

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Ronan Permana, (2023), Implementasi Progam Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir Kota Surabaya. *Praja Observer : Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, Vol.3, No.2, <https://doi.org/10.51577/jgpi.v1i1.67>
- Albar, Ahmad Tanjung dan Mulyani, (2021), *Metodologi Penelitian: Sederhana, Ringkas, Padat, dan Mudah Dipahami*, (Surabaya: Scopindo Media Pustaka).
- Alexia, Maria Kula, Yosefina Andia Dekrita, dan Konstantinus Pati Sanga, (2023), Analisis Penerimaan Retribusi Parkir Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sikka, *Jurnal Accounting UNIPA*, Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/https://doi.org/10.2221/accounting.v2i1.43>.
- Ali, Muhammad, Equatoria dan Lolong Manting, (2021), *Teknik Pengumpulan Data Klien* (Jakarta: Bitried Publishing).
- Biroum, Raden dan Hairullah, (2016), “Implementasi Kebijakan Retribusi Tempat Khusus Parkir Di Kota Palangkaraya” Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/https://doi.org/10.33084/restorica.v2i1.1018>.
- Budi, Eko Susanto, Sattriedi Wahyu Binabar, dan M. Reza Maulana, (2017), Prototipe Untuk Mendukung Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Pad) Kota Pekalongan, *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, Vol. 13, doi:10.54911/litbang.v13i0.51.
- Budiman, Nasir Muji Mulia. Dan Zakki Fuad Khalil, (2017), *Tata Kelola Pemerintahan Dalam Perspektif Syari'ah*, (Banda Aceh: Dinas Syariat Islam Aceh)

- Badi'ah, Mariyatul dan Yohanes Hanan Pamungkas, (2016), Taman Bungkul Tahun 2007-2015, *E-Journal Pendidikan Sejarah*, Vol.4, No.2.
- Cahya, Kadek Susila Wibawa, (2019), Urgensi Keterbukaan Informasi dalam Pelayanan Publik sebagai Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, *Administrative Law & Governance Journal*, Vol.2, No.2
- Ceswirdani, Henny Sjafitri, dan Yuni Candra, (2017). Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kuranji, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.8, No. 1, <https://www.ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/view/78>>
- Dewi, adinda Asmara, Armyn Gultom, Rahmat Salam, dan Nida Handayani, (2022), Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Good Governance Di Indonesia, *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, Vol. 6, No. 2, <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v6i2.3163>.
- Dewi, Silvanda Pradita and Is Hadri Utomo, (2021), Efektivitas Sistem Parkir Elektronik () Dalam Pengelolaan Parkir Di Kota Surakarta, *Journal of Governance and Policy Innovation* Vol.1, No. 1, 33–45, <https://doi.org/10.51577/jgpi.v1i1.67>.
- Emzir, (2011), *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada), Cet. 2.
- Endes, Yohanis Teturan dan Hubertus Oja, (2023), Pengelolaan Lahan Parkir Untuk Peningkatan Pendapatan Asli Daerah, *Societas : Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, Vol. 12, No.1, doi:10.35724/sjias.v12i1.5074.

- Egy, Deldha Artamalia dan Indah Prabawati, (2019), Evaluasi Program E-parking di Kawasan Parkir Balai Kota Surabaya, *Journal publika*, Vol.7, No.3, 2, DOI: <https://doi.org/10.26740/publika.v7n3.p%25p>
- Faisal, (2017), Moh. Pengaruh Jumlah Titik Parkir, Jumlah Petugas parkir dan Jumlah kendaraan Terhadap Penerimaan Retribusi Parkir di Kota Palu, *Jurnal Katalogis*, Vol. 5, No. 4.
- Gandasari, Monica, Junaidi, dan Arista Fauzi Sari, (2020), Pengaruh Pembayaran Pajak Parkir Melalui E-Parking Dalam Meningkatkan Omzet Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya, *E-Jra*, Vol. 09, No.02. <<http://riset.unisma.ac.id/index.php/jra/article/view/8292/6835>>.
- Hakim, Abdul. (2017), *Metodologi Penelitian* (Sukabumi: CV Jejak).
- Hartono, Jogiyanto, (2018), *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data* (Yogyakarta: Andi).
- Hassan, Rusni, (2020), *Enhacing Good Governance Practices of Waqf Institutions : Learning From Shariah Governance Framework Of Islamic Financial Institutions, International Journal of Islamic Economics and Finance Research*, Vol.3, No.2. <https://doi.org/10.53840/ijiefer42>
- Hayati, Sari, (2016). Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Seruyan, *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, Vol.2, No.1.
- Hasibuan, Malayu, (2013), *Manajemen SDM Perusahaan*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya)

- Lamiah, Siti Nasution,(2020), Pengaruh Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Asam Jawa, *Jurnal Ecobisma*, Vol.7, No.2.
- Hidayatullah, Agus, dkk, (2014). *ALJAMIL Al-Qur'an Tajwid Warna, Terjemah Per Kata, Terjemah Inggris*, (Jakarta: Cipta Bagus Segara).
- Ilosa, Abdiana, (2016). Kualitas Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Yogyakarta,” *Natapraja*, Vol. 4, No. 2, <https://doi.org/10.21831/jnp.v4i2.12619>. “Kualitas Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Yogyakarta,” *Natapraja*, Vol. 4, No. 2, 2016, <https://doi.org/10.21831/jnp.v4i2.12619>.
- Istijanto, (2019). *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama).
- J. Lexi, Meolong, (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda Karya).
- Mailoa, Clara, Arthur R Tanihatu, and Jansen R Patty, (2023). Analisis Kontribusi Dan Pertumbuhan Retribusi Parkir Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah,” *Journal of Business Application*, Vol. 2, No. 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.51135/jba.v1.i1.p1-10>
- Muhammadong, (2017). *Good Governance Dalam Perspektif Hukum Islam*, (Malang: Edukasi Mitra Grafika).
- Nasir, dkk. (2023). Implementasi Progam Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir Kota Surabaya, *Pengamat Praja: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, Vol. 9, No. 2, <https://doi.org/https://doi.org/10.51577/jgpi.v1i1.67>.

- Nasir, M. Budiman, Muji Mulia. Dan Zakki Fuad Khalil, (2017), *Tata Kelola Pemerintahan Dalam Perspektif Syari'ah*, (Banda Aceh : Dinas Syariat Islam Aceh)
- Nazrul, MD. Islam, (2012), *Understanding Good Governance In Islam : A Conceptual Analysis*, *International Journal Of Islamic Thought*, Vol. 1, No.1, <https://ijits.net/ojs3/index.php/ijits/article/view/5>
- Novita Sari, Devi, Dia Zulfia Rahmadani, and Mohamad Yusuf Wardani, (2020), Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Inovasi Smart City Tentang Kebijakan Strategi Nasional Kepada Masyarakat Maupun Lembaga Bahwa Adanya Inovasi Daerah Ini, *Journal of Governance Innovation*, Vol. 2, No. 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.36636/jogiv.v2i2.435>.
- Numberi, Amos, Petrus Bahtiar, and Johni J. Numberi, (2021). Analisis Karakteristik Parkir Terhadap Kebutuhan Ruang Parkir Di Pasar Central Hamadi Kota Jayapura, *Jurnal Asimetrik: Jurnal Ilmiah Rekayasa & Inovasi*, Vol. 3, No.1, <https://doi.org/10.35814/asiimetrik.v3i1.1779>.
- Nur, Roni Rahman, Budi Ispriyarso, dan F.C. Susila Adiyanta, (2019). Penerapan Parkir Elektronik (E-Parking) Di Kota Surakarta Sebagai Implementasi Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 910/1867/Sj Tentang Implementasi Transaksi Nontunai Pada Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, *Jurnal Hukum Diponegoro*, Vol. 8, No. 4, <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/dlj.2019.27778>.
- Nurhadi, Mustazzihim Suhaidi, dan Latip, (2022). Implementasi Near Field Communication (NFC) Untuk Pembayaran Retribusi Tempat Khusus Parkir

- Di Dinas Perhubungan Kota Dumai Berbasis E-Money, *Sebatik*, Vol. 26, No. 1. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i1.1817>.
- Pare, Engjell, (2015), *The Impact of Good Governance In The Economic Development of Wetern Balkan Countries*, *European Journal of Government and Economic*, vol.4, No.1, <https://doi.org/10.17979/ejge.2015.4.1.4305>
- Pusat Statistik Kota Surabaya, (2024), *Kota Surabaya Dalam Angka Surabaya Municipality In Figures 2024*, (Surabaya : BPS Kota Surabaya).
- Rachmadianty, Ainyna, dkk, (2021), Buku Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik, *Dialektika*, Vol. 19, No. 1, <https://doi.org/https://doi.org/10.54783/dialektika.v19i1.62>.
- Rahim, Abdul ,(2019). *Governance and Good Governance A Conceptual Perspective*, *Journal of Public Administration and Governance*, Vol. 9, No.3, <https://doi.org/10.5296/jpag.v9i3.15417>
- Ramadhan, Muhammad, (2021), *Metodologi Penelitian* (Surabaya: Cipta Media Nusantara).
- Rohim, Nur Yunus, (2016), Menciptakan *Good and Clean Government* Berbasis Syariah Islamiyah dalam Tata Kelola Pemerintahan Republik Indonesia, *Nur El-Islam*, Vol.3, No.1.
- Rohman, Abd dan Yayang Hanafi, (2019), Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik, *REFORMASI*, Vol. 9, No. 2, <https://doi.org/10.33366/rfr.v9i2.1469>.
- Rosika, Citra and Aldri Frinaldi, (2023), Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Padang,

COMSERVA Indonesian Jurnal of Community Services and Development,
Vol. 2, No. 09, <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.587>.

Safar, Muhammad Nasir, (2019), Analisis Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah Setelah Satu Dekade Otonomi Daerah, *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/10.14710/jdep.2.1.30-45>.

Satori, Djam'an dan Aan Komariah, (2014), *Metodologi Kualitatif*, (Bandung : Alfabeta).

Setiawan, Nurman Fadjar,(2025), Risqi Noor Hidayati Putri, and Eka Mei Dita Erlinia, Management of Parking User Charges : Potential and Interaction Among Actors, *Journal Simki Economic*, Vol. 8, No.2.

Setyono, Joko, (2015), Pendekatan Ushul Fikih : Teori Peningkatan Norma , *Journal Of Islamic Economics and Banking*, Vol. 6, No. 1, <https://doi.org/https://doi.org/10.18326/muqtasid.v6i1.25-40>.

Sholikhin, Riyadlus and Sri Wiwoho Mudjanarko, (2017), Analisis Karakteristik Parkir Di Satuan Ruang Parkir Pasar Larangan Sidoarjo, *Teknika: Engineering and Sains Journal*, Vol. 1, No. 2, <https://doi.org/10.51804/tesj.v1i2.150.145-150>.

Solikhudin, Muhammad. (2017), Penerapan Good Governance Di Indonesia Dalam Tinjauan Hukum Islam Kontemporer,” *Al-Daulah: Jurnal Hukum Dan Perundangan Islam*, Vol. 7, No. 1, <https://doi.org/10.15642/ad.2017.7.1.163-187>.

Sugiono, (2016), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta).

Thessa, Theodora Renata Putri, Sri Umiyati, dan Budi Rianto, (2022), Efektivitas Program E-Parking Dalam Pelayanan Publik Di Taman Bungkul Surabaya, *Public Sphere Review*, Vol.1, No.1, doi:10.30649/psr.v1i1.20.

Wawancara dengan Bapak Sutomo sebagai Penelaah Teknis Kebijakan UPT Parkir Kota Surabaya pada tanggal 09 Desember 2024 pukul 10.15 WIB.

Wawancara dengan Bapak Hasyim sebagai Staff Penelaah Teknis Kebijakan UPT Parkir Kota Surabaya pada tanggal 09 Desember 2024 pukul 09.18 WIB.

Wawancara dengan Bapak Arif sebagai Staff Penelaah Teknis Kebijakan UPT Parkir Kota Surabaya pada tanggal 09 Desember 2024 pukul 11.18 WIB

Wawancara dengan Bapak Lukman Sebagai Pengawas parkir Taman Balai Kota pada tanggal 09 Desember 2024 pukul 14.17 WIB

Wawancara dengan Bapak Andri sebagai Pengawas parkir Taman Bungkul Kota Surabaya pada tanggal 19 Januari 2025 pukul 10.17 WIB

Wawancara dengan Bapak Halim sebagai pengguna parkir Taman Balai Kota pada tanggal 09 Januari 2025 pukul 09.37 WIB

Wawancara dengan Bapak Wahyu sebagai pengguna parkir Taman Balai Kota pada tanggal 09 Januari 2025 pukul 09.39 WIB

Wawancara dengan Bapak Taufiq sebagai pengguna parkir Taman Bungkul pada tanggal 09 Januari 2025 pukul 13.41 WIB

Wawancara dengan Bapak Rifai sebagai Juru parkir Taman Balai Kota pada tanggal 09 Januari 2025 pukul 10.39 WIB

Wawancara dengan Bapak Burhan sebagai Juru parkir Taman Balai Kota pada tanggal 09 Januari 2025 pukul 10.42 WIB

Wawancara dengan Bapak Robi sebagai Juru parkir Taman Balai Kota pada tanggal
09 Januari 2025 pukul 10.39 WIB

W Lestari, C D S Indrawati, and A Subarno, (2023), Penerapan Elektronik Parkir
() Di Kota Surakarta', *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi
Perkantoran*, Vol.7, No.2,
z<<https://dx.doi.org/10.20961/jikap.v7i2.60681>>.

Yani, Ahmad Abdurrahman, Aswir Hadi, dan Ida Bagus Benny Surya, (2022),
Study on the Optimization of Management of Parking Retributions on the
Roadside of public Roads at the City of Ternate Transportation Services,
BIRCI- Journal, Vol. 5, No.2, 14904. DOI:
<https://doi.org/10.33258/birci.v5i2.5367>

Zed, mestika, (2004), *Metode Penelitian Kepustakaan* (Jakarta: Yayasan Obor
Indonesia).