

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Nafi' Ali, Abdul. (2022). Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus KSPPS BMT PETA Cabang Kediri. Istithmar. *Jurnal Studi Ekonomi Syariah*. <https://etheses.iainkediri.ac.id/7514/>
- Amstrong, Baron. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Erlangga.
- Ainun. (2022). Penerapan Etika Customer Service dalam Memberikan Pelayanan kepada Nasabah Studi Kasus BSI KCP Bululamba. Skripsi.
- Andriani, et.al. (2023). Etika Kerja Islami dan Retensi dalam Kinerja Dosen IAIN Kediri. *Istithmar. Jurnal Studi Ekonomi Syariah*. Vol.7, no. 2, 107-108.
- Antonio, Syafi'i, Muhammad. (2001). *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press
- Arikunto, Suharismi. (1995). *Dasar – Dasar Research*. Tarsoto: Bandung.
- BCAS Penghargaan, <https://www.bcasyariah.co.id/penghargaan>
- Bunga, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Creswell, W . John. (2012). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Data Sekunder, <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-sekunder/>
- Hasibuan, Malayu. (2005). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iqbal, Muhammad. (1996). *Pembangunan Kembali Alam Pikiran Islam*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Kasmir. (2005). *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kementrian Republik Indonesia [https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jakarta/baca-artikel/15704/PROFESIONALISME-KERJA-DALAM KEMAJUANLEMBAGA.html#:~:text=Profesionalisme%20yang%20di%20maksud%20adalah,waktu%20dan%20memiliki%20nilai%20integritas](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jakarta/baca-artikel/15704/PROFESIONALISME-KERJA-DALAM-KEMAJUANLEMBAGA.html#:~:text=Profesionalisme%20yang%20di%20maksud%20adalah,waktu%20dan%20memiliki%20nilai%20integritas).
- Nasmila. (2021). Strategi Customer Service dalam Meningkatkan Pelayanan kepada Nasabah di PT Bank Muamalat Tbk KCP Parepare. Skripsi.
- Prastowo, Andi. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

- Rahmayanty, Rima. (2010). *Menejemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. Arifin, Arviyan. (2010). *Islamic Business and Economic Ethics*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Satriyani, Ade Risky. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Islami Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan BPRS Saka Dana Mulia Kudus. Skripsi.
- Sejarah Bank Central Asia Syariah (BCAS), <https://www.bcasyariah.co.id/sejarah>
- Siyoto, Sandu. Sodik, Ali, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sudarmin. profesionalsimedalam Mengembangkan Kinerja Karyawan. *Repository IAIN Kudus* <http://repository.iainkudus.ac.id/5918/5/5.%20BAB%20II.pdf>.
- Supriyadi, Gering. Guno, Tri. (2006). *Budaya Kerja Organisasi Pemerintah*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Tasmara, Toto. (2012). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani.
- Tjahjono, Ahmad. (2003). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif, <https://uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>
- Waninghyun, A, H. Metode Penelitian dan Pendekatan Kualitatif, Skripsi. <https://theses.iainkediri.ac.id/2079/4/931333415%20Bab%203.pdf>
- Yusuf, Muhammad. (2016). *Kinerja Islami*. Mataram: Lafadz Jaya.
- Desky, Harjoni. (2014). Pengaruh Etos Kerja Islami dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Ayam Lepas Lhokseumawe. *Inferensi: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, Vol. 8 No.
- Fadli, Rijal Muhammad. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif, Mengutip dari Humanika. *Junal Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*. Vol. 21 No. 21.
- Fitriani, et.al. (2022). Etika Bisnis Islam Menurut Imam Al-Ghazali dan Yusuf Al-Qardawi. *Jurnal Studi Islam Lintas Negara*. Vol.4 No.1.
- Haryanto, Rudy. (2017). Urgensi Sumber Daya Insani dalam Membentuk Budaya Kerja Islami. *Jurnal Studi Islam: islamun*. Vol. 4 No. 1.

Hasrida. (2022). Analisis Profesional Karyawan Bank Syariah Studi Kasus Bank Muamalat Kota Palopo. Skripsi. Palopo: IAIN Palopo.

Kaesang, Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *jurnal Productivity*.

Lestari, Setyo, Henny. (2017). Pengaruh Intelectual Capital terhadap Kinerja Perusahaan Asuransi di Indonesia. *Jurnal Manajemen*. Vol. 21 No. 3.

Yuliani, Endah. Saputra Kisno, Rifky Ardhana. (2020). Budaya Kerja Islami BRI Syariah dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal of Management and Accounting*. Vol. 2 No. 2.