

DAFTAR PUSTAKA

- Ainia, Zahrotul. "Peran Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Studi Pada Bank Muamalat Kcp Mojokerto." *Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri*, 2024.
- Amalia, Wilda Rizqi. "Analisis Implementasi Digital Banking Dalam Peningkatam Kualitas Pelayanan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember." *Analisis Implementasi Digital Banking Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember*, 2021. http://digilib.uinkhas.ac.id/23989/%0Ahttp://digilib.uinkhas.ac.id/23989/1/Wilda_Rizqi_Amalia_E20161034.pdf.
- Andrianto, dan Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank syariah: Dari teori ke praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Everret, M. Rogers. *Diffusion of Innovation*. 5 ed. New York: Free Press, 2003.
- Everret M. Rogers. *Diffusion of Innovation*. 5 ed. New York: Free Press, 2003.
- Hawkins, D. I., & Lunn, P. R. *Marketing research: A practical approach*. New York: Mc Graw-Hill, 1989.
- Ifham, Ahmad. *Ini Lho, Bank Syariah: Memahami Bank Syariah Dengan Mudah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) Dan Lemabaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Kansil, Milannisti Rama Dhani. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Renon Bali." *Administrasi Niaga, Piliteknik Negeri Bali*, 2022.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Kotler, Philip. *Manajemen pemasaran, jilid I*. 11 ed. Jakarta: PT. Indeks Gramedia, 2006.
- Kotler, Philip dan Keller. *Marketing Management*. 14 ed. New Jersey: Prentice-Hall Published, 2012.
- Lintasarta. *Era Transformasi Digital*. Jakarta: Media Servisce Bisnis Indonesia, 2016.
- Masitoh, Noneng, Euis Rosidah, dan Ane Kurniawati. "Pengaruh Layanan Digital

- Banking Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.” *BanKu: Jurnal Perbankan dan Keuangan* 4, no. 1 (2023): 11–16. <https://doi.org/10.37058/banku.v4i1.6812>.
- Munawar, A. Fitria and A. “Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI.” *Jurnal Inform* 1, no (2021).
- Muthia, Ary. “Analisis Pemahaman Masyarakat Kec.Medan Johor Terhadap Penggunaan Layanan Digital Perbankan.” *Skripsi: UNiversitas Sumatera Utara*, 2017.
- OJK. “OJK Dukung Merger Bank Syariah Himbara Jadi Bank Syariah Indonesia.” 2021. <https://www.ojk.go.id>.
- Pratiwi, Adik Risa. “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Mas Said Surakarta).” *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Negeri Islam Raden Mas Said Surakarta*, 2022.
- Purnamasari, Sefti Dia. “Peran Penggunaan Sistem Layanan Mobile Bmt Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Simpanan Di Bmt Rizqona Ikabu Tambakberas Jombang.” *Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri*, 2024.
- Remy, Sutan. *Perbankan Syariah (Produk-Produk dan Aspek-Aspek Hukumnya)*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sujarweni, V. Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Supranto. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Susilawaty, Lilis, dan Nicola Nicola. “Pengaruh layanan perbankan digital pada kepuasan nasabah perbankan.” *Jurnal Manajemen Maranatha* 19, no. 2 (2020): 179–90. <https://doi.org/10.28932/jmm.v19i2.2478>.
- Tjiptono, Fandy. *Service, Quality & Satsfaction*. 4 ed. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- . *Strategi Pemasaran*. 4 ed. Yogyakarta: Andi Offset, 2015.
- Waluyo, Adji. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomis Syariah (PKES Publishing), 2008.
- Winarno. *Metodologi Penelitian dalam Pendidikan Jasmani*. 2 ed. Malang: UM

Press, 2013.

Wiroso. *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta: LPFE USAKTI, 2011.

Yuliara, I Made. *No Title*. Bali: Universitas Udayana, 2016.