

MANAJEMEN RISIKO DALAM MENGHADAPI *CYBERCRIME*

PADA LAYANAN DIGITAL

(Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

M. FAKHRUZ ZAMAN

NIM. 20402132

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

MANAJEMEN RISIKO DALAM MENGHADAPI *CYBERCRIME*

PADA LAYANAN DIGITAL

(Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

M. FAKHRUZ ZAMAN

20402132

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
MANAJEMEN RISIKO DALAM MENGHADAPI *CYBERCRIME*
PADA LAYANAN DIGITAL

(Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam)

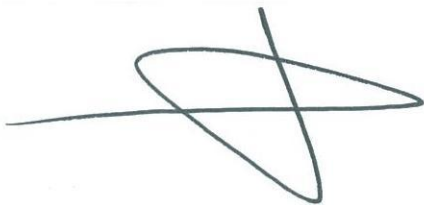
Oleh:

M. FAKHRUZ ZAMAN

20402132

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Vina Septiana Permatasari, M.SEI
NIP. 19930924 202012 2 017

NOTA DINAS

Kediri, 14 Desember 2024

Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo
Kota Kediri

Assalamua'alaikum Wr. Wb,

Memenuhi permintaan bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan Skripsi Mahasiswa tersebut yang di bawah ini:

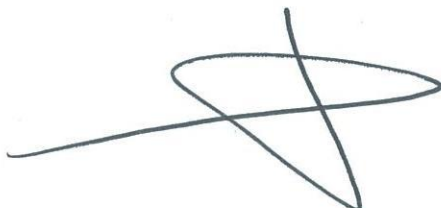
Nama : M. Fakhruz Zaman
NIM : 20402132
Judul : Manajemen Risiko Dalam Menghadapi *Cybercrime* *
Pada Layanan Digital (Studi di Bank Syariah
Indonesia KCP Kediri Gudang Garam).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir
Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama dengan ini kami lampirkan berkas
naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang
Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Vina Septiana Permatasari, M.SEI
NIP. 19930924 202012 2 017

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Januari 2025

Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak Dekan untuk membimbing penyusunan
Skripsi Mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : M. Fakhruz Zaman
NIM : 20402132
Judul : Manajemen Risiko Dalam Menghadapi *Cybercrime*
Pada Layanan Digital (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP
Kediri Gudang Garam).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan
tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah pada tanggal 07 Januari
2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan
terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Vina Septiana Permatasari, M.SEI
NIP. 19930924 202012 2 017

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN RISIKO DALAM MENGHADAPI *CYBERCRIME* PADA LAYANAN DIGITAL

(Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam)

Disusun oleh:

M. Fakhruz Zaman

20402132

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 07 Januari 2025

Tim penguji:

1. **Penguji Utama**
Dr. Hj. Sulistyowati, SHL., M.E.I
NIP. 19690617 199803 1 002
2. **Penguji I**
Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002
3. **Penguji II**
Vina Septiana Permatasari, M.SEI
NIP. 19930924 202012 2 017

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 15 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“وَأَفْوضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ”

“Aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat hamba-hamba-Nya.”

(QS. Gāfir [40]:44)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Fakhruz Zaman

NIM : 20402132

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Dalam Menghadapi *Cybercrime* Pada Layanan Digital (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam)”. Adalah benar karya saya sendiri. Jika kemudian hasil karya ini terbukti merupakan duplikat atau plagiasi, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Kediri, 15 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



M. Fakhruz Zaman

NIM. 20402132

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa berbahagia yang tiada henti, penulis mempersembahkan karya kecil ini untuk:

1. Kedua orang tua saya. Bapak Khoiri dan Ibu Binti Rodhiyah tercinta yang selalu mendidik, menyayangi, dan mensupport dalam segala hal, serta selalu mendoakan setiap saat yang tiada putus hingga saat ini.
2. Kakak perempuan saya yang telah memberikan dukungan dan menjadi motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. UKM MAHASPALA, terimakasih telah memberi tempat untuk berdiskusi, belajar dan bermain selama masa perkuliahan saya.
4. Mahasiswa Pencinta Alam Se-Kediri Raya khususnya Angkatan 2020, terimakasih telah menghibur penulis dan memberikan dorongan serta motivasi untuk pengerjaan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er

ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ث	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah	a	a
اِ	Kasrah	i	i
اُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا...	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَا...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُنِيَ suila

- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu

- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/

Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn

- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-'ālamīn/

Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn

- Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

ABSTRAK

ZAMAN, M. FAKHRUZ. Dosen pembimbing Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.E.I., dan Vina Septiana Permatasari, M. SEI., *Manajemen Risiko Dalam Menghadapi Cybercrime Pada Layanan Digital (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, *Cybercrime*, Bank Syariah Indonesia.

Serangan siber menjadi ancaman serius bagi organisasi, terutama dalam sektor keuangan yang sangat bergantung pada teknologi digital. Bank Syariah Indonesia (BSI), sebagai salah satu institusi keuangan berbasis syariah terbesar di Indonesia, tidak luput dari risiko ini. Penelitian ini berfokus pada upaya memahami bentuk-bentuk serangan siber yang terjadi pada layanan digital BSI, khususnya di Kantor Cabang Pembantu (KCP) Kediri Gudang Garam, serta langkah-langkah manajemen risiko yang diterapkan untuk menghadapi ancaman tersebut. Dalam konteks ini, pentingnya mitigasi risiko menjadi perhatian utama guna menjaga kepercayaan nasabah dan keberlangsungan operasional.

Penelitian yang akan dilakukan merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan secara kualitatif. penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti akan memberikan sebuah proyeksi sesuai fakta alamiah dalam uraian kalimat yang akan menjelaskan data penelitian mengenai Manajemen Risiko Dalam Menghadapi *Cybercrime* Pada Layanan Digital (Studi pada Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam). Berkaitan dengan jenis penelitian yang akan digunakan adalah (*field reseach*) penelitian lapangan, maka peneliti terlibat aktif dalam pengamatan serta aktivitas. Hal ini dimaksudkan agar peneliti memahami tindakan dan kegiatan peneliti sendiri serta subjek maupun objek yang diamati. Jenis penelitian ini telah disesuaikan dengan judul penelitian, peneliti memiliki alasan kuat dalam pengumpulan data dengan pendekatan serta jenis penelitian lapangan, sebab data yang diambil dan dipaparkan berupa mendeskripsikan fakta alamiah yang berada di Bank Syariah Indonesia, sebab melalui penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif data yang akan diambil akan memiliki tingkat kevalidan lebih tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa serangan siber yang dialami oleh BSI KCP Kediri Gudang Garam dilakukan oleh kelompok ransomware Lock-Bit 3.0, yang memaksa bank untuk membayar uang tebusan demi memulihkan sistem yang diretas. Insiden ini menegaskan pentingnya penerapan manajemen risiko secara menyeluruh untuk meminimalkan potensi kerugian. Sebagai respons, BSI mengimplementasikan kebijakan Standar Operasional Prosedur (SOP) di bidang teknologi informasi, membangun sistem keamanan berlapis, serta mendorong budaya sadar risiko di kalangan karyawannya. Langkah-langkah ini tidak hanya memperkuat ketahanan bank terhadap ancaman siber tetapi juga mencerminkan komitmen BSI dalam menjaga keamanan layanan digitalnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tanpa ada hambatan suatu apapun. Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dalam skripsi ini penulis akan membahas mengenai Manajemen Risiko Dalam Menghadapi Cybercrime Pada Layanan Digital (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam). Penulis menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Hal ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya sebagai penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI. MEI selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil. I selaku Dosen Wali penulis selama studi ini, saya ucapkan terimakasih banyak atas bimbingannya mulai dari semester 1 hingga semester akhir seperti saat ini.

5. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I. selaku Pembimbing I saya ucapkan terimakasih atas bimbingan dan motivasi serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Ibu Vina Septiana Permatasari selaku Pembimbing II saya ucapkan terimakasih atas bimbingan dan motivasi serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Bapak Roni Frakta Fidianoro, S. H. I. Selaku Pimpinan dan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam, saya ucapkan terimakasih atas bantuan dan bimbingannya selama penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
9. Kedua orang tua yaitu Bapak Khoiri dan Ibu Binti Rodhiyah, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karenanya dan untuk beliau berdua.
10. Saudara penulis, yaitu Kakak Nur Azli Annita kepadanya ucapkan terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, beliau merupakan salah satu yang terbaik dan panutan penulis sedari kecil.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan studi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik bagi semua pihak yang membaca untuk membangun perbaikan skripsi selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Aamin.

Kediri, 01 Desember 2024

Penulis,

M. Fakhruz Zaman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
ABSTRAK	xviii
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xxiii
DAFTAR TABEL.....	xxv
DAFTAR GAMBAR.....	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	13
BAB II : LANDASAN TEORI	21
A. Manajemen Risiko	18
1. Pengertian Manajemen Risiko.....	18
2. Manajemen Risiko Operasional.	23
3. Manajemen Risiko Reputasi..	27
4. Manfaat Manajemen Risiko.....	30
5. Jenis - jenis Risiko.....	30
6. Proses Manajemen Risiko.....	35

7. Proses Manajemen Risiko Operasional dan Reputasi.....	38
B. <i>Cybercrime</i>	40
1. Pengertian <i>Cybercrime</i>	40
2. Karakteristik <i>Cybercrime</i>	42
3. Jenis – Jenis <i>Cybercrime</i>	43
C. Layanan Digital.....	46
1. Pengertian Layanan Digital.....	46
2. Sejarah Singkat Layanan Digital Perbankan.....	49
3. Bentuk Layanan Digital Perbankan.....	51
D. Bank Syariah.....	52
1. Pengertian Bank Syariah.....	52
2. Landasan Hukum Bank Syariah.....	54
3. Produk Bank Syariah.....	55
BAB III : METODE PENELITIAN.....	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	58
B. Kehadiran Peneliti.....	59
C. Lokasi Penelitian.....	60
D. Sumber Data.....	61
E. Metode Pengumpulan Data.....	62
F. Analisis Data.....	64
G. Pengecekan Keabsahan Data	66
H. Tahap – Tahap Penelitian.....	69
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Profil Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam.....	71
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam	72
3. Stuktur Bank Syriah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam.....	73
B. Paparan Data	79
1. <i>Cybercrime</i> pada Layanan Digital di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam.....	79

2. Manajemen Risiko dalam Menghadapi <i>Cybercrime</i> pada Layanan Digital di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam.....	90
C. Temuan Penelitian	103
BAB V : PEMBAHASAN.....	106
A. <i>Cybercrime</i> pada Layanan Digital di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam	106
B. Manajemen Risiko dalam Menghadapi <i>Cybercrime</i> pada Layanan Digital di Bank Syariah Indonesia KCP Kediri Gudang Garam.....	115
BAB VI : PENUTUP	130
A. Kesimpulan	131
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN- LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bagan Pimpinan PT. Bank BSI KCP Kediri Gudang Garam	61
Tabel 3.2 Struktur Organisasi Bank BSI KCP Kediri Gudang Garam	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Core Values AKHLAQ	85
Gambar 4.2 Ikrar SIGAP Insan BSI	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Foto Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup

