

**PERAN PELATIHAN KARYAWAN BARU DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT
NUSANTARA GROGOL KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL
KEDIRI**

Oleh:

INTAN DWI KARTIKANINGTIAS

21402058

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**PERAN PELATIHAN KARYAWAN BARU DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA GROGOL KEDIRI**

SKRIPSI

Ditunjukkan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

INTAN DWI KARTIKANINGTIAS

21402058

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

TAHUN 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PERAN PELATIHAN KARYAWAN BARU DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA GROGOL KEDIRI**

Ditulis Oleh

INTAN DWI KARTIKANINGTIAS

21402058

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



Rofik Efendi, S.Kom., MM.
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing 2



Nurlaili Adkhi Rizfa Faidza, M.E.
NIP. 19950513202012204

NOTA DINAS

Kediri, 30 September 2025

Lampiran: 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Intan Dwi kartikaningtias

NIM : 21402058

Judul : Peran Pelatihan Karyawan Baru Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesedianya Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing 1



Rofik Efendi, S.Kom., MM.
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing 2



Nurlaili Adkhi Rizfa Faidza, M.E.
NIP. 199505132020122024

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13, Januari 2026

Lampiran: 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri (UTN) Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Intan Dwi Kartikaningtias

NIM : 21402058

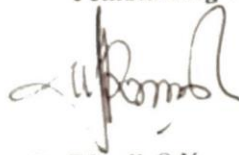
Judul : Peran Pelatihan Karyawan Baru Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunanya. Sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang munqosah yang dilaksanakan pada tanggal 07, Januari 2026 kami meneria dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesedianya Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing 1



Rofik Efendi, S.Kom., MM.
NIP. 196906171998031002

Pembimbing 2



Nurlaili Adkhi Rizfa Faidza, M.E.
NIP. 199505132020122024

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN PELATIHAN KARYAWAN BARU DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA GROGOL KEDIRI

INTAN DWI KARTIKANINGTIAS

NIM. 21402058

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada tanggal 07, Januari 2026

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. H. Jamaluddin A Khaliq, Lc, MA

NIP. 197509132008011014

(.....)

2. Penguji 1

Rofik Efendi, S.Kom., MM.

NIP. 196906171998031002

(.....)

3. Penguji 2

Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, M.E

NIP. 199505132020122024

(.....)

Kediri, 13, Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. L. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.

NIP. 197501011998031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Intan Dwi Kartikaningtias

NIM : 21402058

Fakultas/Jurusan : Perbankan Syariah

E-mail address : intandwikartikaningtias@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Peran Pelatihan Karyawan Baru Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri


Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut di atas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 27 Januari 2026

Penulis



(Intan Dwi Kartikaningtias)

nama terang dan tanda tangan

HALAMAN MOTO

وَهُوَ مَعَكُمْ أَيْنَ مَا كُنْتُمْ ۚ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ

“Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.”

(QS. Al- Hadid: 4)

“Long Story Short, I Survived”

-Taylor Swift

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Dwi Kartikaningtias

NIM : 21402058

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 04 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan

Intan Dwi Kartikaningtias

NIM. 21402058

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan kekuatan serta kesempatan kepada saya untuk bisa sampai di penghujung awal perjuangan saya. Dalam kesempatan ini saya selaku penulis ingin menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya serta ingin mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang telah membantu kelancaran pada penelitian ini.

1. Dengan bangga saya persembahkan kepada orang tua saya tercinta Bapak Sukono dan Ibu Sunariyah yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya dalam hal apapun, serta terima kasih atas setiap do'a yang tidak hentinya beliau langitkan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir untuk mencapai gelar sarjana ini. Semoga Allah SWT. selalu memberkahi kehidupan beliau dengan kesehatan, kebarokahan, dan kebahagiaan.
2. Kepada Bapak Ibu dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya dalam menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
3. Teruntuk diri saya sendiri Intan Dwi Kartikaningtias yang tidak menyerah dan berhasil melewati setiap proses untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan meyakinkan diri sendiri bahwa terlambat lulus atau tidak lulus tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan dan aib. Alangkah kerdilnya kecerdasan seseorang diukur dari cepat wisudanya. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai.
4. Teruntuk kakak tercinta saya Reni Eka Wijayanti, S. E. serta keponakan saya Inara Azalea Naureen dan Albara Hanenda Gautama, terima kasih telah memberikan segala dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat saya Septia Nur Fadila, Nia Ida Ayu Trisna, dan Merdhika Etika Putri yang selalu memberikan dukungannya dan meyakinkan bahwa saya pasti bisa melewati semuanya.

ABSTRAK

INTAN DWI KARTIKANINGTIAS, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S. Kom., MM. dan Nurlaili Adkhi Rizfa Faidza, M. E. Peran Pelatihan Karyawan Baru Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja Karyawan, BMT UGT Nusantara

Seiring dengan kemajuan zaman pertumbuhan ekonomi dan lembaga keuangan syariah juga ikut berkembang, perkembangan tersebut menuntut kualitas sumber daya manusia serta kinerjanya yang semakin baik. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh temuan di lapangan bahwa karyawan baru di BMT UGT Nusantara Cabang grogol kediri memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda- beda dan tidak semua berasal dari lingkup keuangan syariah, kondisi ini menyebabkan perbedaan kemampuan dan pemahaman karyawan. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini merumuskan dua masalah utama, yaitu bagaimana bentuk dan pelaksanaan pelatihan karyawan baru di BMT UGT Nusantara Cabang Grogol Kediri dan bagaimana pelatihan tersebut berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu cara perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan kemampuan karyawannya yaitu melalui pelatihan. Adapun objek penelitian ini mencakup proses pelatihan karyawan baru serta kinerja karyawan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelatihan tersebut berperan bagi karyawan baru di BMT UGT Nusantara Cabang Grogol ke diri dalam meningkatkan kinerjanya.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di kantor BMT UGT Nusantara Cabang Grogol Kediri, dan melakukan wawancara dengan 12 informan yaitu, kepala kantor, *account officer*, kasir, serta beberapa anggota di BMT UGT Nusantara cabang Grogol Kediri, serta dokumentasi. Penelitian dilakukan pada bulan september 2025, dengan menggunakan teknik triangulasi sumber yang membandingkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk melihat konsistensi informasi yang didapat. Data yang didapatkan kemudian dianalisis dengan cara mereduksi data, menyajikan, dan menarik kesimpulan dari teuan lapangan.

Hasil penelitian ini yakni menunjukkan bahwa pelatihan karyawan baru di BMT UGT Nusantara Cabang Grogol Kediri dilakukan dengan metode *job orientation training*, yaitu pelatihan yang dalam pelaksanaannya dilakukan penyampaian visi misi lembaga, budaya kerja, prosedur operasional, hingga tugas pokok yang sesuai dengan posisi masing-masing

karyawan. Pengukuran kinerja karyawan dilakukan melalui lima indikator, yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian. Dengan demikian, pelatihan terbukti berperan penting dalam mengatasi perbedaan kemampuan awal karyawan dan mendukung peningkatan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Pelatihan Karyawan Baru Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri”. Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE).

Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Muslih, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI. MEI selaku Kaprodi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak Rofik Efendi, S. Kom., MM selaku Pembimbing I dan Ibu Nurlaili Adkhi Rizfa Faidza, M.E selaku Pembimbing II atas bimbingan, motivasi, serta saran membuat penulis bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Pimpinan, *Account Officer*, dan anggota BMT UGT Nusantara yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
6. Teman-teman dan sahabat saya yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekuarangan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kemampuan skripsi

ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

.
.

Kediri, 04 Desember 2025

Intan Dwi Kartikaningtias

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error!
Bookmark not defined.	
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konsep	10
F. Penelitian Terdahulu	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Peran.....	14
B. Pelatihan Karyawan	15
C. Kinerja Karyawan	17
D. Baitul Maal Wa Tamwil (BMT).....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
B. Kehadiran Peneliti	20
C. Lokasi Penelitian	21
D. Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	22
F. Analisis Data.....	23

G. Pengecekan Keabsahan Data	24
H. Teknik Analisi Data	24
I. Tahap- tahap Penelitian	25
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
1. Sejarah Berdirinya BMT UGT Nusantara	27
2. Visi, Misi, dan Budaya BMT UGT Nusantara.....	28
3. Logo BMT UGT Nusantara Grogol	28
4. Lokasi BMT UGT Nusantara Grogol.....	29
5. Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara Grogol Kediri.....	29
6. Tugas Unit Kerja di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri	29
7. Jam Kerja Karyawan BMT UGT Nusantara Grogol Kediri	30
8. Produk BMT UGT Nusantara Grogol Kediri	31
B. Paparan Data	34
1. Pelatihan Karyawan Baru yang Diberikan BMT UGT Nusantara Grogol Kediri Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	34
2. Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri	36
C. Temuan Data	47
BAB V PEMBAHASAN	50
A. Pelatihan Karyawan yang Digunakan BMT UGT Nusantara Grogol Kediri Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	50
B. Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Grogol Kediri	52
BAB VI PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	71

DAFTAR TABEL

Table 1.1.....	4
Tabel 1.2.....	7
Table 4.1.....	30
Tabel 4.2.....	38
Table 4.3.....	38
Table 4.4.....	39
Table 4.5.....	39
Table 4.6.....	42
Table 4.7.....	43
Table 4.8.....	44
Table 4.9.....	45
Tabel 4.10.....	46
Table 5.1.....	53
Table 5.2.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara	65
Lampiran II: Foto Dokumentasi	66