

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS DONATUR INFAQ
PADA LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG JOMBANG
SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

INDAH HILYATUL JANAH

934124319

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS DONATUR INFAQ
PADA LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh

INDAH HILYATUL JANAH

934124319

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS DONATUR INFAQ PADA LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG JOMBANG

INDAH HILYATUL JANAH

934124319

Disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M.
NIP: 197712252009012006

Pembimbing 2



Dr. Mundhori, M.E.
NIP: 198702222019031004

NOTA DINAS

Kediri, 14 Januari 2026

Lampiran : 4 (empat berkas)
Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jalan Sunan Ampel No.7, Ngronggo, Kota Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Indah Hilyatul Janah
NIM : 934124319

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Donatur Infaq pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang.

Setelah memperbaiki materi serta susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir (munaqosah) Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampiran berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M.
NIP: 197712252009012006

Pembimbing 2



Dr. Mundhori, M.E.
NIP: 198702222019031004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 Januari 2026

Lampiran : 4 (empat berkas)
Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jalan Sunan Ampel No.7, Ngronggo, Kota Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri untuk membimbing penyusunan
skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Indah Hilyatul Janah

NIM : 934124319

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Donatur Infaq pada Lembaga
Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang.

Setelah diperbaiki materi serta susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan
yang diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 07 Januari
2026 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum
adanya. Bersama ini kami lampiran berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat
kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

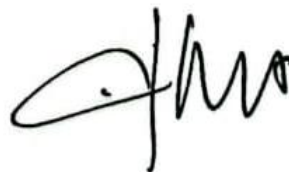
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M.
NIP. 197712252009012006

Pembimbing 2



Dr. Mundhori, M.E.
NIP. 198702222019031004

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS DONATUR INFAQ PADA LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG JOMBANG

INDAH HILYATUL JANAH

NIM. 934124319

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada tanggal 07 Januari 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Ning Purnama Sariati, M.E.I.
NIP. 198712282020122011

()

2. Penguji I

Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M.
NIP. 197712252009012006

()

3. Penguji II

Dr. Mundhori, M.E.
NIP. 198702222019031004

()

Kediri, 14 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Abbas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Indah Hilyatul Janah
NIM : 934124319
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Donatur Infaq Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang” adalah benar-benar tulisan saya, serta bukan dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila suatu hari nanti terbukti ditemukan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia untuk menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 14 Januari 2026

Penulis,



Indah Hilyatul Janah

9341124319

MOTTO

“ Allah memang tidak menjajikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: Fa inna ma'al usri yusro innama'al usri yusro ”

(QS. Al-Insyirah 94;5-6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat dan inayah kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Takmaludin dan Ibu Munawaroh, yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh cinta, kasih, doa, dan ketulusan sehingga saya dapat sampai pada titik ini. Terimakasih sudah mengajarkan saya tentang kemandirian, tentang bagaimana menghadapi apapun yang terjadi di kehidupan ini.
2. Adik saya, Putri Luthfiyana Zulfa dan Catur Kusuma Nugraha terimakasih telah menjadi *mood booster* dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
4. Untuk dosen pembimbing saya Bu Dr. Sri Anugrah Natalina S.E, M.M dan Bapak Dr. Mundhori, M.E yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam pengerjaan tugas skripsi ini.
5. Teruntuk Eka Wahyu Ananda Putra, Putri Wahyu Amalia, Fadhilah Nur Faizah, Dimas Ilham Syahputra, Uswatun Khasanah, Nurin Izzatul Mufidah. Andre Setiawan, Mega Nursanggita, Aulia Putri Siti Aminah. Terimakasih telah mendukung, memberikan semangat, dan membantu dalam segala hal dibutuhkan penulis.
6. Terakhir, Kepada diri saya sendiri terima kasih telah berjuang dan bertahan hingga titik ini, terimakasih atas keteguhan hati, kesabaran, dan usaha yang tak pernah menyerah dalam menghadapi setiap tantangan.

ABSTRAK

Indah Hilyatul Janah. Dosen Pembimbing Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M dan Dr. Mundhori, M.E. Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Donatur Infaq pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, Kediri 2026.

Kata Kunci: Kepuasan, Loyalitas Donatur, LSPT Jombang

Permasalahan ekonomi selalu menjadi kekhawatiran pemerintah Indonesia. Setelah islam masuk, zakat, infaq, serta sedekah berfungsi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mengurangi kemiskinan. LSPT berperan sebagai lembaga Pengelola dana zakat, infaq, dan sedekah yang bertugas mengumpulkan, mengelola, dan mendistribusikan serta memberdayakan masyarakat dengan bantuan finansial dan program-program sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan, loyalitas donatur, serta pengaruh kepuasan terhadap loyalitas donatur pada donatur rutin Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif kausal dengan analisis regresi linier sederhana. Populasi dalam penelitian ini adalah donatur rutin LSPT Jombang. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 362 responden. Pengumpulan data menggunakan angket dan analisis data menggunakan metode regresi linier sederhana dan analisis korelasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan *pearson correlation* sebesar 0,750 dan $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ yaitu $21,496 \geq 1,967$ dengan nilai $sig\ 0,00 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh antara kepuasan (X) terhadap loyalitas donatur (Y) pada donatur rutin LSPT Jombang. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi didapatkan nilai R Square yaitu sebesar 0,563 atau 56,3%, artinya pengaruh variabel kepuasan terhadap loyalitas donatur sebesar 56,3%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 43,7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kepercayaan, kemudahan, ikatan emosi, dan pengalaman dengan perusahaan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas Donatur Infaq pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang ini dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah terlibat dalam terselesaikannya penelitian ini. Ucapan terimakasih ini dipersembahkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, S.E, M.M., dan Bapak Dr. Mundhori, M.E., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Serta pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, baik secara akademis maupun praktis.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Kediri, 14 Januari 2026

Penulis,



Indah Hilyatul Janah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Peneliti Terdahulu.....	10
F. Hipotesis Penelitian	13
BAB II.....	14
LANDASAN TEORI	14
A. Kepuasan	14
B. Loyalitas	16
C. Donatur	20
D. Infaq.....	21
E. Keterkaitan Antar Variabel.....	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Rancangan Penelitian	23

B. Lokasi Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian	25
E. Definisi Operasional.....	25
F. Data dan Sumber Data.....	26
G. Instrumen Penelitian.....	27
H. Pengumpulan Data.....	27
I. Teknik Analisis Data	29
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN.....	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
B. Deskripsi Responden	39
C. Deskripsi Variabel Penelitian	41
D. Deskripsi Data	46
E. Analisis Korelasi.....	53
F. Regresi Linier Sederhana.....	55
G. Pengujian Hipotesis	56
H. Koefisien Determinasi (R^2)	58
BAB V	60
PEMBAHASAN.....	60
A. Kepuasan Donatur Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang	60
B. Loyalitas Donatur Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang	61
C. Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas Donatur Rutin Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang.....	63
BAB VI.....	65
PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71