

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode adalah cara, prinsip, dan prosedur yang digunakan untuk menyelesaikan masalah, sedangkan penelitian adalah proses pemeriksaan yang teliti, sabar, dan mendalam terhadap fenomena untuk memperluas pengetahuan manusia. Metode penelitian merujuk pada serangkaian prinsip dan prosedur yang diterapkan untuk mengatasi masalah yang muncul selama penelitian.⁷⁵ Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, agar dapat dilakukan secara objektif dan ilmiah serta menghasilkan hasil yang optimal, diperlukan rumusan-rumusan yang memandu tindakan dan asumsi sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah yang dikenal sebagai metode.

Penelitian kualitatif sering disebut sebagai penelitian lapangan (*Field Research*). Jenis penelitian ini berfokus pada pengumpulan data deskriptif yang disajikan dalam bentuk kata-kata tertulis atau deskripsi mengenai individu dan karakter yang dapat diamati. Penelitian kualitatif adalah metode yang didasarkan pada kondisi lapangan yang alami, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama. Dari segi sifatnya, penelitian ini bersifat deskriptif analitis.⁷⁶ Penelitian deskriptif analitis menggambarkan data yang diperoleh di lapangan dan kemudian menganalisisnya dengan menggunakan pendekatan teori dasar yang

⁷⁵ Suhadarliyah dkk, *Metodologi Penelitian* (Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2024).19.

⁷⁶ Muhammad Rijal Fadli, "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif," *Humanika* Vol.21 No.01 (2021).34.

ada sebagai landasan analisis.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti di lapangan adalah hal yang sangat penting dan tidak dapat diabaikan. Dalam penelitian kualitatif, peneliti berfungsi sebagai instrumen utama sekaligus pengumpul data. Sebagai instrumen manusia, peneliti kualitatif memiliki peran untuk menentukan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber informasi, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas informasi, menafsirkan data, serta menarik kesimpulan dari temuan yang ada.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat Penelitian ini dilakukan di Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Kantor Cabang Malang yang berlokasi di Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 46C, RW.3, Rampal Celaket, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65112.

D. Data dan Sumber Data

Data yang bersifat pemaparan memiliki keterikatan erat dengan penelitian kualitatif. Dalam konteks ini, sumber data diperoleh dari hasil pengumpulan data deskriptif yang telah dianalisis. Dalam penelitian ini, data yang digunakan dibagi menjadi dua kategori, yaitu data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer diperoleh peneliti secara langsung dari sumber yang terlibat dengan periode 2022-2024. Peneliti mengumpulkan data melalui pencatatan dan penyampaian lisan tanpa ada perubahan dari pihak lain. Dalam hal ini peneliti mendapat informasi yang sifatnya primer dari

Mortgage and Consumer Financing Unit (MCFU) Head, Consumer Financing Service, Consumer Financing Analyst, dan Nasabah yang mengambil KPR FLPP Tahun 2022-2024.

b. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh peneliti secara tidak langsung, yaitu dari data yang sudah ada. Peneliti menggunakan data sekunder pada saat melakukan observasi sebelum peneliti sampai pada tahap penelitian secara langsung. Data sekunder ini didapat peneliti dari referensi, buku, jurnal, situs web, dan sumber data lain yang mendukung penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Menurut Fuad & Sapto dalam Zhahara Yusra, observasi dalam penelitian kualitatif merupakan teknik dasar yang penting dan sering digunakan. Pada tahap awal penelitian kualitatif, observasi sudah dilakukan melalui *grand tour observation*, yaitu pengamatan menyeluruh terhadap lingkungan atau konteks penelitian. Metode observasi ini melibatkan pengindraan langsung terhadap objek penelitian, yang bisa berupa benda, kondisi, situasi, proses, maupun perilaku subjek yang diamati.

2. Wawancara

Menurut Saroso dalam Zhahraha Yusra, wawancara adalah salah satu alat yang paling banyak digunakan untuk mengumpulkan data penelitian kualitatif.⁷⁷ Wawancara dalam penelitian ini dilakukan oleh peneliti bersama

⁷⁷ Zhahara Yusra, Rufran Zulkarnain, dan Sofino Sofino, "Pengelolaan LKP Pada Masa Pendmik

Bapak Usman Sulun selaku *Mortgage and Consumer Financing Unit* (MCFU) *Head, Consumer Financing Service, Consumer Financing Analyst*, dan Nasabah.

3. Dokumentasi

Menurut Fuad & Sapto dalam Zhahraha Yusra, dokumentasi merupakan salah satu sumber data sekunder yang diperlukan dalam sebuah penelitian. Studi disiapkan karena adanya permintaan dari seorang peneliti. Selanjutnya studi dokumentasi dapat diartikan sebagai teknik pengumpulan data melalui bahan-bahan yang tertulis yang diterbitkan oleh lembaga yang menjadi objek penelitian.⁷⁸ Dokumen-dokumen yang dijadikan sebagai data dalam penelitian ini meliputi dokumen-dokumen yang ada pada Bank BTN Syariah Cabang Malang, serta dokumen tentang profil BTN Syariah.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif, data yang dianalisis bertujuan untuk mengungkap dan menjelaskan fenomena yang terjadi, menjadikan objek penelitian sebagai subjek yang memberikan makna penuh terhadap kondisi faktual. Pendekatan ini berfokus pada pemahaman mendalam terhadap konteks dan kualitas hasil penelitian yang diharapkan. Proses analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan melalui tiga tahapan yang berjalan secara simultan, yaitu reduksi data (penyederhanaan dan pemilahan data penting), penyajian data (pengorganisasian dan penyusunan data secara

Covid-19,” *Journal Of Lifelong Learning* 4, no. 1 (2021): 15–22.

⁷⁸ *Ibid.* 22.

sistematis), serta penarikan kesimpulan yang bersifat sementara namun dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan gambaran komprehensif dan interpretasi yang kaya terhadap fenomena yang diteliti⁷⁹

1. Reduksi Data

Menurut Miles dan Huberman, reduksi data adalah proses seleksi dan penyederhanaan data mentah yang diperoleh dari lapangan, seperti catatan wawancara, dengan tujuan memfokuskan perhatian pada informasi yang relevan dan penting.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah proses mengorganisasi informasi yang telah direduksi untuk memudahkan penarikan kesimpulan dan menentukan langkah selanjutnya. Dalam penelitian kualitatif, data disajikan dalam narasi deskriptif yang mendalam guna menggambarkan fenomena secara rinci dan kontekstual. Tujuannya adalah mempermudah pemahaman hasil penelitian serta mendukung analisis dan pengambilan keputusan.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan tahap akhir penelitian yang merangkum makna, pola, hubungan sebab-akibat, atau proposisi yang ditemukan. Kesimpulan menjawab rumusan masalah dan memberikan penjelasan komprehensif terhadap fenomena yang diteliti, serta menjadi dasar bagi rekomendasi atau tindakan selanjutnya.

⁷⁹ Matthew B. Miles and A. Michael Huberman, *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (CA: Sage Publications, 1994).

G. Pengecekan Keabsahan Data

a. Triangulasi

Triangulasi merupakan suatu metode yang diterapkan dalam penelitian untuk memperkuat kredibilitas dan validitas hasil temuan dengan cara mengumpulkan serta menganalisis data dari berbagai sudut pandang. Dengan menggunakan triangulasi, peneliti tidak hanya memperhatikan data itu sendiri, tetapi juga cara di mana data tersebut diinterpretasikan dan dipahami. Pendekatan ini membantu mengatasi potensi keterbatasan atau bias yang mungkin muncul selama proses penelitian.⁸⁰

b. Ketekunan penelitian (pengamatan)

Ketekunan adalah sikap mental yang mencakup kesungguhan dan keteguhan dalam penelitian untuk mengumpulkan data dari pengamatan. Observasi adalah proses kompleks yang melibatkan aspek biologis dan psikologis. Ketekunan dalam pengamatan bertujuan untuk mengidentifikasi karakteristik penting dari masalah yang diteliti dan membuat keputusan secara mendetail.

H. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahapan Pra Lapangan

Tahap pra lapangan ialah tahapan paling awal yang dilaksanakan peneliti dalam mempertimbangkan etika penelitian yang ada di lapangan melalui tahapan penyusunan rancangan hingga penyiapan perlengkapan yang

⁸⁰ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif* (Malang : Media Nusa Creative, 2016), 197-198.

digunakan untuk melakukan penelitian. Untuk memulai tahapan awal ini, peneliti lebih dulu menghubungi pihak dari BTN Syariah Cabang Malang dan menyiapkan kelengkapan pada penelitian.

2. Tahapan Pekerjaan Lapangan

Pada tahapan selanjutnya peneliti berusaha untuk menyiapkan dirinya dalam penggalian dan pengumpulan data untuk disusun kedalam sebuah analisis data mengenai analisis penilaian kelayakan dalam pemberian pembiayaan yang sudah disalurkan oleh Bank BTN Syariah Cabang Malang.

3. Tahapan Analisis Data

Tahapan analisis data merupakan kegiatan mengolah data yang telah didapatkan dari seorang narasumber atau dokumen, sehingga hasil tersebut tersusun rapi dalam sebuah penelitian. Hasil dari analisis data akan dipaparkan dalam bentuk berupa wujud laporan sementara sebelum menulis laporan akhir.⁸¹

4. Tahapan Penulisan Pelaporan

Pada tahap ini menyusun laporan, bimbingan hasil penelitian dan juga memperbaiki hasil penelitian.⁸²

⁸¹ Moleong Lexi J., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017).84.

⁸² Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, Anggota Ikapi, 2018).186.