

**PENGELOLAAN HOTEL RAHAYU RESIDENCE SYARIAH  
KEDIRI DITINJAU DARI FATWA DEWAN SYARIAH  
NASIONAL-MUI N0.108/DSN-MUI/X/2016 TENTANG  
PEDOMAN PENYELENGGARAAN PARIWISATA  
BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH DAN ETIKA BISNIS  
ISLAM**

**Tesis**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam  
Program Studi Ekonomi Syariah



**Disusun Oleh :**

NAHDYA ALFAINA KAREM

23505009

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

Halaman Persetujuan Tesis ini menyatakan bahwa,

Nama Mahasiswa : Nahdya Alfaina Karem

Nomor Induk Mahasiswa : 23505009

Judul Tesis : Pengelolaan Hotel Rahayu Residence Syariah Kediri Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syariah Nasional-MUI N0.108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah Dan Etika Bisnis Islam

Berdasarkan hasil bimbingan dan evaluasi terhadap tesis yang telah disusun oleh mahasiswa di atas, kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis tersebut telah memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang tesis. Demikian Halaman persetujuan ini dibuat.

Kediri, 4 juni 2025

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing 1



**(Dr. H. JAMALUDIN ACMAD KHOLIK, Lc., MA)**  
NIP.197509132008011014

Dosen Pembimbing 2



**(Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc., M.El)**  
NIP.197607082006041004

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nahdya Alfaina Karem

NIM : 23505009

Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Judul Penelitian : Pengelolaan Hotel Rahayu Residence Syariah Kediri Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syariah Nasional-MUI N0.108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah Dan Etika Bisnis Islam.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 4 Juni 2025

Hormat saya,

(Nahdya Alfaina Karem)

## MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا ۚ وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

“Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik.”



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan teruntuk kedua orang tua saya tercinta dan tersayang, almarhum Bapak Subky Karem dan Ibu Nurul Azizah terima kasih yang tak terhingga atas dukungan dalam segala hal, baik materi, nasihat, arahan, kasih sayang serta membimbing dan mendoakan dengan penuh ketulusan setiap waktu. Adik-adik saya, Brilliant Thoriq Karem, Rafi Fairuza Karem, dan Amriesa Syawlana Karem terimakasih yang tak terhingga untuk doa dan dukungannya setiap waktu. Terima kasih yang sebesar besarnya untuk kakak saya Iklima Devi Khumaida Khilmy yang telah memberikan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Dan teman seperjuangan saya Isma Aina Salsabilla yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan curahan hati saya semasa mengerjakan tesis. Dan juga sahabat saya sedari MAN, Anin Nafilla yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan curahan hati saya semasa mengerjakan tesis. Dan juga teman-teman saya di pasca sarjana IAIN Kediri semua.

## **ABSTRAK**

Nahdya Alfaina Karem, 2025, Pengelolaan Hotel Rahayu Residence Syariah Kediri Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syariah Nasional-MUI N0.108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah Dan Etika Bisnis Islam.

Dosen pembimbing : 1. Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, Lc., Ma. 2. Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.Ei

Kata Kunci : Pengelolaan Hotel, Fatwa Dewan Syariah Nasional-MUI N0.108/DSN-MUI/X/2016, Etika Bisnis Islam.

Rahayu Residence Syari'ah merupakan salah satu Hotel Syari'ah di Kediri yang menerapkan prinsip syari'ah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengelolaan Hotel Rahayu Residence Syariah Kediri, dan untuk menganalisis Pengelolaan Hotel Rahayu Residence Syariah Kediri ditinjau dari Fatwa Dewan Syariah Nasional-MUI N0.108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah, serta untuk menganalisis Pengelolaan Hotel Rahayu Residence Syariah Kediri ditinjau dari etika bisnis islam.

Penelitian ini merupakan studi kualitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengelolaan Hotel Rayahu Residence Syariah Kediri ditinjau dari perspektif Fatwa Dewan Syariah Nasional-MUI No.108/DSN-MUI/X/2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Berbasis Syariah serta etika bisnis Islam. Pendekatan kualitatif digunakan untuk memperoleh pemahaman mendalam terhadap implementasi nilai-nilai syariah dalam operasional hotel, baik dari aspek layanan, manajemen sumber daya manusia, hingga kebijakan internal yang diterapkan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pengelola hotel, observasi langsung terhadap kegiatan operasional, serta dokumentasi pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan Hotel Rayahu Residence Syariah secara umum telah mengacu pada ketentuan syariah, seperti adanya musholla, serta penerapan standar halal dalam produk dan layanan, dalam hal

pemisahan tamu laki-laki dan perempuan yang bukan mahram, penyediaan fasilitas ibadah, serta larangan terhadap aktivitas yang bertentangan dengan ajaran Islam seperti penyalahgunaan narkoba, minuman keras, dan perzinahan. Selain itu, aspek etika bisnis Islam seperti kejujuran, transparansi, keadilan, dan tanggung jawab sosial juga telah mulai diterapkan, meskipun masih terdapat beberapa kendala dalam implementasi secara menyeluruh, seperti belum adanya kehadiran Dewan Pengawas Syariah dan transaksi dengan Lembaga keuangan syariah. Namun demikian, ditemukan beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan untuk mencapai kesesuaian penuh dengan fatwa DSN-MUI dan prinsip etika bisnis Islam, terutama dalam hal transparansi informasi, keadilan dalam pengelolaan sumber daya, serta konsistensi dalam penegakan nilai-nilai syariah.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan tuntunan kepada umat manusia dalam menjalani kehidupan demi kebahagiaan dunia dan akhirat.

Penyelesaian tesis ini tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang telah memberikan masukan, saran, kritik, serta dukungan baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Ibu Dr. Andriani, M.M, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
3. Bapak Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, Lc., MA, selaku dan Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.Ei, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan masukan, arahan serta saran guna kelancaran proses pengerjaan tesis ini hingga akhir.
4. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana dan seluruh civitas akademika pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
5. Bapak Doni Setiawan, Pemilik dan Pimpinan Hotel Rahayu Residence Syari'ah Kediri, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Segenap Karyawan Hotel Rahayu Residence Syari'ah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk wawancara.
7. Teman-teman Mahasiswa/i Pascasarjana IAIN Kediri angkatan 2023, khususnya program studi Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda di dunia dan akhirat. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca. Aamiin ya Rabbal ‘Alamin.

Kediri, 4 Juni 2025

Penulis

Nahdya Alfaina Karem

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....                                                                                                                           | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....                                                                                                                           | iii  |
| MOTTO.....                                                                                                                                                | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                                                                                                 | vi   |
| ABSTRAK .....                                                                                                                                             | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                                                       | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                                                                          | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                                                                         | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                                                                     | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                                                                                    | 1    |
| A. Konteks Penelitian.....                                                                                                                                | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....                                                                                                                                 | 14   |
| C. Tujuan Penelitian.....                                                                                                                                 | 15   |
| D. Manfaat Penelitian.....                                                                                                                                | 15   |
| E. Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                              | 17   |
| F. Sistematika Pembahasan .....                                                                                                                           | 20   |
| BAB II KAJIAN TEORI.....                                                                                                                                  | 22   |
| A. Manajemen Hotel .....                                                                                                                                  | 22   |
| B. Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia No.108/DSN-MUI-X/2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah..... | 30   |
| C. Etika Bisnis Islam.....                                                                                                                                | 32   |
| D. Konsep Hotel Dalam Segi Umum.....                                                                                                                      | 36   |
| E. Hotel Syariah.....                                                                                                                                     | 42   |
| F. Dasar hukum Hotel Syariah .....                                                                                                                        | 44   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                                                                                            | 46   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                                                                                                                   | 46   |
| B. Kehadiran Peneliti .....                                                                                                                               | 46   |

|                                                                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| C. Lokasi penelitian .....                                                                                                                    | 48  |
| D. Data dan Sumber data .....                                                                                                                 | 48  |
| E. Teknik pengumpulan data .....                                                                                                              | 50  |
| F. Pengecekan Keabsahan Data.....                                                                                                             | 51  |
| G. Teknik Analisis Data .....                                                                                                                 | 52  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN .....                                                                                                                 | 54  |
| A. Gambaran Umum Hotel Rahayu Residence Syari'ah Kediri.....                                                                                  | 54  |
| B. Paparan Data .....                                                                                                                         | 65  |
| C. TEMUAN PENELITIAN .....                                                                                                                    | 83  |
| BAB V PEMBAHASAN .....                                                                                                                        | 88  |
| A. Pengelolaan Rahayu Residence Syariah .....                                                                                                 | 90  |
| B. Pengelolaan Rahayu residence syariah ditinjau dari fatwa DSN-MUI No.<br>108/2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata syari'ah. .... | 110 |
| C. Pengelolaan Rahayu Residence Syariah Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam ...                                                                  | 132 |
| BAB VI PENUTUP .....                                                                                                                          | 155 |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                            | 155 |
| B. Implikasi.....                                                                                                                             | 157 |
| C. Saran.....                                                                                                                                 | 159 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                          | 160 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                                 | 173 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                                                                                                     | 177 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Data Penilaian Pengunjung .....                               | 7   |
| Tabel 1. 2 Daftar tamu pada akhir tahun 2024. ....                       | 57  |
| Tabel 1. 3 Daftar Harga Kamar Rahayu Residence Syari'ah .....            | 59  |
| Tabel 1. 4 Omzet bulanan per januari 2025 Rahayu Residence Syariah ..... | 64  |
| Tabel 1. 5 Data kamar Rahayu Residence Syariah .....                     | 68  |
| Tabel 1. 6 Kriteria syariah transaksi menggunakan platform digital ..... | 129 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Dokumentasi.....          | 173 |
| Lampiran 2 Kartu Bimbingan .....     | 175 |
| Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup..... | 177 |