

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *OVERTIME* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN NETWORK DI
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Psikologi (S. Psi)



Oleh:

RISTY YULIANDARI

20104089

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *OVERTIME* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN NETWORK DI
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu Persyaratan

dalam menyelesaikan program studi

Oleh :

RISTY YULIANDARI

20104089

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *OVERTIME* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN NETWORK DI
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KEDIRI

RISTY YULIANDARI

NIM: 20104089

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



(Dr. IMRON MUZAKKI, M.Psi, Psikolog)
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



(FATMA PURI SAYEKTI, M.Psi, Psikolog)
NIP. 198610022023212038

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 4 Maret 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri Di Jalan Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : RISTY YULIANDARI

NIM : 20104089

Judul : PENGARUH WORK ENGAGEMENT DAN OVERTIME TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN NETWORK DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing I



(Dr. IMRON MUZAKKI, M.Psi, Psikolog)
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



(FATMA PURI SAYEKTI, M.Psi, Psikolog)
NIP. 198610022023212038

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 4 Maret 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Di Jalan Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : RISTY YULIANDARI

NIM : 20104028

Judul : PENGARUH WORK ENGAGEMENT DAN OVERTIME TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN NETWORK DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing I



(Dr. IMRON MUZAKKI, M.Psi, Psikolog)
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



(FATMA PURI SAYEKTI, M.Psi, Psikolog)
NIP. 198610022023212038

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *OVERTIME* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN NETWORK DI
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KEDIRI

RISTY YULIANDARI

20104089

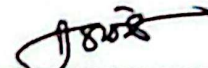
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 20 Mei 2025.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag

(.....)

NIP. 197506132003121004

2. Penguji I

Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog

(.....)

NIP. 197111032000031003

3. Penguji II

Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog

(.....)

NIP. 198610022023212038

Kediri,

Dekan, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 197111212005011006

MOTTO

“ Sulit bukan berarti tidak mungkin, Jangan pernah berhenti bekerja pada diri sendiri”

(Risty Yuliandari)

“Sesungguhnya Beserta Kesulitan Ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 95:5)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risty Yuliandari

Nim : 20104089

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Engagement* Dan *Overtime* Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Network Di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Kediri” secara keseluruhan merupakan hasil penelitian sendiri, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan penelitian. Jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik bagian atau keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kediri, 16 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Risty yuliandari

NIM.20104089

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Dengan menyebut nama Allah SWT atas karunia dan atas kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya Bapak Mardiyono dan Ibu Siti Yulalah yang tercinta sebagai tanda bukti, rasa hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga, saya persembahkan skripsi saya kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, ridho, semangat, dan do'a yang tak kunjung henti dengan penuh ketulusan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan bimbingan untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman yang selalu mendukung, membantu, serta memberikan semangat, Esa Putri Nuryoso, Nurifatin Nazilah, Hepy Dwi Lestari Terima kasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan akademis penulis.
4. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah mau berjuang, bertahan dengan baik, serta tidak menyerah sampai tugas akhir skripsi selesai

ABSTRAK

RISTY YULIANDARI, DOSEN Pembimbing Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog. *Pengaruh Work Engagement dan Overtime Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bagian Network di PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kediri*. Skripsi. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci: *Work Engagement*, *Overtime*, Produktivitas Kerja

Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang mampu bekerja sebaik mungkin demi kepentingan perusahaan. Baik buruknya sumber daya manusia dapat dilihat dari produktivitas kerja dalam perusahaan. Pada PT.Telkom Kediri ini terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan. Salah satunya ialah *Work engagement* atau keterlibatan kerja dimana mereka terlibat secara penuh atau keseluruhan, baik secara kognitif, fisik maupun emosional dengan tujuan mendorong semangat, kinerja, dan produktivitas karyawan. Sementara itu *Overtime* menambah pada jam kerja normal, menerapkan jam kerja bergantian, meskipun lembur dapat meningkatkan produktivitas dalam jangka pendek, lembur yang berlebihan justru menurunkan produktivitas kerja akibat kelelahan. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work engagement* dan *overtime* terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode korelasional. Populasi 30 orang karyawan PT.Telkom Kediri bagian *network*. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner yang disebarakan pada karyawan. Analisis data regresi linier melalui aplikasi SPSS 25 *for Windows*.

Berdasarkan tujuan penelitian ini, maka hasil yang diperoleh uji regresi linier sederhana pengaruh *work engagement* terhadap produktivitas kerja, dari nilai t_{hitung} 5,274 yang melebihi nilai t_{tabel} yang senilai 2,052. Dan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Artinya, variabel *Work Engagement* memiliki pengaruh positif pada variabel produktivitas kerja. Hasil uji regresi linier sederhana pengaruh *overtime* terhadap produktivitas kerja, dari nilai t_{hitung} 0,745 yang kurang dari nilai t_{tabel} yang senilai 2,052. Dan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Artinya, variabel *overtime* memiliki pengaruh negatif pada variabel produktivitas kerja. Secara keseluruhan menyatakan bahwa hasil uji regresi linier berganda, diperoleh dari nilai t_{hitung} 13,411 yang melebihi nilai F_{tabel} yang senilai 3,35. Dan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Artinya, variabel *work engagement* dan variabel *overtime* memiliki pengaruh variabel produktivitas kerja. Nilai koefisien determinasi (R^2) 0,706. Ini berarti bahwa 49,8% dari variasi dalam produktivitas kerja karyawan Bagian Network di PT. Telkom Kediri, sedangkan sisanya, yaitu 50,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarga yang telah mengantarkan kita pada petunjuk jalan yang diridhai Allah, yakni Agama Islam. Dengan mengharap ridho Allah serta pertolongan-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul "*Pengaruh Work Engagement Dan Overtime Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Network Di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Kediri*". Penelitian ini sebagai penambah wawasan, kemudian dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa mengetahui apakah *Work Engagement Dan Overtime* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian network di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Kediri. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga meskipun banyak kesulitan, Alhamdulillah penulis bisa menyelesaikannya. Teriring do'a dan ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Prof. Dr. A. Halil Thahir, M. HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, beserta jajaran Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan IAIN Kediri yang membantu selama kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita S, M.Si. selaku Kaprodi Psikologi Islam IAIN Kediri beserta jajarannya, yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaganya pada saat perkuliahan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kedua orang tua, keluarga saya, dan teman-teman tercinta yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, ridho dan semangat serta do'a yang tak kunjung henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.

6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu. Dalam penulisan skripsi ini, penulis merasa bahwa masih jauh dari kata sempurna, tetapi berkat rahmat Allah SWT serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak di atas, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis meminta kritik dan saran guna perbaikan penulisan yang sempurna. Semoga karya ini bisa membawa manfaat bagi kita semua dan umumnya bagi pembaca.

Kediri, 4 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Definisi Operasional.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Produktivitas Kerja.....	16
1. Pengertian Produktivitas Kerja	16
2. Faktor-faktor Produktivitas Kerja.....	19
3. Dimensi Produktivitas Kerja	22
4. Indikator Produktivitas Kerja	22
B. Work Engagement.....	24
1. Definisi Work Engagement	24
2. Dimensi Work Engagement.....	25

3. Indikator Work Engagement	26
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work engagement</i>	27
C. Overtime.....	29
1. Definisi <i>Overtime</i>	29
2. Mekanisme <i>Overtime</i>	30
3. Indikator <i>Overtime</i>	31
4. Dampak <i>Overtime</i>	31
D. Dinamika Hubungan antara Work Engagement, Overtime, dan Produktivitas kerja.....	32
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Instrumen Penelitian.....	37
E. Teknis Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
A. Profil PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM)	46
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
C. Uji Instrumen Penelitian	48
D. Deskripsi data.....	54
E. Uji Asumsi Klasik	59
F. Uji Hipotesis	61
BAB V PEMBAHASAN	68
A. Pengaruh (X1) <i>Work Engagement</i> Terhadap (Y) Produktivitas Kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kediri.	69
B. Pengaruh (X2) <i>Overtime</i> Terhadap (Y) Produktivitas Kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kediri.....	70

C. Pengaruh (X1) Work Engagement Dan (X2) <i>Overtime</i> Terhadap (Y) Produktivitas Kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kediri.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1: Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Work Engagement (X1)	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Overtime (X2)	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (X1)	51
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel Work Engagement (X1)	53
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Variabel Overtime (X2)	53
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	54
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel	55
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Work Engagement (X1), Overtime (X2) dan Produktivitas Kerja (Y) dengan SPSS 25	55
Tabel 4. 10 Kategorissi Variabel Work engagement (X1)	56
Tabel 4. 11 Kategorissi Variabel Overtime (X2)	57
Tabel 4. 12 Kategorissi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 14 Uji Linearitas Work Engagement Terhadap Produktivitas Kerja	60
Tabel 4. 15 Uji Linearitas Overtime Terhadap Produktivitas Kerja	60
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji T Pengaruh Work Engagement Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	62
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi Pengaruh Work Engagement Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	63

Tabel 4. 19 Hasil Uji T Pengaruh Overtime Terhadap Produktivitas Kerja	
Karyawan	64
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi Pengaruh Overtime Terhadap Produktivitas	
Kerja Karyawan	65
Tabel 4. 21 Persamaan Regresi Linier Berganda Pengaruh Work engagement Dan	
Overtime Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	65
Tabel 4. 22 Uji F Work Engagement dan Overtime Terhadap Produktivitas kerja	
Karyawan	66
Tabel 4. 23 Koefisiensi Determinasi Pengaruh Work Enggement dan Overtime	
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Produktivitas output dan input	17
Gambar 2. 2 Pengaruh Work Engagement (X1) dan Overtime (X2) terhadap Produktivitas Kerja(Y).....	33
Gambar 4. 1 Perusahaan di bawah Telkom Indonesia (TelkomGroup).....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 T Tabel Untuk Alpha α 5% t	95
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Responden	96
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian	101
Lampiran 6 Daftar Konsultasi Bimbingan	102
Lampiran 7 Dokumentasi	104