

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH MAKAN AYAM PENYET KILISUCI KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi Islam (S.E)



Oleh:

Nurul Islamiyah

9.313.150.14

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
KEDIRI
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH MAKAN AYAM PENYET KILISUCI KOTA KEDIRI

NURUL ISLAMIYAH

NIM. 9.313.150.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.

NIP. 197405282003122001

Ali Samsuri, M.EI

NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA DINAS

Kediri, 22 Maret 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : NURUL ISLAMIYAH
NIM : 9.313.150.14
Judul :PERANAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH MAKAN AYAM PENYET KILISUCI
KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 197405282003122001

Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Maret 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama :NURUL ISLAMIYAH
NIM :9.313.150.14
Judul :PERANAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH MAKAN AYAM PENYET KILISUCI
KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 09 April 2019, Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 197405282003122001

Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH MAKAN AYAM PENYET KILISUCI KOTA KEDIRI**

NURUL ISLAMIYAH
NIM. 9.313.150.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 09 April 2019.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Achmad Munif, SE., MM
NIP.19691025 200312 1 001 (.....)
2. Penguji I
Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP.19740528 200312 2 001 (.....)
3. Penguji II
Ali Samsuri, M.EI
NIP.19761031 200901 1 003 (.....)

Kediri, 09 April 2019
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا
وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ ۗ
إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

“Dan carilah pahala negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan”.

(QS:Al-Qasas:77)

Hadist

“Bukanlah sebaik-nbaik kamu orang yang bekerja untuk dunianya saja tanpa akhiratnya, dan tidak pula orang yang bekerja untuk akhiratnya saja dan meninggalkan dunianya, dan sesungguhnya, sebaik-bbaiknya kamu adalah orang yang bekerja untuk akhirat dan dunia”.

(Hadist Rosululloh SAW)

PERSEMBAHAN

Teriring do'a dan rasa syukur kepada Allah SWT, serta curahan
sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW.

*Sungguh atas kehendak ALLAH semua ini terwujud, tiada kekuatan kecuali dengan
pertolongan Allah (QS: Al- Kahfi)*

Alunan nada haru tak cukup kuat untuk bertahan

Getaran parau tak mampu di sembunyikan

Rasa bahagia membuncah dalam binarnya mata

Olah kata tak lagi hanya imaji

Ejaan semua tak lagi membayangi

Kini aku sampai pada waktuku

Ornament beraguan itu terhapus sudah

Terimakasih ketulusanmu ibuk, bapak..

Engkau telah sabar memberiku kasih sayang,,

Yang taka ada batasnya untukku

Kenakalan, kelalaian, kesalahan, telah banyak aku lakukan

Namun selalu senyum tulus yang engkau berikan dan lantunan do'a malam yang
engkau panjatkan untukku

Duhh rasanya beribu maaf dariku tak kan cukup untuk semua khilaf itu

Lembaran-lembaran ini, bagian kecil bakti kasihku untuk engkau

Otentik! Ini kehebatan dari cahaya kasih sayangmu

Gambaran dari cinta tulusku yang tak pernah padam

I Love U Ibuk Bapak ...

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk terimakasih saya kepada
orang-orang yang menyayangi dan mencintai saya sepenuh hati serta
wujud dari perjuangan saya untuk membahagiakan mereka.

ABSTRAK

NURUL ISLAMIYAH, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM dan Ali Samsuri, M.El. Peranan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci Kota Kediri, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2019.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.

Budaya organisasi adalah keseluruhan nilai, norma-norma, kepercayaan-kepercayaan dan opini-opini yang di anut dan di junjung tinggi sebagai kebiasaan dan tradisi oleh para pimpinan maupun anggota organisasi. Kinerja karyawan adalah hasil-hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang, atau kelompok dalam suatu organisasi yang di pengaruhi oleh berbagai factor dan indikator kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas dan kemandirian untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Kinerja karyawan adalah hasil kerja keras secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya dalam periode waktu tertentu sesuai yang diberikannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini di lakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah pemilik dan karyawan Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci Kota Kediri. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan metode analisis deskriptif dengan tiga alur yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Budaya Organisasi Pada Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci merupakan suatu kebiasaan-kebiasaan yang berjalan sejak lama bertujuan untuk membantu karyawan memenuhi kebutuhan rohani dengan kegiatan-kegiatan agamis membantu karyawan untuk meningkatkan kinerjanya baik secara perorangan maupun kelompok. Kebiasaan-kebiasaan yang terjadi meliputi, sholat wajib, sholat sunnah berjama'ah, setoran hafalan, kegiatan ngaji dan kajian setiap satu minggu sekali dan adanya santunan anak Yatim setiap satu bulan sekali. Kegiatan tersebut sangat berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan meliputi: meningkatkan produksifitas, ketepatan waktu, kuantitas, efektivitas dalam bekerja, Sehingga memiliki dampak positif bagi perkembangan Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci terbukti dengan memiliki beberapa cabang Rumah Makan diantaranya: Rumah Makan Ayam Bakar Kilisuci dan Rumah Makan Ayam Geprek Kediri, serta memiliki laba yang setiap tahunnya selalu meningkat hal ini menunjukkan bahwa budaya organisasi pada Rumah Makan Ayam Penyet berdampak positif terhadap kinerja karyawan menjadi lebih baik lagi dan meningkat. Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci perlu adanya aturan-aturan S.O.P secara tertulis.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	Ṣ	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya'* nisbah (*ya'* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

احمدية : Ditulis *Ahmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis dobel hurufnya

دَلَّ : Ditulis *Dalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah" :

جماعة : Ditulis *Jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis "at" :

نعمة الله : Ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : Ditulis *zakāt al-fiṭr*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

a panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, u panjang ditulis ū, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf "ay" dan "aw" masing-masing untuk (اي) dan (او).

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis :

الجامعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشية : Ditulis *al-Shī'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata.

شيخ الإسلام : Ditulis *Shaikh al-Islām*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata ijmak, nash, Al-Qur'an, Hadits, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur *Alhamdulillah*, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman, amiin.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak Rektor IAIN Kediri Dr. H. Nur Chamid, MM.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.
3. Ibu Bapak dosen pembimbing skripsi, Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. dan Ali Samsuri, M.EI, yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi serta meluangkan waktunya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Pihak Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci Kota Kediri, yang telah memberikan ijin, memfasilitasi, serta memberikan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan seluruh civitas akademika IAIN Kediri.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Marwan dan Ibu Khomsatun, kakak-kakakku Siti Fitriatul Fadhilah dan Ahmad Jamil Karim serta adiku M Misbah Maghfuri, serta segenap keluarga dan para kerabat yang senantiasa mendo'akan, menyayangi, mencintai, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

7. Sosok teristimewa di segala suasana hati, Imamku di dunia hingga akhirat terimakasih sebesar-besarnya barokalloh.
8. Terimakasih kepada pimpinan maupun seluruh karyawan Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci Kota Kediri , semoga semakin sukses berkah.
9. Sahabat-sahabat penulis senasib seperjuangan, Tia, Annisa, Ammi, Alfi, Fitria, miftakhul, arina, yasfa', safna, kembar, Pipin, Nurul fitiani, berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas motivasi dan dukungan semangatnya.
10. Sahabat-sahabat, Mas Burhan, dek iva UIN Malang, mas zaenal, mbak Intan,mbak Aniq, mbk Yuli, Mbak Imma,mbak cyintia, mbak anif, om anam, mas hayun. Keluarga besar Al-Amar.
11. Seluruh keluarga besar Ummi Foundation bu icha, te nike, mb ulfa, bu paulina, bu nurul, ust Farisi, teman-teman pengajar SD Rahmat, TPA Assa'adah, seluruh wali murid,
12. Teman-teman ukm kerohanian crew Al-Habib, dek iva, dk eka, dinda, shofia, bang munir, kembar, syamsul, dedek ulfi, ihsan dek fitria, dek ima, iwan, dek fu'ad, dek Irma, dek Atus dan para alumni.

Atas segala bantuan, pengalaman, kebahagiaan, dan semangat yang diberikan, penulis ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di akhirat kelak, Amin. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Amin.

Kediri, 23 Maret 2019

Nurul Islamiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Telaah Pustaka.....	8
BAB II: LANDASAN TEORI	

A. Budaya Organisasi	9
1. Pengertian Budaya Organisasi	9
2. Pengertian Budaya Organisasi Menurut Islam	15
B. Kinerja Karyawan	21
1. Pengertian Kinerja Karyawan	21
2. Pengertian Kinerja Menurut Islam.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber Data	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	40
H. Tahap-tahap Penelitian	41

BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B. Paparan Data	49
C. Temuan Penelitian.....	59

BAB V:PEMBAHASAN

A. Budaya Organisasi Pada Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci	62
B. Peranan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Ayam Penyet Kilisuci Kota Kediri	66
 BAB VI: PENUTUP	
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Laporan Kegiatan dan Pendanaan Rumah Makan Ayam Penyet

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari STAIN Kediri

Lampiran 5. Surat Keterangan Bukti Penelitian dari Rumah Makan Ayam Penyet

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup