP: 19920307 202012 1 015

HALAMAN PENGESAHAN

DAMPAK SOSIAL EKONOMI BSI PENSIUN BERKAH BAGI NASABAH (STUDI PADA BSI KCP KEDIRI GUDANG GARAM)

MADHA DWI HANURA PUTRA

20402140

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 8 Januari 2026

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Ning Purnama Sariati, M.E.I.,
NIP. 19871228 202012 2 011

()

2. Penguji 1
Nilna Fauza, M.H.I.
NIP. 19861024 201503 2 003

()

3. Penguji 2
Rendi Ardika, M. Akun.
NIP: 19920307 202012 1 015

()

Kediri, 26 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya Allah menyukai jika salah seorang di antara kalian melakukan suatu pekerjaan, maka ia lakukan dengan sebaik-baiknya."

(HR. Al-Bayhaqi)

"Masa depan terbaik yang bisa kita siapkan adalah yang kita ciptakan sendiri."

Franklin D. Roosevelt

"Ketika anda tidak merasa bahagia dalam hidupmu, ketahuilah ada seseorang yang merasa bahagia hanya karna kamu ada"

Habib Umar Bin Hafidz

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, ridho, dan kekuatan yang telah diberikan hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan rasa bangga dan penuh cinta, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Suyatno dan Ibu Ending Sriyani. Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, cinta yang tulus, dan dukungan yang tiada batas. Keringat, air mata, serta pengorbanan kalian menjadi pondasi kuat dalam setiap langkah hidupku. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang untuk Ayah dan Ibu.
2. Kakak tersayang yakni Selviani Noristya, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan tawa yang kalian berikan selama ini.
3. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu menemani dalam suka dan duka: Ahmad Ihwanul Rosyid, M. Nuril Huda, Verin Mela, M. Fakhruz Zaman, Reski Wahyudi, M. Fatihul Kautsar, M. Danial Reza, dan Agastia Teguh Pambudi. Terima kasih atas persahabatan yang indah, kebersamaan yang menguatkan, serta tawa dan tangis yang telah kita bagi.
4. Sosok-sosok inspiratif dalam hidup dan pemikiran penulis yakni Bapak saya, Suyatno, yang tidak hanya sebagai orang tua tapi juga panutan dalam kerja keras. Bob Sadino, yang mengajarkan pentingnya keberanian dalam berwirausaha. Gus Baha, yang selalu menyejukkan dengan nasihat-nasihat keislaman, dan Fakhrudin Faiz, yang banyak memberi inspirasi dalam berpikir dan berkarya.

ABSTRAK

MADHA DWI HANURA PUTRA. Dampak Sosial Ekonomi BSI Pensiun Berkah Bagi Nasabah (Studi Pada BSI KCP Kediri Gudang Garam). Dosen Pembimbing (1) Ibu Nilna Fauza, M.H.I. dan (2) Bapak Rendi Ardika, M. Akun. _Progam Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, I Universitas Islam Negeri Syekh Wasil, Kediri. 2026.

Kata Kunci : Pensiun, Nasabah, Sosial Ekonomi, BSI

Pemenuhan kebutuhan ekonomi bagi pensiunan yang memasuki masa pensiun sangatlah penting. Program BSI Pensiun Berkah yang dikelola oleh BSI KCP Kediri Gudang Garam menawarkan solusi pembiayaan bagi pensiunan untuk memenuhi berbagai kebutuhan hidup mereka, dengan prinsip syariah yang mengutamakan keadilan dan kesejahteraan. Mengingat jumlah nasabah yang terus berkembang dan semakin banyaknya pensiunan yang membutuhkan dukungan finansial untuk menjaga kualitas hidup pasca pension, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan penerapan produk BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam serta menjelaskan manfaat dan keberlanjutan jangka panjang yang diberikan oleh program pembiayaan pensiun di sana.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi lapangan. Data dikumpulkan dari sumber primer melalui wawancara dengan narasumber dan observasi di lokasi, serta sumber sekunder dari literatur dan jurnal terkait. Proses analisis data dengan mereduksi, menampilkan, dan menarik kesimpulan, dengan langkah pengecekan keabsahan data pakai perpanjangan pengamatan, ketekunan, dan triangulasi untuk memastikan validitas temuan.

Hasil penelitian ini (1) Penerapan produk BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam bertujuan untuk membantu para pensiunan dalam memenuhi kebutuhan finansial pasca pensiun dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah. Produk ini sudah ada sejak BSI terbentuk setelah penggabungan bank-bank syariah pada 2021 dan menawarkan pembiayaan mulai dari Rp10 juta hingga Rp350 juta dengan tenor hingga 15 tahun. Pengajuan pembiayaan dilakukan dengan menyertakan dokumen umum seperti KTP, KK, NPWP, dan SK pensiun, dan setelah proses verifikasi serta survei, dana dapat dicairkan dalam waktu singkat. Pembayaran angsuran dilakukan secara otomatis melalui potongan dana pensiun bulanan nasabah. aktif melakukan sosialisasi langsung ke pensiunan melalui berbagai saluran. Produk ini memiliki kelebihan seperti tidak ada penalti jika nasabah ingin melunasi pinjaman lebih cepat, bahkan mendapatkan potongan khusus. (2) Produk Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam memberi dampak sosial ekonomi nyata bagi nasabah pensiunan berdasarkan kerangka AGIL, yaitu (a) *Adaptation* terlihat dari kemampuan sebagian besar nasabah menyesuaikan kondisi ekonomi pasca pensiun melalui pemanfaatan pembiayaan untuk usaha produktif dan pengelolaan keuangan yang lebih tertib, meskipun sebagian mengalami keterbatasan fleksibilitas akibat cicilan tetap. (b) *Goal attainment* tercermin dari pemenuhan kebutuhan keluarga, kemandirian ekonomi, dan keberlanjutan usaha sederhana, walaupun ada yang tujuan ekonominya berjalan lebih lambat. (c) *Integration* ditunjukkan melalui aktivitas usaha dan partisipasi sosial. (d) *Latency* tampak dari terjaganya nilai-nilai religiusitas, kemandirian, rasa bermakna, dan ketenangan batin pada sebagian besar nasabah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamiin, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, ridho, serta karunia-Nya yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, Nabi akhir zaman yang membawa dunia dari zaman jahiliah menjadi zaman Islamiyah. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Dampak Sosial Ekonomi BSI Pensiun Berkah Bagi Nasabah (Studi Pada BSI KCP Kediri Gudang Garam)” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dan telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis. Maka dengan setulus hati penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI. M.EI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Nilna Fauza, M.H.I. dan Bapak Rendi Ardika, M. Akun. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, pemikiran, tenaga, masukan, serta bimbingan dan keserannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan berbagai masukan demi sempurnanya penelitian yang penulis susun.
6. Pihak BSI KCP Kediri Gudang Garam yang telah memberikan masukan, motivasi, dan informasi yang terkait dengan judul yang diteliti oleh penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan segenap karyawan Institut Agama Islam Negeri Kediri yang turut membantu.
8. Kedua orang tua tercinta, saudara, sahabat, serta orang tersayang yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh teman seperjuangan Perbankan Syariah angkatan 2020 yang telah berjuang bersama, memberikan semangat, serta saling berbagi ilmu selama perkuliahan sampai dengan penulisan skripsi ini dalam menyelesaikan pendidikan S1.

Demikian pengantar dari penulis, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan, dan penulis siap menerima kritik dan saran yang membangun.

Kediri, 26 Januari 2026
Penulis

Madha Dwi Hanura Putra
20402140

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Penelitian Terdahulu	14
BAB II LANDASAN TEORI	35
A. Teori Kesejahteraan Ekonomi.....	35
1. Pengertian Kesejahteraan	35

2. Jenis Kesejahteraan Ekonomi.....	37
3. Indikator Kesejahteraan Ekonomi	40
B. Pembiayaan Pensiun	43
1. Pengertian Pembiayaan Pensiun.....	43
2. Prinsip Pembiayaan	44
3. Tujuan Pembiayaan.....	45
C. Teori Dampak Sosial.....	46
1. Pengertian Manfaat Sosial.....	46
2. Sistem Sosial	48
3. Teori Sistem Sosial AGIL dari Talcott Parsons	48
BABI III METODE PENELITIAN.....	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian.....	52
C. Sumber Data.....	52
D. Metode Pengumpulan Data	54
E. Analisis Data	57
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	58
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	60
A. Gambaran Objek Penelitian	60
1. Sejarah Berdiri Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam	60
2. Struktur Organisasi dan Tugas Setiap Jabatan di Bank Syariah Indonesia (BSI).....	62

3. Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan di Bank Syariah Indonesia (BSI).....	62
4. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Kediri Gudang Garam	66
B. Paparan Data	68
1. Penerapan Produk BSI Pensiun Berkah pada BSI KCP Kediri Gudang Garam.....	68
2. Dampak Sosial Ekonomi Produk Pensiun Berkah Bagi Nasabah Program Pembiayaan Pensiun Pada BSI KCP Kediri Gudang Garam	81
C. Temuan Penelitian.....	99
1. Penerapan Produk BSI Pensiun Berkah pada BSI KCP Kediri Gudang Garam.....	99
2. Dampak Sosial Ekonomi Produk Pensiun Berkah Bagi Nasabah Program Pembiayaan Pensiun Pada BSI KCP Kediri Gudang Garam	100
BAB V PEMBAHASAN	102
A. Analisis Penerapan Produk BSI Pensiun Berkah pada BSI KCP Kediri Gudang Garam	102
B. Analisis Dampak Sosial Ekonomi Produk Pensiun Berkah Bagi Nasabah Program Pembiayaan Pensiun Pada BSI KCP Kediri Gudang Garam.....	115
BAB VI PENUTUP	127
A. Kesimpulan.....	127

B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Nasabah Produk Pembiayaan Pensiun Pada Bank Syariah di Kediri	3
Tabel 1.2 Data Informan Penelitian :Nasabah Program BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam.....	8
Tabel 1.3 Penerapan Sistem AGIL oleh Nasabah Program BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam.....	9
Tabel 2.1 Penjelasan Teori AGIL (<i>Adaptation, Goal Attainment, Integration, dan Latency</i>)	49
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Penerapan Adaptasi (<i>Adaptation</i>) Pasca Pensiun oleh Nasabah produk BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam	86
Tabel 4.2 Penerapan Pencapaian Tujuan (<i>Goal Attainment</i>) oleh Nasabah produk BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam	91
Tabel 4.3 Penerapan Integrasi (<i>Integration</i>) oleh Nasabah produk BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam	95
Tabel 4.4 Penerapan Pemeliharaan Nilai (<i>Latency</i>) oleh Nasabah produk BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam	98
Tabel 5.1 Penerapan Teori AGIL Pada Program BSI Pensiun Berkah di BSI KCP Kediri Gudang Garam.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Tugas Setiap Jabatan di Bank Syariah Indonesia (BSI).....	62
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara	135
Lampiran II: Transkrip Wawancara	139
Lampiran III : Foto Dokumentasi	166
Lampiran IV : Surat Izin Penelitian	173
Lampiran V : Surat Keterangan Penelitian	174
Lampiran VI: Daftar Riwayat Hidup	175