

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman, Karim. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2014.
- Agustin, Hamdi, dan Hasrizal Hasan. “Teori Manajemen Risiko Bank Syariah”. *Jurnal Tabarru’: Islamic Banking and Finance* 5, No. 2. 2022.
- Agustian, Rendi, Deni Iswandi, dan Badaruddin Nurhab. “Analisis Risiko Operasional Pada Pegadaian Syariah KC. Bengkulu Di Masa Pandemi Covid-19.” *Al-Intaj : Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 7, no. 2 (2021): 116.
- Amirullah. *Metode dan Teknik Menyusus Proposal Penelitian*. Malang: Media Nusa Creative, 2015.
- Andrianto dan Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Anjani, Noor Halimah. “Ringkasan Kebijakan No. 9 Perlindungan Keamanan Siber di Indonesia”. <https://id.cips-indonesia.org/post/ringkasan-kebijakan-perlindungan-keamanan-siber-diindonesia>, diakses Desember 2023.
- Arsyadona, Saparuddin Siregar, Isnaini Harahap, dan Sugianto. “Manajemen Risiko Reputasi pada Bank Syariah.” *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)* (2020): 658–661. <http://seminar-id.com/prosiding/index.php/sainteks/article/view/519%0Ahttps://seminar-id.com/prosiding/index.php/sainteks/article/download/519/517>.
- Azarin, Agdelia Meiva. “*Bank BSI Pasca Serangan Siber: Kompensasi Bagi Nasabah*”. (Depok: LK2 FHUI, 2024). Diakses pada 03 Desember 2024.
- Bank Indonesia. “Manajemen Risiko Keamanan Siber Bank Umum Departemen” (2021): 75.
- Bank Syariah Indonesia. *Ekspansi dan Akselerasi Bisnis Untuk Pertumbuhan Berkelanjutan* (Laporan Tahunan 2023: PT. Bank Syariah Indonesia. Tbk).
- BSI Bank Syariah Indonesia <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami> diakses pada tanggal 2 Juli 2024.
- Budi, Eko, Dwi Wira, Ardian Infantono. “Strategi Penguatan Cyber Security Guna Mewujudkan Keamanan Nasional di Era Society 5.0”. *Prosiding SENASTINDO AAU*, Volume 3, Tahun 2021.
- Buegess, Robert. G. *field research: a Sourcebook and Field Manual*. London: Routledge, 2003.
- CNBC Indonesia. “BSI Diserang Ransomware, Nasib Uang Nasabah Bagaimana?”. Jakarta: 10 Mei 2023.

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230510174928-37-436279/bsi-diserang-ransomware-nasib-uang-nasabah-gimana> diakses pada Tanggal 06 Juli 2024 Pukul 15.00.

CNN Indonesia. “Ransomware Lock-bit 3.0 Klaim Lumpuhkan BSI dan Curi Data Pengguna”. jakarta: Sabtu, 13 Mei 2023. <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20230513093401-185-949046/ransomware-lockbit-30-klaim-lumpuhkan-bsi-dan-curi-data-pengguna> diakses pada tanggal 06 Juli 2024, pukul 15. 00.

Deloitte. (2014). *Reputation risk: A corporate governance perspective*. Deloitte Development LLC. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/>

Dokumentasi, Kantor BSI KCP Kediri Gudang Garam Tahun 2024.

Fahmi, Irham. *Kewirausahaan Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta, 2013.

Faizal, Muhazzab Alief, dkk. “Analisis Risiko Teknologi Informasi Pada Bank Syariah : Identifikasi Ancaman Dan Tantangan Terkini”. *Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi dan Bisnis Islam* Volume 5, No. 2, 2023.

Faridi, Muhammad Khairul. “Kejahatan Siber Dalam Bidang Perbankan”. *CyberSecurity dan Forensik Digital*, Vol. 1, No. 2, Desember 2018.

Fasya, Muhammad Iqbal. “Manajemen Risiko Perbankan Syariah Indonesia”. *Jurnal Studi dan Ekonomi Bisnis Islam*, Vol 1. No. 2, Desember 2016.

Fauziah et.al. “Analisis Risiko Operasional Bank Syariah Pada Masa Pandemi Covid-19.” *Al-Intaj Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 6 (2) (2020): 38–45.

Gabriele. “Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur di Departemen Marketing dan HRD PT. Cahaya Indo Persada”. *Jurnal AGORA*, 6 (1), 2018.

Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.

Harahap, Nursapia. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing, 2020.

Hardani dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020.

Hendro. *Dasar- Dasar Kewirausahaan*. Jakarta: Erlangga, 2011.

Herdiana, Yudi, Zen Munwar, dan Novianti Indah Putri. “Mitigasi Risiko Keamanan Siber di Masa Pandemi Covid-19”. *Jurnal ICT Information Communication & Technology*, Vol. 21, No. 1, Juli 2017.

Hidayat, Ma’ruf, Asky Humeriatunnisa. “Optimalisasi Peran Digital Banking Bank Syariah Indonesia Terhadap Perkembangan Industri Halal”. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, Vol. 5, No. 2, Tahun 2023.

- Istiyowati, S. "Fitur-Fitur Layanan Internet Banking Pada Bank Di Indonesia". *Jutisi*, 6(3) 2018, 1589–1600. <http://ojs.stmikbanjarbaru.ac.id/index.php/jutisi/article/view/258>, Diakses pada 10 September 2024, Pukul 10.45
- Jaya, I Made Laut Merta. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020.
- Jelita, W.R.S & Shofawati, A. "Manajemen Risiko Operasional Pada PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Jabal Nur Tebuireng di Surabaya." *Falah: Jurnal Ekonomi Syariah* 4 (1) (2019): 69.
- Johannes Mangihot. "Kasus BSI Bukti Keamanan Siber di Indonesia Lemah, dari Skala Satu sampai 10 Skornya 3". (*KOMPAS TV*). <https://www.kompas.tv/nasional/409259/kasus-bsi-buktikemanan-siber-di-indonesia-lemah-dari-skala-satu-sampai-10-skornya-3?page=all> diakses pada tanggal 26 Mei 2023.
- Karim, Adiwarman A. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2016.
- Kementrian Agama RI. *Al-Quran dan Terjemahannya*". Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2024.
- Khairi, Mhd. Rizki, Muhammad Irwan Padli Nasution, dan Sri Suci Ayu Sundari. "Analisis Strategi Perbankan Syariah Menghadapi Manajemen Risiko di Era Digital". *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi, dan Manajemen*, Vol. 2 No. 2, 2022.
- Kompas.com, Dari <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/05/16/120932726/transformasi.perbankan.digital.yang.tidak.sekadar.digital.lipstick>, Diakses pada 10 September 2024, Pukul 09.45
- Kurniawan, Kukuh Dwi, Dwi Ratna Indri Hapsari. "Kejahatan Dunia Maya Pada Sektor Perbankan Di Indonesia: Analisa Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah". *Jurnal ilmu hukum*, Vol 10, No, 2, Oktober 2021.
- Moeljadi, M., Supriati, dan Soegiri. "Generic Sharia Governance and Expertise in Indonesian Digital Islamic Bank Ecosystem". *International Journal Of Emerging Issues in Islamic Studies*, 2 (1), 2022.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Mulia, T., dan Afriyeni. "Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Unit Teller Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat." *OSF Preprints*, no. 13 (2020): 1–11.
- Murti, Hari. "Cybercrime". *Jurnal Teknologi dan Informasi DINAMIK*. Vol. 10, No. 1, Tahun 2005.
- Nengsih, Ifelda, Wulan Saputri, dan Yola Yudia Putri. "Penerapan Manajemen

- Risiko Operasional Pada Bank Nagari Syariah Cabang Pembantu Padang Panjang (studi khusus bank nagari syariah padang panjang).” *Mabis* 2, no. 1 (2022): 48–54.
- Nugrahani dan Hum. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Solo: Cakra Books, 2014).
- Nugroho, Catur. *Cyber Society: Teknologi, Media Bari, dan Disrupsi Informasi*. Jakarta: Kencana, 2020.
- Nugroho, Eliasta. “Cyber Crime, Cyber Space, dan Cyber Law”. *Jurnal Times*, Vol.5 No. 2, 2016.
- OJK. “Transformasi Digital Perbankan: Wujudkan Bank Digital”. Artikel: Kamis, 13 Oktober 2022. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40774> diakses pada tanggal 26 Mei 2023.
- Otoritas Jasa Keuangan. “Panduan Penyelenggaraan *Digital Branch* Oleh Bank Umum”. 2016.
- Otoritas Jasa Keuangan Indonesia. “PJOK No 18/POJK.03/2016.” *Otoritas Jasa Keuangan* (2016): 1–29. [http://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/lembaga-keuangan-mikro/peraturan-ojk/Documents/SAL-POJK PERIZINAN FINAL F.pdf](http://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/lembaga-keuangan-mikro/peraturan-ojk/Documents/SAL-POJK%20PERIZINAN%20FINAL%20F.pdf).
- Pertiwi, Wike, Fika Nurhikmah. “Pengaruh Perubahan Sistem Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Seminar Nasional Multidisiplin UNWAHA Jombang*, Vol. 1, No. 1, Tahun 2018.
- Rahardjo, Susilo dan Gunanto. *Pemahaman Individu Teknik Non Tes*. Jakarta: Kecana, 2016.
- Rangkuti, Ahmad Nizar. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Ciptapuaka, 2016.
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Rustam, Bambang Rianto. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Sakti, M. A. J., Achsani, N., dan Syarifuddin, F. “Online Banking Implementation: Risk Mapping Using (ERM) Approach”, *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan*, 2018.
- Sarosa, Samiaji. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Kanisius, 2021.
- Sayekti, Nidya Waras, Dkk. “Merger Bank Syariah Badan Usaha Milik Negara: *Quo Vadis?*”. Vol. 25, No. 3. Tahun 2020.
- SEBI. “Surat Edaran Bank Indonesia (BI) No 5/21/DPNP tahun 2003 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum” (2003).

- Seran, Sirilius. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: Depublish, 2020.
- Sevima, Fadhol. "Apa Perbedaan Virus, Malware, Worm, & Trojan?", Dunia Kampus Teknologi Sevima.com 2020. <https://sevima.com/virus-malware-worm-trojan-apa-sih-bedanya/>, diakses pada Senin, 29 Juli 2024.
- Solihin, Khabib & Fajar Adhi Kurniawan. "Penguatan Manajemen Risiko Lembaga Keuangan Syariah Non-Bank dalam Menghadapi Ancaman *Cyber Security*". *Journal of Indonesian Sharia Economics*, Volume 1 Nomor 1 Maret 2022.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Suhrawardi, K., Lubis. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta : Sinar Grafika, 2000.
- Susanto, Edy, dkk. "Analisis dan Peningkatan Keamanan Cyber: Studi Kasus Ancaman dan Solusi dalam Lingkungan Digital Untuk Mengamankan Objek Vital dan File" *SAMMAJIVA : Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, Vol.1, No.2 Juni 2023.
- Stevenson, W. J. (2011). *Operations management* (11th ed.). New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
- Sutan, Remy, S. *Perbankan Syariah: Produk-Produk dan Aspek-Aspek Hukumnya*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2014.
- Sutarno. *Serba – Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Trisadini, P., Usanti, dan Abd. Shimad. *Transaksi Bank Syariah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013.
- Umam, Khotibul dan Setiawan Budi U. *Perbankan Syariah: Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*. Depok : PT RajaGrafindo Persada, 2019.
- Wahyudi, Imam. *Manajemen Risiko Bank Islam*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Waluyo, Adji. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomis Syariah (PKES Publishing, 2008.
- Wawancara dengan Sisca Wulandari Branch Business Controll (BBC) Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam. (03/07/2024)
- Wawancara dengan Sisca Wulandari Branch Business Controll (BBC) Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam. (03/07/2024).
- Wijoyo, Hadion. *Transformasi Digital Dari Beberapa Aspek*. Solo: Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- Wiroso. *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta : LPFE USAKTI, 2011.