

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING* PADA RELAWAN TIM REAKSI CEPAT (TRC) DI DINAS SOSIAL
KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
(S.Psi)



Oleh :

**NURMA LIZAMATUL ILMIYAH
NIM. 933410319**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING* PADA RELAWAN TIM REAKSI CEPAT (TRC) DI DINAS SOSIAL
KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

**Nurma Lizamatul Ilmiyah
933410319**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA RELAWAN TIM REAKSI CEPAT (TRC) DI DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI

NURMA LIZAMATUL ILMIYAH
9334.103.19

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Yuli Darwati, M.Si
NIP : 197307042005012003

Pembimbing II



M. Syahrul Ulum M. Sos
NIP : 198911282019031006

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 4 Desember 2024

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nurma Lizamatul Ilmiyah
NIM : 933410319
Judul : Hubungan Antara Perilaku Prososial dengan Psychological Well-Being pada Relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) Di Dinas Sosial Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

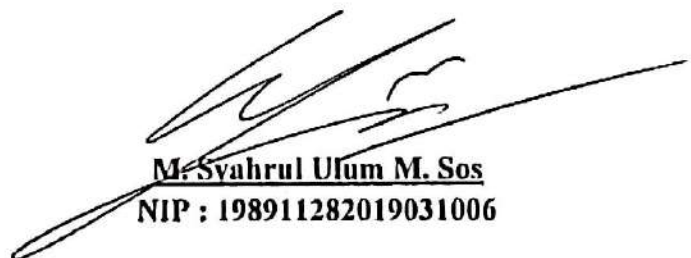
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Yuli Darwati, M.Si
NIP : 197307042005012003

Pembimbing II



M. Syahrul Ulum M. Sos
NIP : 198911282019031006

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 10 Desember 2024

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nurma Lizamatul Ilmiyah
NIM : 933410319
Judul : Hubungan Antara Perilaku Prososial dengan Psychological Well-Being pada Relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) Di Dinas Sosial Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

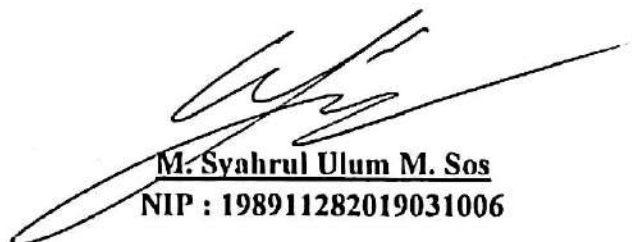
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Yuli Darwati, M.Si
NIP : 197307042005012003

Pembimbing II



M. Syahrul Ulum M. Sos
NIP : 198911282019031006

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA RELAWAN TIM REAKSI CEPAT (TRC) DI DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI

NURMA LIZAMATUL ILMIYAH

9.334.103.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 16 April 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.fil.I

NIP.197711302003121002

(.....)

2. Penguji I

Yuli Darwati, M.Si

NIP.197307042005012003

(.....)

3. Penguji II

M. Syahrul Ulum, M.Sos

NIP.198911282019031006

(.....)

Kediri, 23 April 2025
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI

NIP.19711121 200501 1 006

MOTTO

“Tetap positif, fokus, dan berusaha. Jangan Menyerah!”

“Ingat, setiap langkah kecil menuju kesuksesan adalah langkah yang berarti.”

“Semangat terus dan jangan lupa untuk selalu menjaga kesehatan mental dan fisikmu!”

(Najwa Shihab)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurma Lizamatul Ilmiyah

NIM : 933410319

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya. Kecuali apabila terdapat pengutipan disertai sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 23 April 2025

Yang membuat pernyataan



Nurma Lizamatul Ilmiyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Puji Syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Tasim dan Ibu Umi Layyinah, yang telah senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dan dukungan baik moril atau materil. Terima kasih atas semua yang telah diberikan, saya tidak mungkin dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan tanpa dukungan kalian yang selalu membuat saya bersemangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Yuli Darwati, M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak M. Syahrul Ulum M. Sos selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini selesai. Semoga ibu dan bapak selalu diberi kesehatan dan kemudahan serta perlindungan untuk segala urusannya.
3. Kepada Bapak/Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmu serta pengalaman yang berharga.
4. Kepada Bapak/Ibu Dinas Sosial Kota Kediri dan anggota relawan tim reaksi cepat (TRC) yang telah bersedia berpartisipasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Kakak saya Ailul Maslikhah yang telah memberi semangat dan doa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu diberi kesehatan dan kemudahan dalam masa depannya.
6. Tak lupa teman seperjuangan Psikologi Islam 2019 yang tidak bisa saya sebut satu persatu, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah mau berjuang untuk menyelesaikan skripsi dengan penuh halangan dan hambatan, namun tetap semangat dan tidak mudah putus asa karena ingat rasa tanggung jawab dan janji untuk dapat membahagiakan kedua orang tua dan membuka jalan bagi kesuksesan saya kelak.

ABSTRAK

Ilmiyah, Nurma Lizamatul. Dosen pembimbing (I) Yuli Darwati, M.Si dan dosen pembimbing (II) M. Syahrul Ulum, M. Sos. Hubungan Antara Perilaku Prosocial dengan Psychological Well-Being pada Relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) Di Dinas Sosial Kota Kediri. SKRIPSI. Program Studi Psikologi Islam. Fakultas Ushuluddin dan Dakwah. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. 2024.

Kata Kunci : Perilaku Prosocial, *Psychological Well-Being*

Relawan merupakan hal yang sangat mulia karena membantu sesama yang membutuhkan bantuan. Seorang relawan juga berarti memberikan waktu secara cuma-cuma untuk kepentingan orang lain, kelompok, atau organisasi. Salah satu komunitas relawan yang ada di Kediri yaitu Tim Reaksi Cepat (TRC) merupakan relawan yang di bentuk oleh Dinas Sosial Kota Kediri. Berdasarkan hasil wawancara awal, dampak positif yang didapatkan relawan yaitu merasa bahagia meskipun terhadap hal-hal kecil, merasa bermanfaat bagi orang lain, meningkatkan keterampilan interpersonal, kemampuan bersosialisasi dan lebih mensyukuri hidup. Hal-hal tersebut sesuai dengan aspek-aspek *psychological well-being*. Ketika individu memiliki keadaan psikologis yang sudah dapat menerima sisi negatif serta positif di dalam dirinya menunjukkan bahwa individu tersebut berada pada kondisi *psychological well-being*. Dan suasana hati juga mempengaruhi individu dalam melakukan perilaku prososial. Individu akan lebih suka memberikan pertolongan pada orang lain apabila mengalami suasana hati yang gembira. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara perilaku prososial dengan *psychological well-being* pada relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) di Dinas Sosial Kota Kediri.

Metode penelitian yang digunakan ialah kuantitatif dengan metode uji korelasional. Populasi peineilitian ini yaitu relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) di Dinas Sosial Kota Kediri sebanyak 46 relawan menggunakan teknik sampling jenuh yang dimana sampel diambil dari seluruh anggota populasi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner skala perilaku prososial yang disusun berdasarkan teori Eisenberg dan Mussen dan skala *psychological well-being* yang disusun berdasarkan teori Ryff & Keyes. Teknik analisis data menggunakan *pearson product moment* dengan dengan bantuan SPSS versi 20.0 for windows.

Pada analisis korelasi hubungan antara perilaku prososial dengan *psychological well-being* pada relawan TRC, menunjukkan hasil sebesar 0,807 dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara perilaku prososial dengan *psychological well-being* pada relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) di Dinas Sosial Kota Kediri, dimana semakin tinggi perilaku prososial maka semakin tinggi pula *psychological well-being*. Begitupun sebaliknya, semakin rendah perilaku prososial maka semakin rendah pula *psychological well-being*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang menjadi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafa'at di hari akhir. Aamiin Yarabbal'alamin.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul, "Hubungan Antara Perilaku Prososial dengan *Psychological Well-Being* pada Relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) Di Dinas Sosial Kota Kediri. SKRIPSI. Program Studi Psikologi Islam". Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku Ketua Prodi Psikologi Islam.
4. Ibu Yuli Darwati, M.Si selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak M. Syahrul Ulum M. Sos selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga menjadi bahan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, seluruh staff akademik, dan staff perpustakaan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
7. Bapak kepala Dinas Sosial Kota Kediri, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian sampai akhir penelitian selesai.
8. Ibu Mei dan Ibu Yayak selaku kepala Relawan Tim Reaksi Cepat (TRC) Dinas Sosial Kediri, yang telah mendampingi dan memberikan arahan dalam proses observasi dan pengambilan data penelitian.

9. Kedua orang tua dan kakak, yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian selama penulis menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan, terutama dari Prodi Psikologi Islam angkatan 2019 yang selama ini memberikan semangat dan motivasi bagi peneliti.
11. Teman-teman yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang telah membantu proses dalam penyusunan skripsi ini.
12. Pasangan saya wahyu pudji prasetyo, teman dekat alis shaliha, lutfi hidayatus safitri dan putri rahmadiany yang selalu semangat serta meluangkan waktu untuk membantu dan menemani penulis menyelesaikan skripsi.

Kediri, 16 Desember 2024

Penulis

Nurma Lizamatul Ilmiyah

DAFTAR ISI

HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN <i>PSYCHOLOGICAL WELL-BEING</i> PADA RELAWAN TIM REAKSI CEPAT (TRC) DI DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Definisi Operasional	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Perilaku Prososial	10
1. Pengertian Perilaku Prososial	10
2. Aspek-aspek Perilaku Prososial	11
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Prososial	12
4. Upaya Meningkatkan Perilaku Prososial	15
B. <i>Psychological Well-being</i>	16
1. Pengertian <i>Psychological Well-Being</i>	16
2. Aspek-aspek <i>Psychological Well-Being</i>	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	20

C. Kerangka Teori.....	25
D. Variabel Penelitian	27
E. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Instrumen Penelitian	30
E. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
B. Deskripsi Data	38
1. Uji Coba Instrumen.....	39
a. Uji Validitas Instrumen Penelitian	39
b. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
C. Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Distribusi Frekuensi.....	47
a. Distribusi Skor Variabel Perilaku Prosocial	47
b. Distribusi Skor Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	48
3. Uji Asumsi	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Linearitas	49
c. Pengujian Hipotesis.....	50
BAB V PEMBAHASAN	53
BAB VI PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prososial Sebelum Uji Validitas.....	30
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological Well-Being</i> Sebelum Uji Validitas	32
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	33
Tabel 3. 4 Kategorisasi Kekuatan Hubungan	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Perilaku Prososial	39
Tabel 4. 2 <i>Blue Print</i> Variabel Perilaku Prososial setelah Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	41
Tabel 4. 4 <i>Blue Print</i> Variabel <i>Psychological Well-Being</i> Setelah Uji Validitas	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Awal Variabel Perilaku Prososial	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Prososial Setelah Item Gugur Dihilangkan	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Awal Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Psychological Well-Being</i> Setelah Item Gugur Dihilangkan	46
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Perilaku Prososial (X) dan Variabel <i>Psychological Well-being</i> (Y)	46
Tabel 4. 10 Distribusi Skor Variabel Perilaku Prososial.....	47
Tabel 4. 11 Distribusi Skor Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas Variabel Perilaku Prososial dengan Variabel <i>Psychological</i> <i>Well-Being</i>	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi Variabel Perilaku Prososial dengan <i>Variabel Psychological</i> <i>Well-Being</i>	51
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi Variabel Perilaku Prososial Dengan Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	62
Lampiran 2 <i>Blue Print</i> Skala Variabel Perilaku Prososial Sebelum Uji Validitas	63
Lampiran 3 Skala Variabel Perilaku Prososial Sebelum Uji Validitas	64
Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Coba Skala Variabel Perilaku Prososial	66
Lampiran 5 <i>Blue Print</i> Skala Variabel Perilaku Prososial Setelah Uji Validitas	67
Lampiran 6 Skala Variabel Perilaku Prososial Setelah Uji Validitas	68
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Prososial	70
Lampiran 8 <i>Blue Print</i> Skala Variabel <i>Psychological Well-Being</i> Sebelum Uji Validitas	72
Lampiran 9 Skala Variabel <i>Psychological Well-Being</i> Sebelum Uji Validitas	74
Lampiran 10 Tabulasi Data Uji Coba Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	78
Lampiran 11 <i>Blue Print</i> Skala Variabel <i>Psychological Well-Being</i> Setelah Uji Validitas	80
Lampiran 12 Skala Variabel <i>Psychological Well-Being</i> Setelah Uji Validitas	82
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	85
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Prososial	90
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Prososial	90
Lampiran 16 Tabulasi Data Hasil Penelitian Skala Variabel Perilaku Prososial	91
Lampiran 17 Tabulasi Data Hasil Penelitian Skala Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	92
Lampiran 18 Deskripsi Variabel Perilaku Prososial dan Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	93
Lampiran 19 Distribusi Skor Variabel Perilaku Prososial	94
Lampiran 20 Distribusi Skor Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	94
Lampiran 21 Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 22 Hasil Uji linearitas Variabel Perilaku Prososial dengan Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	95
Lampiran 23 Hasil Uji Korelasi Variabel Perilaku Prososial dengan <i>Psychological Well-Being</i>	96
Lampiran 24 Hasil Koefisien Determinasi Variabel Perilaku Prososial dengan Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	96
Lampiran 25 Bukti Penyebaran Angket	97
Lampiran 26 Dokumentasi Saat Penelitian	97
Lampiran 27 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	98