

**Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri
dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK**

SKRIPSI



Oleh:

Titis Ega Mawarni

20.103.120

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM

2024

**Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri
dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

TITIS EGA MAWARNI

NIM. 20103120

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri
dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK**

TITIS EGA MAWARNI

NIM. 20103120

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.

NIP. 198010142009122002

Dosen Pembimbing II



Ellyda Retpitasari, M.Sos.

NIP. 199603242022032001

HALAMAN PENGESAHAN

**Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri
dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK**

TITIS EGA MAWARNI

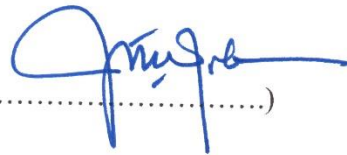
20.103.120

Telah diujikan didepan sidang munaqasah Intitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada
tanggal 28 November 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 19690408199032002



(.....)

2. Penguji I

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002



(.....)

3. Penguji II

Ellyda Retpitasi, M.Sos
NIP. 199603242022032001



(.....)

Kediri, 28 November 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI.
NIP. 197111212005011006

NOTA DINAS

Kediri, 13 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institute Agama Islam Negeri Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : TITIS EGA MAWARNI
NIM : 20103120
Judul : Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian harap maklum dan atas ketersediaan bapak, kami ucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M. Si.
NIP: 198010142009122002

Dosen Pembimbing II



Ellyda Retpitasi, M. Sos.
NIP: 199603242022032001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titis Ega Mawarni
NIM : 20103120
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah
Judul : Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri dalam Program Pelatihan
Kerja Dinas Koperasi UMTK

Menyatakan dengan penuh kesadaran dan bersungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis dan saya ajukan didepan tim penguji ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi, baik sebagian ataupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari dapat terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan yang telah saya lakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



(Titis Ega Mawarni)

MOTTO

“Ingin cepat lulus untuk mengurangi biaya pengeluaran yang tinggi keluarga terutama Bapak Kusni karena, beliau bekerja sendiri”.

-Titis Ega Mawarni-

ABSTRAK

TITIS EGA MAWARNI, Dosen Pembimbing Dr. PRIMA AYU RIZQI MAHANANI, M. Si. dan ELLYDA RETPITASARI, M.Sos. *Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, LPK, Pelatihan Kerja.

Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) adalah lembaga yang menyediakan fasilitas untuk meningkatkan keterampilan, memberikan informasi tentang lingkungan kerja, serta menyediakan informasi lowongan pekerjaan atau magang. Penelitian ini, dilakukan untuk mengetahui strategi komunikasi yang digunakan LPK Kusuma Kota Kediri dalam pelatihan kerja. Teori yang digunakan adalah strategi komunikasi interpersonal. Strategi komunikasi merupakan suatu taktik atau rencana untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian menggunakan tujuh informan yang terlibat mengikuti program pelatihan kerja. Teknik analisis data adalah dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan menarik Kesimpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan oleh LPK Kusuma Kota Kediri adalah dengan merencanakan kegiatan sebelum dilaksanakan serta menghadirkan pelatih yang memiliki kompetensi dalam pelatihan, hal ini agar tujuan LPK untuk peserta setelah mengikuti pelatihan bisa membuka usaha sendiri ataupun bekerja dengan keterampilan yang dimilikinya dapat tercapai. Pelatih menggunakan strategi komunikasi interpersonal dengan menggunakan bahasa nonformal yang mudah dipahami, antara instruktur atau pelatih dan peserta. Dengan demikian, pelatihan dapat memberikan dampak positif kepada peserta, karena mereka dapat memahami materi yang disampaikan dan mampu mempraktikkan setiap tahapan pelatihan. Selesai pelatihan LPK Kusuma mempublikasikan hasil pelatihan yang bekerja sama dengan Dinas Koperasi UMTK Kota Kediri melalui media Instagram.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	‘	ض	D{
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	‘
ج	J	غ	Gh
ح	H{	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	S{	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari ya> nisbat (ya> yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan atasnya. Contoh:

أحمدية ditulis *Ah}madi>yah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya>’ nisbat ditulis dubel hurufnya. Contoh:

دلّ ditulis *dalla*

C. *Ta>'Marbutah*

1. Bila dimatikan ditulis “ah”. Contoh:

جماعة ditulis *jama>'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai Mud}a>f), maka ditulis “at”.

Contoh:

نعمة الله ditulis *ni'mat Alla>h*

D. Vocal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis I dan *dammah* ditulis u, masing-masing dengan huruf Tunggal.

E. Vocal Panjang (*Madd*)

A Panjang ditulis a>, i panjang ditulis i> dan u Panjang ditulis u>, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i dan u.

F. Bunyi Huruf Dobel

Bunyi huruf dobel (dipotong) arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, masing-masing untuk أي dan أو.

G. Kata Skitang Alif + La>M

Jika terdapat huruf alif + la>m yang diikuti huruf qamari>yah maupun diikuti huruf syamsi>yah, maka huruf alif + la>m ditulis al. contoh:

الجمعة : ditulis *al-Ja>mi'ah*

الشيعة : ditulis *al-Shi<'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD (ejaan yang disempurnakan).

I. Kata Dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata. Contoh:

شيخ الإسلام ditulis shaikh al-islam

J. Lain-Lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam kamus besar Bahasa Indonesia, seperti kata ijmak, nash, hadis, dan al-qur'an, tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, Rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi “Strategi Komunikasi LPK Kusuma Kota Kediri dalam Program Pelatihan Kerja Dinas Koperasi UMTK”. Dalam penyusunan skripsi penulis menemui kesulitan, akan tetapi atas kerja keras dan bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan berbagai kesulitan tersebut. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Wahidul Anam, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. K. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Dr. Hj. Robingatun, M.Pd.I. selaku dosen penguji utama.
5. Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah begitu sabar membimbing penulis dengan memberikan pengarahan, dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ellyda Retpitari, M.Sos., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Kediri sebagai perantara tempat penelitian.
8. Bapak Kusni dan Almh. Ibu Mistri, selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

9. Kakak dan saudara-saudara yang sudah memberikan doa serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
10. Nurita Lailiyasari selaku teman yang sudah bersedia menemani peneliti melakukan observasi dan wawancara di Dinas Koperasi Kota Kediri, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Ulinuha dan Annisa terimakasih telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seangkatan tahun 2020, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang tidak bisa disebutkan satu per satu, karena telah memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian atau skripsi ini.

Penulis berharap semoga semua pihak yang berkontribusi dalam memberikan kebaikan tersebut akan mendapatkan pahala yang melimpah dari Allah SWT, serta menjadi amal jariyah untuk semua pihak yang mendukung penulis menyelesaikan penelitian. Semoga karya tulis ini memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca semuanya. Aamiin.

Kediri, Agustus 2024

TITIS EGA MAWARNI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	V
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Konsep.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	14

Strategi Komunikasi.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Sumber Data.....	27
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	27
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	29
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	31
H. Teknik Analisis Data.....	32
I. Tahap-tahap Penelitian.....	34
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	37
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
B. Gambaran Subjek Penelitian.....	40
C. Paparan Data Penelitian.....	40
BAB V PEMBAHASAN.....	54
BAB VI PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
RIWAYAT HIDUP.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Subjek Penelitian.....	40
----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

4.1 Gambar Media Instragram LPK Kusuma	53
--	----