

**ANALISIS PENERAPAN BUDAYA KERJA ISLAMI DALAM
PEMBENTUKAN PROFESIONALISME KARYAWAN PADA
BCA SYARIAH KCP KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH

ELSA DANIA AGUSTIN

NIM. 21402051

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PENERAPAN BUDAYA KERJA ISLAMI DALAM
PEMBENTUKAN PROFESIONALISME KARYAWAN PADA BCA
SYARIAH KCP KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

OLEH

ELSA DANIA AGUSTIN

21402051

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENERAPAN BUDAYA KERJA ISLAMI DALAM PEMBENTUKAN PROFESIONALISME KARYAWAN PADA BCA SYARIAH KCP KEDIRI

Ditulis Oleh

Elsa Dania Agustin

21402051

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM.
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Sidanatul Janah, MH.
NIP. 199303162019032010

NOTA DINAS

Kediri, 17 September 2025

Lampiran : 4 (Empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di Jalan Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Elsa Dania Agustin

NIM : 21402051

Judul : Analisis Penerapan Budaya Kerja Islami dalam Membentuk Profesionalisme Karyawan BCA Syariah KCP Kediri

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM.
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Sidanatul Janah, MH.
NIP. 199303162019032010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 17 September 2025

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di Jalan Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Elsa Dania Agustin
NIM : 21402051
Judul : Analisis Penerapan Budaya Kerja Islami dalam Membentuk Profesionalisme Karyawan BCA Syariah KCP Kediri

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., MM.
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Sidanahtul Janah, MH.
NIP. 199303162019032010

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN BUDAYA KERJA ISLAMI DALAM PEMBENTUKAN PROFESIONALISME KARYAWAN PADA BCA SYARIAH KCP KEDIRI

ELSA DANIA AGUSTIN

21402051

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada 5 Desember 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Sri Anugrah Natalina, SE., MM.
NIP. 197712252009012006

2. Penguji I

Achmad Munif, SE., MM.
NIP. 196910252003121001

3. Penguji II

Sidanatul Janah, MH.
NIP. 199303162019032010

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 15 Desember 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Ham Annas Mushlih, MHI
NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Ki Hajar Dewantara

"Ing ngarsa sung tuladha, ing madya mangun karsa, tut wuri handayani."

"Di depan memberi teladan, di tengah membangun semangat, di belakang memberi dorongan."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT yang menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah, Ayah dan Ibu yang selalu percaya dan mendoakan dalam setiap proses yang saya tempuh. Kepada Dosen pembimbing, atas bimbingan dan kesabarannya selama saya menuliskan penelitian ini. Kepada Teman-teman seperjuangan, yang membuat proses ini penuh cerita. Dan juga Bagoes Wahyu Dwi Antoro, terima kasih atas semangat dan dukungan disetiap proses, serta diriku sendiri, karena sudah bertahan sejauh ini

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

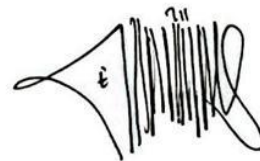
Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Elsa Dania Agustin
NIM : 21402051
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sepenuhnya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme orang lain. Kecuali untuk bagian yang dirujuk, sumbernya dinyatakan secara eksplisit sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah. Jika terdapat unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan ini adalah benar dan saya bertanggung jawab atas isinya.

Kediri, 20 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of vertical strokes and loops, followed by a large, stylized flourish.

Elsa Dania Agustin

ABSTRAK

Agustin, Elsa, Dania. Dosen Pembimbing Achmad Munif, SE., MM dan Sidanatul Janah, MH. *Analisis Penerapan Budaya Kerja Islami dalam Pembentukan Profesionalisme Karyawan pada BCA Syariah KCP Kediri. Skripsi*, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci: *Budaya Kerja Islami, Profesionalisme Pelayanan, Bank Syariah, Karyawan, Nilai Islam, BCA Syariah, KCP Kediri.*

Dalam rangka meningkatkan layanan profesional di kalangan staf di Kantor Cabang BCA Syariah Kediri (KCP), penelitian ini berupaya membangun budaya kerja yang Islami. Pentingnya mengintegrasikan nilai-nilai islam ke dalam lingkungan kerja, terutama di lembaga keuangan islam yang sesuai dengan prinsip syariah, menjadi pendorong penelitian ini. Budaya kerja islami bukan hanya sebuah nilai moral dalam konteks sektor perbankan islam, tetapi juga merupakan pilar penting dalam mendorong layanan profesional yang sesuai dengan hukum syariah dan harapan nasabah. Budaya kerja islam adalah seperangkat keyakinan dan prinsip yang mengatur etika kerja dan berakar pada ajaran islam. Prinsip-prinsip ini meliputi akuntabilitas, keteguhan, kejujuran, keadilan, ihsan (kerja ideal), dan amanah. Sebaliknya, profesionalisme layanan menggambarkan kapasitas dan etos kerja staf untuk memberikan layanan terbaik yang memenuhi standar kerja, seperti ketepatan waktu, ketelitian, kesopanan, dan efisiensi dalam menyelesaikan masalah pelanggan.

Penelitian ini menggunakan metodologi dengan teknik deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data di BCA Syariah KCP Kediri meliputi dokumentasi aktivitas kerja, wawancara mendalam dengan manajemen dan staf, serta observasi. Analisis data yang digunakan dimulai dari reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan data. Dilanjutkan dengan pengecekan keabsahan data melalui perpanjangan pengamatan, meningkatkan keberlanjutan observasi, dan menggunakan triangulasi metode dalam mengumpulkan data. Metode terakhir mengenai tahap penelitian diawali dengan pra lapangan, tahap dilapangan, tahap analisis data, dan tahap penulisan laporan yang berisi hasil penelitian untuk disempurnakan.

Profesionalisme pelayanan di BCA Syariah KCP Kediri memiliki 4 (empat) tata nilai dalam mewujudkan profesionalisme yang dilakukan oleh karyawan. Penerapan prinsip-prinsip islam di tempat kerja juga dapat memberikan kepuasan nasabah terhadap pelayanan, menciptakan suasana kerja yang damai, dan mengembangkan individu menjadi profesional yang kompeten secara moral dan spiritual. Oleh karena itu, lembaga keuangan islam wajib mengadopsi budaya kerja islami sebagai pendekatan fundamental untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengembangan sumber daya manusia.

ABSTRACT

Agustin, Elsa, Dania. (2025). *Analysis of the Implementation of Islamic Work Culture in the Formation of Employee Professionalism at BCA Syariah KCP Kediri*. Thesis, Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2025. Adisor: (I) Achmad Munif, SE., MM. (II) Sidanatul Janah, MH.

Keywords: *Islamic Work Culture, Service Professionalism, Sharia Bank, Employees, Islamic Values, BCA Syariah, KCP Kediri.*

To improve professional service among staff at the BCA Syariah Kediri Branch Office (KCP), this study seeks to build an Islamic work culture. The importance of integrating Islamic values into the work environment, particularly in Islamic financial institutions that adhere to Sharia principles, is the driving force behind this research. Islamic work culture is not only a moral value in the context of the Islamic banking sector, but also an important pillar in promoting professional service that complies with Sharia law and customer expectations. Islamic work culture is a set of beliefs and principles that govern work ethics and are rooted in Islamic teachings. These principles include accountability, steadfastness, honesty, justice, *ihsan* (ideal work), and *amanah* (trustworthiness). Conversely, service professionalism describes the capacity and work ethic of staff to provide excellent service that meets work standards, such as punctuality, accuracy, politeness, and efficiency in resolving customer issues.

This research combines qualitative descriptive methodology. Data collection techniques at BCA Syariah KCP Kediri included documentation of work activities, in-depth interviews with management and staff, and observation. Data analysis began with data reduction, data presentation, and data conclusions. This was followed by checking the validity of the data through extended observations, increasing the continuity of observations, and using triangulation methods in data collection. The final research method, concerning the research phase, began with pre-fieldwork, fieldwork, data analysis, and report writing, which included the research findings for refinement.

The professionalism of service at BCA Syariah KCP Kediri is based on four core values that demonstrate professionalism among employees. The application of Islamic principles in the workplace can also contribute to customer satisfaction with service, create a peaceful work environment, and develop individuals into morally and spiritually competent professionals. Therefore, Islamic financial institutions are required to adopt an Islamic work culture as a fundamental approach to improving service quality and human resource development.

KATA PENGANTAR

Atas selesainya penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Penerapan Budaya Kerja Islami dalam pembentukan Profesionalisme Pelayanan Karyawan pada BCA Syariah KCP Kediri " dengan tepat waktu, dan penulis mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan karunia-Nya, hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan segala proses.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri. Penulis memperoleh banyak dukungan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar saya, atas segala doa-doa yang telah diberikan sejak saya lahir hingga saat ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
5. Bapak Achmad Munif, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I (satu) dan ibu Sidanatul Janah, MH. sebagai Dosen Pembimbing II (dua) untuk memberi

nasihat serta memberikan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE., MM. Selaku Dosen Penguji Utama yang telah membantu perbaikan Skripsi saya dan Menguji skripsi saya dengan baik.
7. Pimpinan BCA Syariah KCP Kediri, yang memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini
8. Seluruh karyawan BCA Syariah KCP Kediri dan nasabah BCA Syariah KCP Kediri, yang bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian terhadap instansi tersebut.
9. Serta Bagoes Wahyu Dwi Antoro, S.H. Sosok yang bukan hanya membuat hati tenang, namun menjadi alasan dibalik semangat saya, pengingat saat lelah dan gangguan manis yang membuat fokus buyar namun bahagia. Bersamamu hal sederhana terasa istimewa, dan hal rumit terasa bisa ditertawakan bersama.

Sebagai penulis, saya menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan, dan saya mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak agar penelitian selanjutnya dapat lebih baik lagi. Semoga tesis ini bermanfaat bagi saya dan para pembaca. Aamiin.

Kediri, 31 Juli 2025

Elsa Dania Agustin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Budaya Kerja Islami.....	16
--	----

B. Karakteristik Budaya Kerja Islami	16
C. Nilai-Nilai Budaya Kerja Islami.....	22
D. Pengertian Kinerja Karyawan	23
E. Indikator Kinerja	24
F. Pengertian Profesionalisme	25
G. Indikator Profesionalisme.....	26
H. Pengertian Pelayanan	30
I. Strategi Pelayanan	31
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Kehadiran Peneliti	44
C. Lokasi Penelitian	44
D. Sumber Data	45
E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Analisis Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	47
H. Tahap Penelitian	49
 BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Paparan Data.....	51
B. Temuan Penelitian	79
 BAB V PEMBAHASAN	
A. Implementasi Budaya Kerja Islami oleh Karyawan di BCA Syariah KCP Kediri	86

B. Keberlanjutan Penerapan Budaya Kerja Islami dalam Membentuk

Profesionalisme Karyawan BCA Syariah KCP Kediri 92

BAB VI PENUTUP

4.1. Kesimpulan..... 102

4.2. Saran..... 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. I.I. Bank Syariah di Kecamatan Kota-Kota Kediri	3
Tabel. I.II. Perbandingan BCA (Bank Central Asia) Syariah dengan Bank Mega Sariah KCP Kediri	4
Tabel. I.III. Bentuk Penerapan Tata Nilai Profesional kerja yang Mencerninkan Budaya Kerja Islami Karyawan BCA Syariah KCP Kediri	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. I. Struktur Organisasi BCA Syariah KCP Kediri.....	54
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Peneliitan	108
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	113
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup	116