

## Daftar Pustaka

- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- Ambary, Hasan Muarif. *Ensiklopedia Islam jilid 7*. Jakarta: Ichtiar Baru Van Houve, 2001.
- Anggelia, Cherly. “Analisis Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Pada PT Pos Indonesia (Persero) Pekanbaru”. *JOM FISIP*, 2, Oktober, 2014.
- Anogara, Pandji. *Psikologi kerja*. Jakarta: Rineka Cipta, 2001.
- Anshor, Abdul Ghofur. *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Dalam Islam*. Yogyakarta: Citra Media, 2006.
- Antonio, Muhammad Syafi’i. *Bank Syariah Dari Teori Dan Praktik*. Depok: Gema Insani, 2001.
- Arifin, Imron. *Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu-Ilmu Social Dan Keagamaan*. Malang: Kalimasahada Pres, 1996.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- As Shan’ani, *Subulus Salam*, terj. Abu Bakar Muhammad Jilid III. Surabaya: Al Ikhlas, 1995.
- Ath-Thayyar, Abdulloh Bin Muhammad. *Ensiklopedia Fiqih Muamalah Dalam Pandangan 4 Madzhab jilid 1*. Yogyakarta: Maktabah Al-Hanif, 2009.
- Azhar, Harry. “Analisis Strategi Marketing Mix Dalam Meningkatkan Pengiriman Barang Dan Jasa Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam (Studi Pada PT JNE Express Cabang Utama Kota Bandar Lampung)”. Skripsi tidak diterbitkan. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2017.
- Dahlan, Abdul Aziz. *Ensiklopedia Hukum Islam jilid 6*. Jakarta: Ichtiar Baru Van Houve, 2003.
- Departemen Agama Republik Indonesia. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Jakarta: Pustaka Al Mubin, 2013.
- Dewan Syari’ah Nasional. *Fatwa Dewan Syariah Nasional Tentang Pembiayaan Ijarah No: 09/DSN-MUI/IV/2000*. Jakarta: Dewan Syari’ah Nasional MUI, 2000.
- Hawani, “Tanggung Jawab PT. Tiki JNE Dalam Pengiriman Barang Terhadap Konsumennya (Studi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cab. Bandar

- Lampung)”. Skripsi tidak diterbitkan. Bandar Lampung: Fakultas Hukum Universitas Lampung, 2010.
- Huda, Qamarul. *Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Teras, 2011.
- Irlano Maumaya, Hosea, et. al. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT JNE Di Semarang”. *Diponegoro Law Review*, 4, 2015.
- Lateiner. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja. Terjemahan Imam Soejono*. Jakarta: Aksara Baru, 2005.
- Lubis, Suhrawardi K dan Farid Wajdi. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2012.
- Mas’adi, Ghufroon A. *Fiqh Muamalah Kontekstual*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2002.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 1998.
- Muhajirin, Noeng. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Raka Sarasin, 1996.
- Paisal, Muhammad. “Pelaksanaan Pelayanan Karyawan PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam”. Skripsi tidak diterbitkan. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2015.
- Pelangi, Tim Laskar. *Metodologi Fiqih Muamalah*. Kediri: Lirboyo Press, 2013.
- Rivai, Veithzal dan Andi Buchari. *Islamic Economics*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Riyanto, Andi. “Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Hilangnya Barang Kiriman (Studi Kasus Antara Violetta Dan Tiki Cabang Yogyakarta)”. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Universitas Negeri Sunan Kalijaga, 2015.
- Satori, Djam’an dan Aan Komariah. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sumanto Alkindi, Ali. *Bekerja Sebagai Ibadah: Konsep Memberantas Kemiskinan, Kebodohan dan Keterbelakangan Umat*. Solo: Aneka, 1997.

- Sungadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Metodologi Penelitian-Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, 2010.
- Suwiknyo, Dwi. *Kompilasi Tafsir Ayat-Ayat Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Syafi'i, Rachmat. *Fiqh Muamalah*. Bandung: Pustaka Setia, 2001.
- Tahrir, Hasnita. "Tinjauan Hukum Terhadap Kelalaian Pelayanan Pada PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Dalam Pengiriman Barang". Skripsi tidak diterbitkan. Makassar: Universitas Aluddin Makassar, 2017.
- Tasmara, Toto. *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Jakarta: Dhana Bhakti Prima Yasa, 1995.
- Umar, Husein. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Thesis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Yusanto, Muhammad Ismail dan Muhammad Karebet Widjajakusuma. *Menggagas Bisnis Islami*. Jakarta: Gema Insani, 2002.
- Zainuddin, A dan Muhammad Jamhari. *Al-Islam 2 (Muamalah Dan Akhlak)*. Bandung: Pustaka Setia, 1999.