

**PENGARUH KELOMPOK ACUAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
PERAWATAN MADANI *SKINCARE*
(Studi Kasus: Mahasisiwi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri
Angkatan 2014)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Ajeng Damayanti

9.313.043.13

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KEDIRI
2018**

ABSTRAK

AJENG DAMAYANTI, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Ali Samsuri, M.EI: Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Perawatan Madani Skincare (Studi Kasus Mahasiswi Institut Agama Islam Negeri Kediri Angkatan 2014).

Kata Kunci: Kelompok Acuan, Keputusan Pembelian, dan Klinik Madani Skincare

Dewasa ini telah banyak bermunculan berbagai macam bisnis usaha yang sejenis yang menuntut pelaku bisnis harus menghadirkan produk yang sesuai dengan keinginan konsumen. Salah satu bisnis usaha yang sekarang sangat dibutuhkan oleh konsumen terutama kaum wanita adalah hadirnya tempat perawatan kecantikan bagi mereka. Sehingga konsumen membutuhkan refrensi-refrensi yang cukup banyak tentang klinik kecantikan untuk meminimalisir hal-hal yang tidak diinginkan, salah satu refrensi yang dapat diperoleh oleh konsumen yakni berasal dari kelompok acuan atau teman. Sama halnya dengan mahasiswi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri yang mayoritas adalah perempuan dewasa sehingga membutuhkan perawatan salah satunya adalah melakukan perawatan di Madani Skincare Kota Kediri. Adapun tujuan penelitian ini ialah: 1) Untuk mengetahui kelompok acuan pada mahasiswi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri Angkatan 2014. 2) Untuk mengetahui keputusan pembelian Produk Perawatan Madani Skincare di mahasiswi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri Angkatan 2014. 3) Untuk mengetahui pengaruh kelompok acuan terhadap keputusan pembelian produk perawatan madani skincare pada mahasiswi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri angkatan 2014.

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 89 mahasiswi dengan menggunakan sampel 89 mahasiswi. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *Sampel Jenuh*. Metode pengumpulan data dengan angket dan wawancara serta analisis data statistik. Analisis yang digunakan yaitu analisis korelasi dan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa persamaan regresi yang terbentuk adalah $Y = 33,087 + 0,312X$. Hasil menunjukkan bahwa kelompok acuan memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap keputusan pembelian. Variabel kelompok acuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Kemudian diketahui bahwa nilai R^2 (koefisien determinasi) sebesar 0,388 atau 38,8%, ini berarti kemampuan variabel bebas (kelompok acuan) menjelaskan variabel terikat (keputusan pembelian) adalah sebesar 38,8% sedangkan sisanya sebesar 61,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. faktor lain bisa saja muncul dalam mempengaruhi keputusan pembelian yaitu dari Budaya, Pribadi, dan Psikologis.

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KELOMPOK ACUAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MADANI SKINCARE
(Study Kasus Mahasiswi Ekonomi Syari'ah Institut Agama Islam Negeri
Kediri Angkatan 2014)**

AJENG DAMAYANTI

NIM. 9.313.043.13

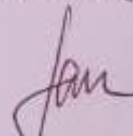
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
197610312009011003

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 12 Februari 2018

Kepada

Yth. Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : AJENG DAMAYANTI
NIM : 9.313.043.13
Judul : PENGARUH KELOMPOK ACUAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MADANI SKINCARE (Studi Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri Angkatan 2014)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan terima kasih.

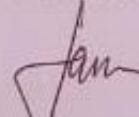
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
197610312009011003

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 15 Mei 2018
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : AJENG DAMAYANTI
NIM : 9.313.043.13
Judul : PENGARUH KELOMPOK ACUAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MADANI
SKINCARE (Studi Kasus Mahasiswi Ekonomi Syariah
STAIN Kediri Angkatan 2014)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 15 Mei 2018, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan terimakasih.

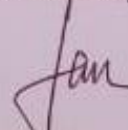
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
197610312009011003

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KELOMPOK ACUAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MADANI SKINCARE
(Study Kasus Mahasiswi Ekonomi Syari'ah Institut Agama Islam Negeri
Kediri Angkatan 2014)

AJENG DAMAYANTI
NIM. 9.313.043.13

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Kediri pada tanggal 08 Mei 2018

Tim Penguji,

1. **Penguji Utama**
Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001
2. **Penguji I**
Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006
3. **Penguji II**
Ali Samsuri, M.EI
NIP. 197610312009011003

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 08 Mei 2018

Kepala IAIN Kediri



MOTTO

“Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri tauladan yang baik bagimu (yaitu) bagi orang-orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan Dia banyak menyebut Allah.

(QS. AL-AHZAB: 21)

‘Maka mereka kembali dengan nikmat dan karunia (yang besar) dari Allah, mereka tidak mendapat bencana apa-apa, mereka mengikuti keridhoan Allah. Dan Allah mempunyai karunia yang besar.’

(Q.S. Ali Imron : 174)

“Sesungguhnya orang-orang yang mengatakan; “Tuhan kami ialah Allah”, kemudian mereka tetap istiqomah, maka tidak ada kekhawatiran terhadap mereka dan mereka tiada (pula) berduka cita.”

(Q.S. Al-Ahqaaf : 13)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wasyukurillah....

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia serta rasa syukur dan terima kasih saya

kepada:

Ayahku tercinta Bapak Kariyono dan Mamakku tersayang Bu Marfuah yang telah mendo'akan, mensupport, dan mendukung secara materi maupun nonmateri yang tiada henti untuk kesuksesan saya. Karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusyuk selain do'a yang terucap dari orangtua. Ucapan terima kasih saja tidak akan cukup untuk membalas kebaikan orang tua.

Kepada kedua kakak saya Mey Nuryana beserta suami Hendro dan Lianawati beserta suami Khoiri, Keluarga besar Bani Amin, beserta keponakan-keponakan saya yang tersayang.

Tak lupa saya sampaikan banyak-banyak terima kepada seluruh Jajaran Anggota BAWASLU Kota Kediri terutama Panwaslu Kecamatan Mojoroto, Kepala Sekretariat beserta anggota, Staff Ahli, dan Seluruh Anggota PPL Kecamatan Mojoroto.

Teruntuk sahabat-sabatku tersayang dan tercinta Novi, Hana, Gabrel, Nisa, Dian, Intan, Oliv, Saco, Atina, Alfita, Anisatus, Emil. Teruntuk tim sibuk setiap hari Ida N. Hara dan Nurhadi Mansur.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur *Alhamdulillah*, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman, amiin.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak Ketua IAIN Kediri Dr. H. Nur Chamid, MM.
2. Bapak Ketua Jurusan Syariah IAIN Kediri Dr. Imam Annas Muslih, M.HI.
3. Ibu dosen pembimbing skripsi, Sri Anugrah Natalina, SE,MM, Ali Samsuri, M.E, Penguji, dan Pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun, mengarahkan saya, dan memberikan bimbingan serta pelajaran yang tiada ternilai harganya agar saya menjadi lebih baik lagi.
4. Untuk Ayahku tersayang Bapak Kariyono dan Mamakku tercinta Bu Marfuah, Kedua Kakak-Kakakku terhebat Mey Nuryana beserta suaminya

Hendro dan Lianawati beserta suaminya Khoiri. Terima kasih sudah senantiasa mendo'akan, menyayangi, mencinta, membimbing, dan memotivasi saya sehingga saya mampu menyelesaikan study S-1.

5. Tidak lupa saya sampaikan kepada Keluarga besar Bani Amin dan keponakan-keponakan yang saya sayangi Nabila Nur Faiqoh, Aqila Dwi Nafi'ah, Aisyah, Mohammad Rafli Khoiruddin, dan Wahid Khoiruddin.
6. Terima kasih kepada seluruh Jajaran Anggota Bawaslu Kota Kediri terutama Panwaslu Kecamatan Mojoroto Bapak Kholid, Bapak Totok, Mas Nauwal, Bapak Djaenuri, Mas Imam, Mas Supri, Ida, Mansur, Pak Petruk, dan seluruh Anggota PPL se-Kecamatan Mojoroto.
7. Terima kasih kepada seluruh pegawai BPRS Tanmiya Artha.
8. Terima kasih saya sampaikan kepada seluruh pegawai Madani Skincare Kota Kediri.
9. Terima kasih kepada sahabat terbaikku Gupuh Sumuk Grup (GSG) yakni Novi, Hana, Gabrel, Syifa, Jaya, dan Sholeh. Grup calon ibu-ibu sholehah Ida N. Hara, Nisa, Dian, dan Oliv. Serta seluruh teman-teman jurusan Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri Angkatan 2013 yang tidak penulis sebutkan satu-persatu terima kasih banyak atas dukungan dan semangatnya.

Atas segala bantuan, pengalaman, kebahagiaan, dan semangat yang diberikan, penulis ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di

akhirat kelak, Amin. Semogas kripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Amin.

Kediri,

Ajeng Damayanti

DAFTAR ISI

.....	
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Peneliti	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Hipotesis Penelitian	10
F. Ruang Lingkup Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II: LANDASAN TEORI	15
A. Kelompok Acuan	15
B. Keputusan Pembelian	23
C. Konsep Islam Dalam Menjaga Kecantikan	31
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	38
C. Definisi Operasional Variabel	38
D. Populasi dan Sampel	39
E. Data dan Sumber Data	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Instrumen Penelitian	42
H. Uji Validitas dan Realibilitas	43
I. Analisis Data	45

J. Teknik Analisis Data	47
BAB IV: HASIL PENELITIAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Deskripsi Responden	62
C. Deskripsi Data	65
D. Analisis Deskriptif	68
E. Uji Asumsi Klasik	70
F. Analisis Regresi Linier Sederhana	75
G. Analisa Korelasi	77
H. Uji Hipotesis	78
BAB V: PEMBAHASAN	83
A. Kelompok Acuan Pengguna Klinik Kecantikan Madani <i>Skincare</i> Pada Mahasiswi Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri Angkatan 2014	83
B. Keputusan Pembelian Klinik Kecantikan Madani <i>Skincare</i> Pada Mahasiswi Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri Angkatan 2014	86
C. Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Pembelian Klinik Madani <i>Skincare</i> Pada Mahasiswi Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri Angkatan 2014	90
BAB VI: PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	8
Tabel II.1	24
Tabel III.1	51
Tabel IV.1	63
Tabel IV.2	64
Tabel IV.3	64
Tabel IV.4	66
Tabel IV.5	67
Tabel IV.6	68
Tabel IV.7	69
Tabel IV.8	70
Tabel IV.9	71
Tabel IV.10	73
Tabel IV.11	75
Tabel IV.12	76
Tabel IV.13	77
Tabel IV.14	79
Tabel IV.15	81
Tabel IV.16	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.10 Uji Heteroskedastisitas.....	73
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabulasi Angket

Lampiran II Hasil Perhitungan SPSS Versi 12.0

Lampiran III Daftar Kuesioner