

**PERAN *E-PARKING* DALAM OPTIMALISASI PENERIMAAN  
RETRIBUSI PARKIR DAN MENDORONG TERWUJUDNYA *GOOD*  
*GOVERNANCE* DITINJAU DARI PERSPEKTIF ISLAM**

**(Studi Kota Surabaya)**

**TESIS**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Ekonomi (M.E)



**Disusun Oleh :**

Mochamad Ali Muchtar

235.05.004

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**PROGAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

**TAHUN 2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Halaman Persetujuan Tesis ini menyatakan bahwa,

Nama Mahasiswa : Mochamad Ali Muchtar

Nomor Induk Mahasiswa : 23505004

Judul Tesis : Peran *E-Parking* dalam Optimalisasi Penerimaan Retribusi Parkir dan Mendorong Terwujudnya *Good Governance* Ditinjau dari Perspektif Islam (Studi Kota Surabaya).

Berdasarkan hasil bimbingan dan evaluasi terhadap tesis yang telah disusun oleh mahasiswa diatas, kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis tersebut telah memenuhi syarat untuk diajukan ke siding tesis. Demikian Halaman Persetujuan ini dibuat.

Kediri, 09 Mei 2025

Pembimbing 1



Dr. Yuliani, MM

NIP. 19840710 2019032009

Pembimbing 2



Dr. Binti Mutafarida, MEI

NIP. 198410042023212028

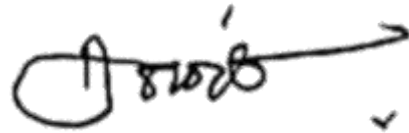
## PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul “Peran *E-Parking* Dalam Optimalisasi Penerimaan Retribusi Parkir dan Mendorong Terwujudnya *Good Governance* Ditinjau Dari Perspektif Islam (Studi Kota Surabaya)” ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 02 Desember 2025.

Tim penguji:

- |                                 |                 |   |
|---------------------------------|-----------------|---|
| 1. Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag.   | (Ketua Sidang)  |    |
| 2. Dr. Ahmad Syakur, M.El.      | (Penguji Utama) |    |
| 3. Dr. Yuliani, M.M             | (Penguji 1)     |  |
| 4. Dr. Binti Mutafarida, M.E.I. | (Penguji 2)     |  |

Kediri, 02 Desember 2025  
Mengetahui  
Direktur Pascasarjana IAIN Kediri



Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mochamad Ali Muchtar  
NIM : 23505004  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul penelitian : Peran *E – Parking* dalam optimalisasi penerimaan retribusi parkir dan mendorong terwujudnya *Good Governance* ditinjau dari perspektif islam (Studi Kota Surabaya)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur – unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila di kemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur – unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 02 Desember 2025



Mochamad Ali Muchtar

NIM. 23505004

## HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧)

وَالِإِلَىٰ رَبِّكَ فَأَرْغَبْ (٨)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (5) Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (6) Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, (7) Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (8) QS Al-Insyirah 5-8.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring do'a dan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq, serta hidayahnya yang telah diberikan. peneliti mempersembahkan Tesis ini kepada:

1. Rasa syukur tetap terhaturkan kepada Allah SWT, dan sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan saya sayangi Bapak Ibnu Muslim dan Ibu Musripah. Untuk kedua orang tuaku terimakasih atas pengorbanan yang tidak ada henti-hentinya dan do'a restunya sehingga anakmu bisa menyelesaikan pendidikan sampai perguruan tinggi. Teruntuk orang tuaku, semoga diberi umur yang panjang hingga menjadi saksi atas kesuksesanku nantinya, Amiiin.
3. Para masyayikh Pondok Pesantren Assalafiy Al-Ikhlas serta para alim ulama' yang saya harapkan barokah ilmunya, semoga saya sampai waktu yang tidak dapat ditentukan tetap diakui sebagai santrinya, amiin.
4. Kakak-kakak yang sangat saya banggakan. Mohamad Basrowi dan Mochammad Miftahul Ulum yang selalu memberi dukungan moril maupun materi serta keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan selalu sabar menanti keberhasilanku.
5. Terkhusus untuk orang istimewa bagi saya yang berinisial AP, dengan selalu menyemangati dan menemani dalam situasi apapun, serta harapan saya untuk menjadi teman hidup di masa yang akan datang
6. Teman-teman angkatan 2023 pascasarjana prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan warna dan suasana yang baru serta lingkungan yang nyaman ketika masa perkuliahan

7. Teman-teman angkatan 2019 program studi Ekonomi Syari'ah masa (S1) strata-1 khususnya bagi yang masih menjalin komunikasi intens yaitu Bima Wahyu Adiputra, M. Wachidul Umam, Farid Bachtiar, dan Aulya Purwitasari, fahrillah, candra permadi, dan danial.
8. Teman-teman dari Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Ekonomi Syari'ah yang telah demisioner maupun masih berjuang dalam periode ini, Sahabat-sahabati Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Rayon Raden Sa'id, dan Forum Silahturami Studi Ekonomi Islam (FoSSEI) terimakasih banyak atas dukungan semangat dan selalu setia mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.

## ABSTRAK

Mochamad Ali Muchtar. Dosen Pembimbing Dr. Yuliani, MM. dan Dr. Binti Mutafarida, MEI. Peran *E-Parking* Dalam Optimalisasi Penerimaan Retribusi Parkir Dan Mendorong Terwujudnya *Good Governance* Ditinjau Dari Perspektif Islam (Studi Kota Surabaya). Ekonomi Syariah, Pascasarjana IAIN Kediri 2025.

Kata Kunci : *E-Parking* ; Retribusi Parkir ; *Good Governance*.

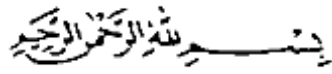
Jumlah kendaraan yang semakin meningkat menjadi peluang bagi Pemerintah Kota Surabaya untuk optimalisasi penerimaan retribusi parkir yang menjadi elemen dari Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surabaya melalui pengelolaan sektor parkir yang baik. Tercatat total 1491 titik parkir resmi dalam naungan Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang terdiri dari 1438 titik parkir Tepi Jalan Umum (TJU) dan 44 titik Tempat Khusus Parkir (TKP). *E-Parking* merupakan program yang diterapkan Pemerintah Kota Surabaya untuk menerapkan pembayaran nontunai, program ini bertujuan untuk menekan angka kebocoran retribusi parkir dan meningkatkan sumber daya manusia melalui peningkatan literasi digital. Kebijakan ini merupakan upaya dari Pemerintah Kota Surabaya untuk mewujudkan *good governance* dengan beberapa indikator yaitu transparansi, daya tanggap, keadilan, efektif, visi strategis, dan sebagainya. Adanya *E-Parking* mendorong juru parkir dalam menjalankan tugas bersikap Amanah, menjunjung nilai kejujuran, dan bertanggung jawab sebagai cerminan dari *good governance* yang mengacu pada nilai-nilai islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif yang menggambarkan permasalahan yang diangkat melalui penjelasan, deskripsi, disertai validasi dari kejadian tersebut. Kota Surabaya menjadi lokasi tujuan penelitian dengan berbagai pihak yang menjadi sumber informasi seperti Dinas Perhubungan Kota Surabaya, pengawas parkir, juru parkir, dan beberapa pengguna parkir. Triangulasi sumber diterapkan di penelitian ini dalam tahap pengecekan keabsahan temuan dengan menggunakan beberapa data yang diperoleh dari berbagai informan dengan tujuan memverifikasi serta memperkaya hasil penelitian.

Hasil Penelitian ini menunjukkan pentingnya peran *E-Parking* dalam optimalisasi penerimaan retribusi, dengan penyediaan fasilitas publik berbasis digital. *E-Parking* dianggap optimal untuk digunakan sebagai investasi kebijakan berjangka panjang dengan berdampak baik bagi sistem retribusi parkir, kualitas kerja petugas, literasi digital berbagai pihak. Sumber daya yang terbatas tidak menjadi penghalang bagi dinas perhubungan Kota Surabaya untuk tetap mewujudkan *E-Parking*. Parkir meter menjadi media optimalisasi dari aspek transparansi keuangan, pengawasan, dan media literasi digital bagi berbagai pihak. ditinjau dari perspektif islam, *E-Parking* juga sangat penting dalam mewujudkan kemaslahatan untuk berbagai pihak yang terkait seperti pemerintah, perusahaan swasta, petugas parkir, dan pengguna parkir. Sikap amanah dan kejujuran menjadi acuan bagi pihak yang terkait untuk ikut berpartisipasi mewujudkan *good governance* dan menjadi tanggung jawab (*Mas'uliyah*). Sikap tanggung jawab ini menjadi investasi jangka panjang untuk mengatasi kecurangan-kecurangan yang terjadi di sektor publik khususnya pungutan liar di sektor parkir.



## KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin, peneliti ucapkan atas kehadiran Ilahi Rabby yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga Tesis yang berjudul “ Peran Penggunaan *E-Parking* Dalam Optimalisasi penerimaan retribusi Parkir dan Mendorong Terwujudnya *Good Governance* Ditinjau Dari Perspektif Islam (Studi Kota Surabaya) dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih sedalam – dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti baik berupa arahan, dorongan maupun material. Oleh karena itu, peneliti sampaikan ungkapan rasa terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syech Wasil Kediri
2. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. Selaku Direktur Pascasarjana UIN Syech Wasil Kediri
3. Ibu Dr. Andriani, M.M., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syari'ah Pascasarjana UIN Syech Wasil Kediri
4. Ibu Dr. Yuliani, MM. dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, MEI. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu mengarahkan daari aspek apapun, meskipun harus melewati proses yang tidak mudah dalam penyusunan tesis ini
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staff program pascasarjana serta seluruh civitas akademik UIN Syech Wasil Kediri

6. Semua pihak yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penyusunan Tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu - persatu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan Tesis ini jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan kemanfaatan dan menambah khazanah keilmuan, bagi para pembaca.

**Kediri, 02 Desember 2025**



**Mochamad Ali Muchtar**  
**NIM. 23505004**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
A. Parkir .....	17
B. Retribusi Parkir .....	20
C. Optimalisasi .....	21
D. <i>Good Governance</i> .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti .....	38
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Data dan Sumber Data .....	39

E. Metode Pengumpulan Data .....	40
F. Analisis Data .....	42
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	44
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	46
<b>BAB IV PAPARAN DATA .....</b>	<b>48</b>
A. Profil Tempat Penelitian .....	48
B. Paparan Data .....	56
C. Temuan Penelitian.....	89
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>90</b>
A. Peran <i>E-Parking</i> dalam Optimalisasi penerimaan retribusi Parkir Kota Surabaya .....	90
B. Peran <i>E-Parking</i> dalam Mendorong Terwujudnya <i>Good Governance</i> Pemerintah Daerah Kota Surabaya.....	98
C. Peran <i>E-Parking</i> dalam Mendorong Terwujudnya <i>Good Governance</i> Pemerintah Daerah Kota Surabaya Ditinjau dari Perspektif Islam .....	110
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>118</b>
A. Kesimpulan .....	118
B. Implikasi.....	119
C. Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Data Kendaraan Per Provinsi Tahun 2023 .....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Data Kendaraan Per Polda September 2025.....	4
Tabel 1. 3 Jumlah Data Kendaraan Per Kota/Kabupaten Tahun 2024 .....	5
Tabel 1. 4 Titik Parkir Kota Surabaya Tahun 2025 .....	7
Tabel 4. 1 Jumlah Tenaga Kerja UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2025.....	54
Tabel 4. 2 Jumlah Titik Parkir yang Dikelola Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	54
Tabel 4. 3 Jumlah Titik Tempat Parkir Khusus (TKP) Berdasarkan Tenaga Kerja yang Bertugas.....	55
Tabel 4. 4 Target Retribusi Parkir Kota Surabaya Tahun 2016-2025 .....	59
Tabel 4. 5 Jumlah Realisasi Pendapatan Parkir Tahun 2016-2025.....	60
Tabel 4. 6 jumlah Pendapatan Parkir Taman Balai Kota dan Taman Bungkul Tahun 2016- Juni 2025 .....	65
Tabel 4. 7 Jumlah Juru Parkir di Taman Balai Kota dan Taman Bungkul .....	75
Tabel 4. 8 Jumlah Pengawas Parkir di Taman Balai Kota dan Taman Bungkul ..	76

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4. 1 Struktur Organisasi UPT Parkir Tepi Jalan Umum Kota Surabaya ...	52
Grafik 4. 2 Struktur Organisasi Tata Usaha UPT Parkir Tepi Jalan Umum Kota Surabaya.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian IAIN Kediri .....	132
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Pemerintah Kota Surabaya.....	133
Lampiran 3 = Surat Izin Penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	134
Lampiran 4 = Surat Keterangan Penelitian Selesai.....	135
Lampiran 5 = Dokumentasi Penelitian.....	136
Lampiran 6 = Pedoman Wawancara .....	138
Lampiran 7 = Daftar Konsultasi Bimbingan Tesis .....	139
Lampiran 8 = Hasil Cek Turnitin .....	141