

DAFTAR PUSTAKA

- Atmadjati, Arista. *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- Afif, Muhammad Khoirul, and Eny Fatimatuszuhro P, 'Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Menurut Dr. Ary Ginanjar Agustian (Kajian Terhadap Buku Emotional Spiritual Quotient (ESQ) 165)', *SUMBULA Jurnal Studi Keagamaan, Sosial Dan Budaya*, 7.2 (2022), 260–72
- Alfatih, Andy, 'Buku Pedoman Mudah Melaksanakan Penelitian Kualitatif', 2019, 48–61
- Anak, Koalisi Nasional Penghapusan Eksploitasi Seksual Komersial, 'Eksploitasi Seksual Komersial Anak Di Indonesia', *Medan, Restu Printing Indonesia, Hal.57*, 21.1 (2008), pp. 33–54, doi:10.21831/hum.v21i1.
- Anggraini, Fifi, Novaliyosi, and Isna Rafianti, 'Pengaruh Emotional Spiritual Quotient (ESQ) Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Dan Motivasi Belajar Siswa', *Wilangan: Jurnal Inovasi Dan Riset Pendidikan Matematika*, 1.1 (2020), 84–96
<<http://www.jurnal.untirta.ac.id/index.php/wilangan>>
- Ahmadi, Mirzam Arqy. "Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank." *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro* 7, no. 1 (2024): 15-25.
- Asmita, Nila, 'Peran Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi Pada BMT Al-Ittihad Rumbai Pekanbaru', *Jurnal An-Nahl*, 7.2 (2020), 171–76, doi:10.54576/annahl.v6i2.49
- Augus Vina and others, 'Strategi Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Dermaga Angkutan Penumpang PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan', *BIMA: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3.2 (2024), 99–107. Politeknik Negeri Banjarmasin
<<http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/JBM>>.
- Agustriani, D., & Fauziah, L. A. (2022). Pengembangan Kecerdasan Emosi dan Spiritual Menuju Insan Kamil Perspektif Ary Ginanjar Agustian. *Happiness: Journal of Psychology and Islamic Science*, 6(2), 121-136.
- Atmadjati, Arista. *"Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini"*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- Barata, Atep Adya. *"Dasar-Dasar Pelayanan Prima: Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan"*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2003.
- Caspirosi, Loris. "Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Ditinjau dari Manajemen Syariah (Studi Kasus PT. Asuransi Jiwa Syariah

- Bumiputera Cabang Kediri)". Skripsi IAIN Kediri 2023.
- Chadziq, Achmad Lubabul. "Manajemen Pembiayaan Bank Syariah: Sebuah Perkenalan." *JES (Jurnal Ekonomi Syariah)* 2, no. 2 (2017).
- Choirunisa, Anggita. *Optimalisasi Peran Good Corporate Governance (GCG) Berbasis Emotional Spiritual Quotient (ESQ) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Lazismu Kota Madiun)*. Skripsi IAIN Kediri, 2024
- Charismana, Dian Satria, Heri Retnawati, and Happri Novrizi Setya Dhewantoro, 'Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta', *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKn*, 9.2 (2022), 99–113, doi:10.36706/jbti.v9i2.18333
- Frimayasa, Agtovia. "Konsep Dasar dan Strategi Pelayanan Prima (Service Excellent) Pada Indosat Ooredoo." *Cakrawala-Jurnal Humaniora* 17, no. 1 (2017).
- Hidayat, Solikhul, 'PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT) DALAM PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT PENDAHULUAN Perkembangan Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Atau Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Atau Yang Dikenal Dengan Sebutan Baitul Maal Wa', 2 (2018), 198–212
- Hidayat, F. (2016). Alternative sistem pengawasan pada koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah (KSPPS) dalam mewujudkan syariah compliance. *Jurnal Mahkamah: Kajian Ilmu Hukum Dan Hukum Islam*, 1(2), 383-407.
- Ishaq, Febry aly. "Analisis Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada Baitul Maal War Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Kantor Cabang Lodoyo Kabupaten Blitar". Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatulla Tulungagung 2017.
- Irawati, Devi, 'Pelayanan Prima Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Produk Funding Di PT. BPRS Buana Mitra Perwira', *Program Diploma III Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto*, 2018
- Mekarisce, Arnild Augina, and Universitas Jambi, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat Data Validity Check Techniques in Qualitative Research in Public Health", 12.33
- Mustanir, Ahmad. "Pelayanan Publik. Pasuruan": CV. Penerbit Qiara Media, 2022
- Nufus, Iradatun. *Strategi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Harapan Bersama Cabang Selong dalam mengembangkan Usaha Mikro*. Skripsi UIN Mataram, 2023

- Nurrachmi, I., & Setiawan, S. (2024). Peran Koperasi Syariah Sebagai Pusat Kegiatan Muamalah Jamaah Masjid (Studi Kasus Koperasi Syariah Baitul Mu'min Komplek Pasir Jati, Desa Jati Endah Kecamatan Cilengkrang Kabupaten Bandung). *Jurnal Ilmiah Mizani: Wacana Hukum, Ekonomi Dan Keagamaan*, 7(1), 55-66.
- Noor Hidayah, Laily. Peran Pemimpin Pelaku Bisnis dalam Pengelolaan dan Pengembangan Produktivitas Kerja Karyawan (Analisis Kecerdasan ESQ Pemimpin Pelaku Bisnis di Pabrik Jenang Rizqina Kota Kudus). *Semarang: Fakultas Ushuludin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Walisongo, 2019*.
- Panasa, Wela, 'Analisis Strategi Pelayanan Dalam Peningkatan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pengiriman Barang Dan Jasa Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam', *Skripsi*, 2023
- Penelitian, A Konteks, 'M. Nur Rianto Al Arif, Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoretis Praktis, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2012), h. 99-100.', 1–17
- Prastyo, Dian Eko, 'Peranan Pelayanan Prima Oleh Frontliner Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Produk Tabungan Di Bank Jatim Syariah KCP Blitar', *Undergraduate (S1) Thesis, IAIN Kediri, 2020* <<http://etheses.iainkediri.ac.id/2611/>>
- Pratiwi, Laury Bondan, and Sugiharto, 'Efektivitas Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto Jawa Timur', *Jurnal Manajemen Dakwah*, 9.1 (2021), 75–99
- Rijali, Ahmad, 'Analisis Data Kualitatif', *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17.33 (2019), p. 81, doi:10.18592/alhadharah.v17i33.2374
- Riofita, Hendra. "Analisis Pelayanan Prima dan Kualitas Pelayanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Riau." *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen dan Keuangan* 2, no. 1 (2018): 29-48.
- Siregar, G. B. I., Abidin, A. Z., Damayanti, N., Ulhaq, N. D., & Pratama, F. A. P. (2024). Peran Koperasi Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat: Analisis KSPPS BMT Berkah Madani. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(5).
- Sofiana, T. (2014). Konstruksi Norma Hukum Koperasi Syariah Dalam Kerangka Sistem Hukum Koperasi Nasional. *Jurnal Hukum Islam*, 12(2), 135-151.
- Tampubolon, Manotar, 'Metode Penelitian Metode Penelitian', *Metode Penelitian Kualitatif*, 3.17 (2023), p. 43 <[http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)>
- Vina, Agus, Linda Permanasari, Mey Risa, and Rudy Haryanto, 'Strategi Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Dermaga

- Angkutan Penumpang PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan', *BIMA: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3.2 (2024), 99–107
<<http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/JBM>>
- Wulandari, AP, 'Prosedur Pencairan Dana Pembiayaan Mikro Syariah Di Kspps Tamzis Bina Utama Cabang Kejajar Wonosobo', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53.9 (2017), 1689–99
- Yani, Tri Endang, and Iwan Prasetyo, 'Strategi Meningkatkan Loyalitas Dengan Pelayanan Prima, Customer Relationship Management Dan Kepuasan Pelanggan', *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 22.1 (2020),p. 45, doi:10.26623/jdsb.v22i1.2331
- Yaqin, Ainul. "Fungsi sosial baitul maal wa tamwil (BMT) pasca UU no 1 tahun 2013 tentang lembaga keuangan mikro." *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah* 3, no. 2 (2021): 146-163.
- Yousuf, M., Som, H. M., & Jantan, A. H. (2024). Emotional Intelligence, Transformational Leadership, Training and Development, Employee Engagement as the Predictors of Turnover Intention: A Conceptual Review. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ACADEMIC RESEARCH IN BUSINESS AND SOCIAL SCIENCES*, 14(9).