

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENGIRIMAN BARANG YANG TIDAK SESUAI
GAMBAR PADA MARKETPLACE PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 DAN
HUKUM EKONOMI SYARIAH**

(Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)



Disusun Oleh :

Nintya Ananda Putri

22302011

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN JUDUL

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENGIRIMAN BARANG YANG TIDAK SESUAI
GAMBAR PADA MARKETPLACE PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 DAN
HUKUM EKONOMI SYARIAH**

(Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)

Disusun Oleh :

Nintya Ananda Putri

22302011

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENGIRIMAN BARANG YANG TIDAK SESUAI
GAMBAR PADA MARKETPLACE PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM
EKONOMI SYARIAH

(Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)

NINTYA ANANDA PUTRI

22302011

Skripsi ini telah disetujui oleh:

Pembimbing I


Ach. Khiarul Waro Wardani, M.H.
NIP. 199005312019031008

Pembimbing II


Muhammad Fikri Alan, M.H.
NIP. 199406302020121016

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kediri, 22 Desember 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth, Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Nronggo Kediri

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nintya Ananda Putri

NIM : 22302011

Judul : Perlindungan Konsumen Atas Pengiriman Barang Yang Tidak Sesuai Gambar Pada Marketplace Perspektif UU No. 8 Tahun 1999 Dan Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I



Ach. Khairul Waro Wardani, M.H.

NIP. 199005312019031008

Pembimbing II



Muhammad Fikri Alan, M.H.

NIP. 199406302020121016

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Desember 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth, Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Nronggo Kediri

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bersama ini Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nintya Ananda Putri

NIM : 22302011

Judul : Perlindungan Konsumen Atas Pengiriman Barang Yang Tidak Sesuai Gambar Pada Marketplace Perspektif UU No. 8 Tahun 1999 Dan Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 07 Januari 2026 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.

Pembimbing I



Ach. Khiaul Waro Wardani, M.H.

NIP. 199005312019031008

Pembimbing II



Muhammad Fikri Alan, M.H.

NIP. 199406302020121016

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENGIRIMAN BARANG YANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA MARKETPLACE PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH

(Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)

NINTYA ANANDA PUTRI

22302011

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Falkutas Syariah Universitas Islam Negeri Syekh
Wasil Kediri pada tanggal 07 Januari 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag
NIP. 197607082003121003
2. Penguji 1
Ach. Khairul Waro Wardani, M.H.
NIP. 199005312019031008
3. Penguji 2
Muhammad Fikri Alan, M.H.
NIP. 199406302020121016

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 12 Januari 2026

Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Prof. Dr. Khamim, M. Ag.
NIP. 196406242002121001

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

“Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan harta sesamamu dengan cara yang batil (tidak benar), kecuali berupa perniagaan atas dasar suka sama suka di antara kamu. Janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.” (Q.S. Surah An-Nisā’ ayat 29)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nintya Ananda Putri

NIM : 22302011

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENGIRIMAN BARANG YANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA MARKETPLACE PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH** (Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)” benar-benar murni tulisan peneliti dan bukan plagiasi seluruhnya.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka peneliti bersedia menerima konsekuensi dari perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Nintya Ananda Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang tak pernah terputus, sehingga karya skripsi ini dapat diselesaikan dengan paripurna. Karya akademik ini, yang merupakan puncak dari perjuangan, pengorbanan, dan penantian panjang, dengan setulus hati kupersembahkan kepada jiwa-jiwa paling mulia yang telah menjadi penopang, penyemangat, dan cahaya penuntun dalam setiap langkah hidupku.

1. Persembahan pertama dan utama penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Tukirin dan Ibu Iin Indrawati. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan atas seluruh pengorbanan, cinta kasih, dukungan moral dan material, serta doa-doa yang tidak pernah terputus sejak penulis memulai pendidikan hingga sampai pada titik ini. Ayah, terima kasih atas ketegasan, keteladanan, dan kerja keras yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk tetap bertahan dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai rintangan. Ibu, terima kasih atas kesabaran yang luar biasa, perhatian yang tulus, serta kasih sayang tanpa syarat yang senantiasa menjadi tempat paling aman untuk kembali. Kalian adalah alasan terkuat mengapa penulis harus menyelesaikan pendidikan ini dengan penuh tanggung jawab dan sebaik mungkin. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dan pengorbanan Ayah dan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda serta keberkahan hidup.
2. Persembahan selanjutnya penulis sampaikan kepada Nenek tercinta, Mami Suratmi, atas kasih sayang yang tulus, doa restu yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis, serta nasihat-nasihat sederhana namun sarat makna yang selalu menenangkan dan menguatkan hati. Kehadiran Nenek menjadi pengingat akan pentingnya nilai

keikhlasan, kesabaran, dan ketenangan batin dalam menjalani kehidupan. Semoga Nenek senantiasa diberikan kesehatan, umur yang berkah, serta kebahagiaan oleh Allah SWT.

3. Karya ini juga penulis persembahkan kepada kedua adik tersayang, Amanda Novita Putri dan Raka Adi Permana, sebagai bukti bahwa komitmen, konsistensi, dan kerja keras akan selalu membuahkan hasil. Terima kasih atas pengertian, doa, serta suasana rumah yang tetap hangat dan ceria di tengah kesibukan penulis menyelesaikan skripsi. Kehadiran kalian menjadi penyemangat tersendiri yang menguatkan langkah penulis. Semoga pencapaian ini dapat menjadi inspirasi dan motivasi bagi kalian untuk terus berjuang meraih cita-cita dan impian, baik dalam bidang akademik maupun kehidupan di masa depan.
4. Terakhir, karya ini penulis persembahkan kepada diri penulis sendiri, Nintya Ananda Putri. Terima kasih karena telah bertahan, konsisten, fokus, dan gigih melewati setiap proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih telah mampu bangkit di tengah rasa lelah, tetap melangkah di saat ingin menyerah, serta bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Skripsi ini adalah pengakuan atas seluruh usaha, waktu, dan energi yang telah dikorbankan. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya dan pengingat bahwa diri ini mampu menghadapi tantangan yang lebih besar di masa mendatang.

Kediri, 22 Desember 2025
Yang membuat pernyataan,

Nintya Ananda Putri

ABSTRAK

Nintya Ananda Putri. Dosen pembimbing Ach. Khiarul Waro Wardani, M.H. dan Muhammad Fikri Alan, M.H., *Perlindungan Konsumen Atas Pengiriman Barang Yang Tidak Sesuai Gambar Pada Marketplace Perspektif Uu No. 8 Tahun 1999 Dan Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri)*, Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Negeri Islam Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Barang Tidak Sesuai Gambar, Marketplace, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Hukum Ekonomi Syariah.

Penelitian ini berkaitan dengan praktik pengiriman barang yang tidak sesuai dengan gambar pada *marketplace* yang merugikan konsumen dan menunjukkan belum efektifnya penerapan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, khususnya hak konsumen atas informasi yang benar, jelas, dan jujur sebagaimana diatur dalam Pasal 4 huruf c, serta kewajiban pelaku usaha untuk memberikan informasi yang benar sebagaimana Pasal 7 huruf b dan larangan memperdagangkan barang yang tidak sesuai dengan keterangan atau promosi sebagaimana Pasal 8 ayat (1) huruf f. Dari perspektif hukum ekonomi syariah, praktik tersebut juga mengandung unsur gharar dan tadlis yang bertentangan dengan prinsip kejujuran dan keadilan dalam transaksi jual beli.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan yuridis sosiologis yang dilakukan di Desa Kandangan, Kecamatan Kandangan, Kabupaten Kediri. Data primer diperoleh melalui wawancara dan studi dokumentasi terhadap konsumen dan pelaku usaha, sedangkan data sekunder bersumber dari peraturan perundang-undangan, khususnya Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, serta literatur hukum yang relevan. Data yang terkumpul dianalisis secara kualitatif dengan pola berpikir induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik pengiriman barang yang tidak sesuai dengan gambar dipengaruhi oleh rendahnya komitmen pelaku usaha terhadap kejujuran, penggunaan foto produk yang tidak mencerminkan kondisi barang sebenarnya, serta keterbatasan pemahaman konsumen mengenai hak-haknya. Selain itu, pengawasan dan mekanisme pengaduan yang disediakan oleh pihak *marketplace* belum sepenuhnya mampu memberikan perlindungan yang efektif bagi konsumen. Secara normatif, konsumen berhak memperoleh ganti rugi sebagaimana diatur dalam Pasal 19 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, namun dalam praktiknya pemenuhan hak tersebut masih menghadapi berbagai kendala. Oleh karena itu, penguatan perlindungan konsumen dalam transaksi *marketplace* memerlukan peningkatan penegakan hukum serta penerapan nilai-nilai kejujuran dan tanggung jawab sebagaimana ditekankan dalam hukum ekonomi syariah.

PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Huruf Transliterasi

Huruf Arab	Nama	Huruflatin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	Ta	t	te
ث	Śa	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	Ẓal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ ain	‘	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef

ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	'	apostrof
ي	Ya	y	ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
... َ ي	Fathah dan ya	ai	a dan i
... ُ و	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ : kataba
- فَعَلَ : fa'ala
- ذُكِرَ : zukira
- يَذْهَبُ : yazhabu
- سُئِلَ : su'ila
- كَيْفَ : kaifa
- حَوْلَ : haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
ا... ا... ا... ا...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ي... ي...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و... و...	Ḍammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- مَاتَ : māta
- رَمَى : ramā
- قِيلَ : qīla

- يَمُوتُ : yamūtu

4. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua:

a. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah "t".

b. Ta' marbutah mati

Ta'marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h". Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : raudah al-atfāl
- الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : al-madīnah al-fāḍilah
- الْحِكْمَةُ : al-ḥikmah

5. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- رَبَّنَا : rabbanā
- نَبِيَّنَا : najjainā
- الْحَق : al-ḥaqq
- الْحَج : al-ḥajj
- نَعْمُ : nu‘īma

- اَدُوْوَ : ‘aduww

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال namun dalam transliterasi ini kata sandang itu di bedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah dan kata sandang yang diikuti huruf qamariyah.

a. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan dengan bunyinya, yaitu huruf /1/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

c. Baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

- الشَّمْسُ : al-syamsu (bukan asy-syamsu)
- الزَّلْزَلَةُ : al-zalzalāh (bukan az-zalzalāh)
- الْفَلَسَفَةُ : al-falsafah
- الْبِلَادُ : al-bilād

7. Hamzah

Dinyatakan di depan bahwa ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu terletak diawal kata, isi dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh :

- تَمْرُون : ta'murūna

- النَّوْءُ : an-nau'
- شَيْءٌ : syai'un
- أَمْرٌ : umirtu

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun harf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh:

وَأَنَّ اللَّهَ لَوْ خِفِيَ الرَّزْقَى	Wainnallāhalahuwakhairar-rāziqīn Wainnallāhalahuwakhairrāziqīn
وَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ	Wa auf al-kaila wa-almīzān Wa auf al-kaila wal mīzān
إِبْرَاهِيمَ الْخَلِيلَ	Ibrāhīm al-Khalīl Ibrāhīmul-Khalīl
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ	Bismillāhimajrehāwamursahā
وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حُجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا	Walillāhi 'alan-nāsi hijju al-baiti manistaṭā'a ilaihi sabīla Walillāhi 'alan-nāsi hijjul-baiti manistaṭā'a ilaihi sabīlā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis

dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri terebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	Wa mā Muhammadun illā rasūl
إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِبَكَّةَ مُ بَكَّةَ	Inna awwala baitin wuḍi'a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan
شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنْزِلَ فِيهِ الْقُرْآنُ	Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fīh al-Qur'ānu Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fīhil Qur'ānu
وَلَقَدْ رَءَاهُ بِالْأُفُقِ الْمُبِينِ	Walaqadra'āhubil-ufuq al-mubīn Walaqadra'āhubil-ufuqil-mubīn
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	Alhamdulillāhirabbi al-'ālamīn Alhamdulillāhirabbil 'ālamīn

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan nikmat, kesehatan, kekuatan, kesabaran, keimanan, keislaman, keihisanan, ilmu, petunjuk, serta pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, sosok mulia yang telah berjuang membebaskan umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini, tidak dapat terlepas dari bantuan para pihak, baik berupa dukungan moral maupun material. Dengan penuh kerendahan hati, dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, serta memanjatkan doa agar Allah SWT membalas segala kebaikan mereka dengan pahala dan keberkahan yang melimpah, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri, yang telah memberikan kesempatan, dan fasilitas selama menempuh pendidikan dilingkungan kampus.
2. Bapak Prof. Dr. Khamim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Syekh Wasil Kediri, atas bimbingan serta dukungannya selama perkuliahan.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.El, selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, UIN Syekh Wasil Kediri, dan juga sekaligus selaku dosen wali, atas perhatian dan arahnya yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Bapak Ach. Khairul Waro Wardani, M.H., selaku dosen pembimbing 1, dan Bapak Muhammad Fikri Alan, M.H., selaku dosen pembimbing 2, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan, dan penyelesaian skripsi ini. Serta saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya, karena telah meluangkan waktunya selama proses bimbingan, dan tidak pernah sulit untuk ditemui.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah Tukirin dan Ibu Iin Indrawati, yang dengan penuh keikhlasan telah mencurahkan kasih sayang, doa, perhatian, serta pengorbanan yang tidak ternilai kepada penulis. Dukungan moral, material, dan spiritual yang senantiasa

diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.

6. Mbah Mami Suratmi, yang selalu memberikan doa, nasihat, perhatian, serta kasih sayang kepada penulis. Kehadiran dan dukungan beliau menjadi sumber ketenangan dan semangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Adik-adik penulis, Amanda Nobita Putri dan Raka Adi Permana, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis. Kebersamaan, perhatian, dan dukungan mereka menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan studi dengan sebaik-baiknya.
8. Teman seperjuangan penulis, Alvin Amining Nur Mahmudah, yang telah menemani penulis dalam berbagai proses perkuliahan, menjadi rekan diskusi, berbagi pengalaman, serta memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Teman penulis, Whenika Putri dan Adinda Nurul Islamiah yang telah memberikan keceriaan, semangat, dan suasana positif kepada penulis, sehingga mampu mengurangi kejenuhan dan memberikan energi baru di tengah kesibukan akademik.
10. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.

Kediri, 22 Desember 2025

Nintya Ananda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
KATA PENGANTAR.....	xix
DAFTAR ISI.....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II	14
LANDASAN TEORI	14
A. Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
2. Tujuan dan Asas Perlindungan Konsumen	16
3. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha	18
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Kasus Barang Tidak Sesuai Gambar	20
5. Efektivitas Hukum Dalam Perlindungan Konsumen.....	22
B. <i>Marketplace</i>	24
1. Pengertian Marketplace	24
2. Jenis – Jenis <i>Marketplace</i>	26
3. Karakteristik Transaksi Online	29
4. Risiko dalam Transaksi <i>Marketplace</i>	31
5. Peran <i>Marketplace</i> Sebagai Fasilitator dan Pihak yang Mengawasi	33
C. Hukum Ekonomi Syariah.....	36
1. Pengertian Hukum Ekonomi Syariah.....	36
2. Prinsip Jual Beli Dalam Islam.....	38
3. Konsep Akad Dalam Jual Beli Online	40
4. Larangan <i>Gharar</i> Dan <i>Tadlis</i> Dalam Kasus Barang Tidak Sesuai Gambar.....	42

5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Islam	45
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Pendekatan Penelitian	48
C. Sumber Data.....	49
1. Data Primer	49
2. Data Sekunder	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Wawancara	50
2. Dokumentasi	50
E. Teknis Analisis Data	50
BAB IV.....	51
PAPARAN DATA, DAN TEMUAN PENELITIAN.....	51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
B. Paparan Data	53
C. Temuan Penelitian.....	62
BAB V	65
PEMBAHASAN	65

A. Faktor Penyebab Penjual Melakukan Pengiriman Barang yang Tidak Sesuai Gambar Pada Marketplace	65
B. Perlindungan Konsumen Atas Pengiriman Barang Yang Tidak Sesuai Gambar Pada Marketplace Perspektif UU No. 8 Tahun 1999 Dan Hukum Ekonomi Syariah	70
BAB VI.....	79
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN - LAMPIRAN	86