

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan.

Berdasarkan dari hasil Observasi dan wawancara yang dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut: Hubungan kerja tidak tetap (non-parlemen). Para pekerja pengemudi *ShopeeFood* bersifat sebagai mitra kerja, sehingga pekerjaan ini dapat dijadikan pekerjaan tetap maupun pekerjaan sampingan pengemudi tersebut. Pekerjaan bersifat sementara dan dibayar per tugas. Pada pekerjaan *ShopeeFood* ini tidak terdapat jaminan akan terus diberikan pekerjaan oleh aplikator, tetapi para pengemudi akan mengusahakan untuk mencari peluang agar tetap diberikan orderan oleh aplikasi. Pada pekerjaan ini semua sistem mulai dari perekrutan pemberian tugas, hingga pembayaran dilakukan melalui platform digital.

Penggunaan aplikasi *ShopeeFood* dalam melakukan pekerjaan. Aplikasi tersebut digunakan untuk menerima notifikasi tugas, hubungan dengan pelanggan maupun hubungan dengan restoran. Pekerjaan memiliki fleksibilitas waktu, tetapi minim perlindungan. Pekerjaan ini memiliki fleksibilitas waktu bagi para pekerja. Semakin banyak jam yang digunakan untuk bekerja maka peluang untuk mendapatkan orderan juga semakin banyak. Minim perlindungan dalam pekerjaan ini, perlindungan hanya ada pada orderan fiktif saja untuk jaminan sosial kecelakaan ditanggung oleh peneliti. Platform memiliki kontrol signifikan melalui algoritma,

sistem rating, dan kebijakan sepihak. Algoritma pada pekerjaan ini mengacu pada sistem yang dijalankan pengemudi hanya menjalankan tugas saja ketika diberikan oleh aplikasi. Sistem rating pada pekerjaan ini terdapat perbedaan antar pengemudi ada yang mengatakan berpengaruh dan ada yang mengatakan tidak berpengaruh. Kebijakan sepihak pada pekerjaan ini minim ditemukan hanya terdapat pengemudi yang terkena poin dan pengemudi tersebut tidak merasa melakukan pelanggaran.

Peningkatan pendapatan pada penelitian ini menjadi alternatif bagi masyarakat dalam mencari pekerjaan ataupun untuk menambah penghasilan masyarakat. *Gig economy* pada pengemudi *ShopeeFood* ini sangat berpengaruh bagi pendapatan pengemudi. Banyak pengemudi yang menjadikan pekerjaan ini sebagai pekerjaan sampingan maupun pekerjaan tetap mereka. Pengemudi yang menjadikan pekerjaan ini sebagai pekerjaan tetap dilatarbelakangi berbagai hal yang menjadikan pekerjaan ini sebagai pekerjaan tetap mereka, sedangkan pengemudi yang menjadikan pekerjaan ini sebagai pekerjaan sampingan dikarenakan masih banyak waktu yang dapat digunakan untuk bekerja ataupun untuk menambah pendapatan mereka.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. *ShopeeFood* Kota Kediri

ShopeeeFood di kota Kediri berperan penting dalam meningkatkan pendapatan para pengemudi, diantaranya jam yang ditawarkan fleksibel dan pekerjaan ini bisa dijadikan pekerjaan utama maupun sampingan. Seiring dengan bertambahnya jam kerja pengemudi juga berpotensi mendapatkan orderan yang banyak, sehingga dengan adanya *Gig economy* ini dapat menjadi alternatif bagi seseorang yang tidak mempunyai pekerjaan maupun menggunakan pekerjaan ini sebagai sampingan.

2. Pengemudi

Pengemudi mempunyai peranan yang penting dalam menjalankan pekerjaan *Gig* ini semakin mereka bersungguh-sungguh dalam menjalankan pekerjaan ini aplikasi juga akan memberikan orderan yang banyak sehingga dapat meningkatkan pendapatan.

3. Peneliti selanjutnya

Penelitian ini berfokus pada peran *Gig Economy* dalam meningkatkan pendapatan Masyarakat (Studi Pada Pengemudi *ShopeeeFood* di Kota Kediri) untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian dan sebaiknya dapat meneliti aspek yang lain yang berkaitan