

**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA FUTSAL
(Studi Pada Premier Futsal Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

INDAH DWI ASTUTI

9.313.587.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA FUTSAL
(Studi Pada Premier Futsal Kediri)**

INDAH DWI ASTUTI

9.313.587.15

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 26 Juni 2020

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP.19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE. MM
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA DINAS

Kediri, 22 Juli 2020

Nomor :
Lampiran :
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 7 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : INDAH DWI ASTUTI

NIM : 9.313.587.15

Judul : **PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA
FUTSAL (Studi Pada Premier Futsal Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak Dekan kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP.19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE. MM
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Juli 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 7 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : INDAH DWI ASTUTI

NIM : 9.313.587.15

Judul : **PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA
FUTSAL (Studi Pada Premier Futsal Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 14 Juli 2020 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP.19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE. MM
NIP. 19771225 200901 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA FUTSAL
(Studi Pada Premier Futsal Kediri)**

**INDAH DWI ASTUTI
9.313.587.15**

**Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 14 Juli 2020**

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, SE.,MM

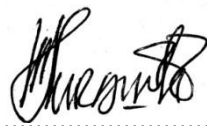
NIP.19730113 200312 2 001


(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001


(.....)

3. Penguji II

Sri Anugrah Natalina, SE. MM

NIP. 19771225 200901 2 006


(.....)

Kediri, 22 Juli 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mashlihin, M.H.I

NIP.19750101 199803 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA FUTSAL (Studi Pada Premier Futsal Kediri)”** ini hasil karya asli peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar Strata 1 (S-1) Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah peneliti cantumkan sesuai ketentuan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli peneliti atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Demikian, pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan tanpa intervensi dari pihak manapun.

Kediri, 20 Juli 2020
Peneliti,



Indah Dwi Astuti
NIM. 931358715

MOTTO

وَمَا بِكُمْ مِّنْ نِّعْمَةٍ فَمِنَ اللَّهِ ثُمَّ إِذَا مَسَّكُمُ الضُّرُّ فَإِلَيْهِ تَجْأُرُونَ ﴿٥٣﴾

Dan apa saja nikmat yang ada pada kamu, Maka dari Allah-lah (datangnya), dan bila kamu ditimpa oleh kemudharatan, Maka hanya kepada-Nya-lah kamu meminta pertolongan. (Q.S. An Nahl: 53)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya haturkan pada Allah SWT dan junjungan umat Islam yakni Nabi Muhammad SAW.

Terimakasih untuk Ayah (alm), Ibu dan Kakak yang telah memberikan motivasi, berdo'a tiada henti, memberikan dukungan supaya aku tetap semangat mengerjakan skripsi.

Terimakasih untuk Devi Faridhatul Ainiah telah meluangkan waktu demi menemaniku mencari objek penelitian.

Terimakasih untuk Elsa, Citra, Elta yang telah meluangkan waktu dan membantuku dalam proses penelitianku.

Terimakasih buat kakakku dan kakak ipar yang sudah membantu dalam persiapan ujian skripsiku

ABSTRAK

INDAH DWI ASTUTI, Dosen pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Sri Anugrah Natalina, SE, MM : “Pengaruh Produk dan *Physical Evidence* terhadap Keputusan Pemilihan Arena Futsal (Studi Pada Premier Futsal Kediri)” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci: Produk, *Physical evidence*, Keputusan Pembelian

Olahraga futsal merupakan olahraga indoor yang memakan tempat jauh lebih kecil dari lapangan sepak bola. Maraknya usaha industri jasa dibidang olahraga memicu para pemilik usaha tersebut untuk terus meningkatkan kualitas produk dan sarana penunjang (*physical evidence*) guna menarik perhatian pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh produk dan *physical evidence* terhadap keputusan pembelian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Probability Sampling*. Teknik ini merupakan teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode Random Sampling, yaitu teknik pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Populasi dalam penelitian ini adalah member Premier Futsal Kediri dengan sampel yang berjumlah 227 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari uji korelasi berganda diperoleh Sig. F *change* sebesar 0,000 dimana nilai tersebut $< 0,05$ yang berarti produk dan *physical evidence* secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Dari nilai determinasi (R^2) atau *R square* memiliki nilai sebesar 0,518 atau 51,8%, yang artinya bahwa produk dan *physical evidence* berpengaruh sebesar 51,8% terhadap keputusan memilih arena futsal di Premier Futsal Kediri. Sedangkan sisanya (48,2%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim,

Alhamdulillah, segala puji syukur Allah SWT serta salam sejahtera bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW, karena hanya atas berkat, rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN ARENA FUTSAL (Studi Pada Premier Futsal Kediri) “**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Institut Agama Islam (IAIN) Kediri.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.H.Nurchamid,S.E.,MM., selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, beserta para pembantu rektor, para dosen dan karyawan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah memberikan pengalaman belajar.
2. Bapak Dr.H.Imam Annas Mushlihin,M.H.I., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III, beserta staf

dan karyawan yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam proses akademik.

3. Ibu Dr.Hj.Zuraidah,M.Si., dan Ibu Sri Anugrah Natalina,SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing dan pahlawan tanpa tanda jasa yang telah banyak memberikan kesempatan, dukungan, bimbingan dengan sabar dan memberikan saran, telah meluangkan waktu, tenaga untuk membeimbing peneliti, telah memberikan referensi, jurnal, buku, dan mengarahkan peneliti demi terselesainya skripsi ini. Tanpa bimbingan beliau, peneliti bukan siapa-siapa.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri atas ilmu dan kerja samanya.
5. Kepada Bapak Ali Pantoro selaku pemilik Premier Futsal Kediri beserta karyawan Premier Futsal Kediri, peneliti mengucapkan terima kasih atas kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
6. Segenap konsumen/pelanggan (member) Premier Futsal Kediri khususnya bagi subjek penelitian, peneliti mengucapkan terima kasih atas waktu yang diluangkan.
7. Kepada kedua orang tua, Bapak Imam Mokit, S.Pd.I., yang selalu memberikan motivasi, saran dan memberikan kepercayaan kepada peneliti untuk memilih apa yang telah menjadi keyakinan saya serta juga memberikan dukungan moril dan materiil kepada peneliti dan Ibu Binti Aminatuzuhriyah yang bersedia meluangkan waktu untuk berdoa demi

kelancaran penulisan skripsi ini. Serta seluruh keluarga yang juga memberikan dukungan.

8. Kepada semangat penyemangat, rekan seperjuangan Devi Faridhatul Ainiah, Devi Julita Permana, Elsa Rizki Aprilia, Elta Ratnasari, Yuliana Citra Vic. B yang telah membantu dalam proses penelitian dan yang telah memberikan semangat untuk selalu melakukan progress serta juga ikut bersama-sama memberi dukungan, rekan-rekan bimbingan yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini serta menjadikan teman menimba ilmu bersama yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam ungkapan yang singkat ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Kediri, 20 Juli 2020

Peneliti,

Indah Dwi Astuti
NIM. 931358715

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Telaah Pustaka.....	15
F. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Konsep Umum Pemasaran	22
B. Konsep Umum Produk.....	29
C. Konsep Umum <i>Physical Evidence</i>	42
D. Konsep Umum Keputusan Pembelian.....	51
E. Hubungan Antar Variabel	66
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	68
A. Rancangan Penelitian	68
B. Definisi Operasional Variabel	68
C. Lokasi Penelitian	71
D. Populasi Dan Sampel	71
E. Teknik Pengumpulan Data	73
F. Metode Pengumpulan Data	73
G. Instrumen Penelitian.....	74
H. Analisis Data	75
BAB IV: HASIL PENELITIAN	85
A. Gambaran Umum Premier Futsal Kediri	85

B. Deskripsi Data	87
BAB V: PEMBAHASAN.....	113
A. Produk Pada Premier Futsal Kediri	113
B. <i>Physical Evidence</i> Pada Premier Futsal Kediri	114
C. Keputusan Pembelian Pada Premier Futsal Kediri	117
D. Pengaruh Produk Terhadap Keputusan Pemilihan Arena Futsal di Premier Futsal Kediri	120
E. Pengaruh <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Pemilihan Arena Futsal di Premier Futsal Kediri.....	121
F. Pengaruh Produk dan <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Pemilihan Arena Futsal di Premier Futsal Kediri	123
BAB VI: PENUTUP.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN-LAMPIRAN	134
RIWAYAT HIDUP	209

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Arena Futsal di Kediri	5
Tabel 1.2 Perbedaan Antara Arena Futsal Premier, Indo, dan Simpang Lima .	6
Tabel 1.3 Tabel Jumlah Kunjungan Member Periode Tahun 2018-2019	10
Tabel 1.4 Tabel Data Penggunaan Lapangan Futsal di Premier Futsal Kediri Periode 2018-2019	11
Tabel 1.5 Alasan Pelanggan Memilih Premier Futsal Kediri	13
Tabel 3.1 Indikator Penelitian Variabel Produk (X1)	69
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel <i>Physical Evidence</i> (X2)	70
Tabel 3.3 Indikator Penelitian Variabel Keputusan Pembelian (Y)	71
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Nilai r	82
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Produk (X1)	88
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Physical Evidence</i> (X2)	89
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y)	90
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Produk (X1) Sebelum Uji Coba ...	91
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Produk (X1) Setelah Uji Coba	92
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Physical Evidence</i> (X2) Sebelum Uji Coba	92
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Physical Evidence</i> (X2) Setelah Uji Coba	93
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y) Sebelum Uji Coba	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Pembelian (Y) Setelah Uji Coba	94
Tabel 4.10 Deskripsi Data Hasil Penelitian	94
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Produk, <i>Physical Evidence</i> , dan Keputusan Pembelian	96
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel Produk (X1)	97
Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel <i>Physical Evidence</i> (X2)	98
Tabel 4.14 Kategorisasi Variabel Keputusan Pembelian (Y)	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	101
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	104
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Pearson	105
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Berganda	106
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	107
Tabel 4.20 Uji Signifikasi Model Regresi	109
Tabel 4.21 Uji Parameter Regresi (Uji Statistik t)	110
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen-elemen <i>Physical Evidence</i>	47
Gambar 2.2 Model Keputusan Pembelian Schiffman dan Kanuk.....	55
Gambar 2.3 Tahap-tahap Keputusan Pembelian.....	56
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Premier Futsal Kediri	87
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Bab 4	134
Lampiran 2 Lampiran Bab 5	144
Lampiran 3 Angket Penelitian	149
Lampiran 4 Angket Penelitian (valid).....	154
Lampiran 5 Scoring Variabel X1,X2, dan Y	159
Lampiran 6 Proses Uji Validitas Variabel Produk, <i>Physical Evidence</i> , dan Keputusan Pembelian.....	189
Lampiran 7 Tabel Isaac dan Michael	201
Lampiran 7 Daftar Member Premier Futsal Kediri.....	202
Lampiran 8 Surat Penelitian Dari Kampus	204
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Dari Premier Futsal Kediri.....	205
Lampiran 10 Surat Riset Dari Premier Futsal Kediri.....	206
Lampiran 11 Daftar Konsultasi Bimbingan	207