

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Tabulasi Data

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TTL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TTL	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TTL
1	4	4	4	3	4	4	4	5	32	3	5	4	4	3	3	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	4	3	4	4	3	4	25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
3	4	3	5	5	4	4	4	5	34	4	4	4	4	4	3	3	26	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
4	5	5	5	4	4	5	5	4	37	4	5	4	4	3	4	4	28	5	5	5	5	4	4	5	4	5	42
5	4	4	4	5	4	3	5	4	33	3	4	5	4	4	4	3	27	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40
6	4	3	5	4	3	4	5	4	32	3	4	3	4	4	4	3	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	4	3	5	4	4	4	28	4	4	5	5	4	5	5	5	5	42
8	4	3	5	4	4	4	4	5	33	3	3	4	4	3	4	3	24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
9	5	4	4	4	3	3	4	3	30	4	5	4	5	4	4	4	30	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
10	5	4	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	5	5	30	5	4	5	4	5	4	5	5	5	42
11	3	3	4	4	3	4	4	3	28	4	5	5	5	4	4	4	31	2	4	5	4	4	4	2	4	5	34
12	3	3	4	3	5	3	4	3	28	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36
13	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	3	3	4	4	3	4	25	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
14	2	4	3	2	3	4	3	3	24	3	2	3	3	2	2	1	16	5	4	2	5	3	5	4	5	4	37
15	3	3	4	3	2	3	3	4	25	3	5	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
16	4	3	4	3	3	3	3	4	27	3	5	4	2	5	4	5	28	4	3	4	4	5	4	4	4	4	36
17	3	3	4	3	3	4	4	3	27	3	4	3	4	3	3	4	24	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
18	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
19	2	2	4	4	4	4	4	4	28	5	5	3	5	4	5	5	32	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
20	4	3	4	4	3	3	3	4	28	3	5	4	4	4	3	4	27	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
21	4	4	5	4	5	4	5	4	35	4	4	4	3	4	4	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
22	4	4	4	4	5	4	4	3	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
23	4	5	4	5	4	3	4	5	34	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3	4	4	4	3	5	4	27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
25	3	3	5	5	4	3	3	3	29	5	5	4	5	4	3	4	30	3	4	4	2	4	4	4	4	3	32
26	4	3	5	4	5	4	3	4	32	4	3	4	4	3	3	3	24	3	5	4	5	5	5	4	4	5	40
27	4	4	3	4	3	4	3	2	27	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	3	5	4	4	32	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42
29	4	3	4	4	3	4	4	4	30	4	4	5	4	4	5	3	29	4	4	5	5	4	4	5	3	4	38
30	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	3	4	4	4	4	3	25	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
31	3	4	3	4	3	3	4	3	27	4	4	4	4	4	5	3	28	3	4	4	4	4	2	4	4	4	33
32	5	5	5	5	5	4	5	5	39	3	3	4	4	4	2	4	24	5	5	4	4	5	5	5	4	5	42
33	3	3	4	4	5	3	5	4	31	4	4	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	5	4	4	4	4	40
34	4	3	4	3	3	3	3	4	27	3	4	4	4	2	3	3	23	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
35	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	5	5	5	4	4	3	30	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
36	3	3	4	4	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	2	4	4	4	4	4	34
37	3	4	4	4	5	3	5	4	32	4	4	3	4	4	3	3	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	3	3	4	2	3	3	3	3	24	3	3	2	3	3	4	4	22	2	4	3	4	4	3	4	4	4	32
39	4	3	3	4	3	3	3	4	27	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	4	5	5	5	4	32	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40
41	4	3	5	4	4	5	4	4	33	5	4	4	5	4	5	4	31	4	4	4	5	4	5	5	5	4	40
42	4	4	4	5	4	3	4	3	31	3	5	4	4	4	3	3	26	4	4	5	5	4	5	4	5	4	40
43	3	4	5	4	3	2	4	4	29	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
44	3	3	4	4	3	4	4	4	29	3	4	2	3	3	2	3	20	4	4	4	4	2	4	4	4	4	34
45	3	3	4	4	4	4	3	5	30	4	5	5	5	4	4	4	31	5	4	4	5	4	4	5	4	5	40
46	4	3	3	4	3	5	5	3	30	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	5	5	4	4	4	37
47	4	3	4	4	3	3	4	5	30	4	4	3	4	4	4	4	27	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
48	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	4	4	5	3	4	4	28	5	4	5	4	4	5	4	4	5	40
49	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	3	3	3	3	2	21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
50	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	5	4	5	5	5	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	5	4	4	4	4	5	5	4	35	4	5	5	4	5	5	5	33	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
52	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
53	3	4	5	4	3	4	5	4	32	4	5	4	5	5	3	4	30	4	4	5	5	5	5	4	4	4	40
54	5	4	5	4	4	4	4	5	35	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
55	5	4	5	5	4	5	4	5	37	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42

176	5	4	4	4	5	4	5	5	36	4	4	4	4	5	3	5	29	4	5	4	4	4	5	5	4	5	40
177	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	3	3	4	4	2	24	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
178	5	4	5	5	4	4	5	5	37	4	5	5	4	5	4	5	32	5	5	4	5	5	5	5	5	44	
179	3	4	5	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	5	4	38	
180	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	4	5	4	30	5	5	5	5	5	5	5	5	44	
181	5	5	4	5	4	4	4	4	35	4	4	4	4	5	5	3	29	5	5	5	5	5	4	4	5	43	
182	4	3	4	3	3	3	3	4	27	4	4	4	3	3	4	5	27	4	4	4	3	3	3	4	4	32	
183	3	3	4	3	4	2	3	4	26	4	4	4	4	4	4	3	27	4	2	4	3	4	3	4	4	32	
184	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	5	4	4	29	4	4	5	4	4	4	5	4	39	
185	3	4	4	4	4	4	5	4	32	3	4	4	4	4	5	4	28	5	4	4	4	4	4	4	4	38	
186	4	4	5	5	4	5	4	3	34	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	5	5	4	4	40	
187	5	5	4	5	4	5	4	5	37	5	5	5	4	4	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	45	
188	3	3	5	4	4	4	5	4	32	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	5	4	4	5	4	4	38	
189	2	3	3	4	3	3	3	3	24	4	4	4	5	4	4	4	29	4	2	4	4	3	4	4	4	33	
190	4	3	4	4	4	3	3	3	28	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	2	4	4	3	4	2	31	
191	4	4	5	4	4	3	4	5	33	4	5	5	4	4	4	5	31	4	4	4	4	4	4	5	4	37	
192	4	5	5	4	4	4	4	4	34	5	5	5	5	4	5	5	34	4	5	5	4	5	4	5	4	40	
193	4	4	5	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	5	4	4	4	5	4	38	
194	3	4	4	3	5	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	5	4	37	
195	4	5	5	4	3	4	5	5	35	4	5	5	5	4	5	3	31	5	4	5	4	4	4	4	4	38	
196	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	5	4	5	4	5	4	31	4	4	5	4	4	5	5	5	41	
197	3	3	3	4	4	3	4	4	28	4	4	4	4	5	5	5	31	2	4	4	4	4	2	4	4	32	
198	4	5	4	4	4	4	4	5	34	3	4	4	3	4	3	2	23	5	4	4	4	4	4	5	4	38	
199	3	5	5	4	4	3	4	4	32	5	4	5	5	4	4	3	30	4	4	5	5	5	5	4	4	40	
200	3	3	4	4	3	2	4	3	26	5	5	3	4	5	3	4	29	4	2	4	4	4	4	4	2	32	
201	3	4	5	4	5	4	4	5	34	4	5	4	4	4	5	3	29	4	4	4	4	4	4	5	4	38	
202	4	4	5	5	3	3	4	5	33	5	5	4	5	4	4	4	31	5	5	4	5	5	4	4	4	40	
203	4	4	5	5	5	4	5	5	37	3	5	5	5	5	4	4	31	5	5	4	5	4	5	5	5	43	
204	4	4	5	4	5	4	5	4	35	4	4	4	5	5	5	4	31	5	5	5	5	5	5	5	5	45	
205	3	3	4	4	3	3	4	4	28	2	3	4	3	4	3	3	22	4	4	3	4	4	3	4	4	32	
206	3	3	3	4	4	4	4	3	28	4	4	4	5	4	5	4	30	5	4	4	4	4	4	5	4	38	
207	4	4	4	5	3	4	4	4	32	3	5	5	5	3	4	4	29	4	5	4	5	4	5	4	5	40	
208	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	5	5	4	4	38	
209	4	5	4	4	4	4	5	5	35	4	4	5	5	5	4	3	30	5	5	4	4	5	4	5	5	41	
210	5	5	5	5	4	5	5	5	39	3	4	4	5	4	3	4	27	4	5	5	5	5	4	4	5	41	
211	5	5	4	4	4	5	4	5	36	4	4	5	5	4	5	4	31	4	4	4	5	5	4	5	5	40	
212	5	4	5	4	4	4	5	5	36	5	4	3	4	5	4	5	30	5	5	4	5	4	4	5	4	40	
213	5	4	4	4	5	5	5	5	37	3	3	3	4	3	3	4	23	5	5	5	5	4	5	5	5	44	
214	4	4	4	5	4	4	5	5	35	3	3	5	5	4	4	3	27	5	5	4	5	4	4	4	5	40	
215	3	3	4	5	5	3	4	3	30	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	4	4	5	4	5	4	38	
216	4	4	4	5	4	5	5	4	35	4	5	4	4	4	4	4	29	5	5	5	5	5	5	5	5	45	
217	4	3	4	3	3	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	3	27	4	5	4	4	4	5	5	5	41	
218	2	4	5	4	3	3	4	3	28	4	3	4	4	4	4	3	26	3	4	4	4	4	4	4	4	35	
219	3	4	3	4	3	3	4	4	28	5	5	4	5	5	5	5	34	3	4	2	4	4	4	4	4	33	
220	4	5	4	4	3	4	3	4	31	3	5	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	4	5	4	5	39	
221	4	5	5	5	5	4	5	5	38	4	5	4	5	4	5	3	30	4	5	5	5	5	5	5	5	44	
222	3	3	4	3	2	4	3	4	26	3	4	4	3	3	4	3	24	2	4	4	2	4	4	5	4	34	
223	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	5	3	4	4	28	4	5	5	4	4	4	4	5	39	
224	3	3	3	4	2	3	4	3	25	4	4	5	5	4	4	3	29	4	4	4	3	4	4	2	3	32	
225	5	3	3	4	3	3	3	4	28	4	5	4	5	4	4	5	31	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
226	3	5	4	5	4	5	5	4	35	4	5	5	5	4	4	4	31	4	5	4	4	4	4	4	4	37	
227	4	5	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	5	5	4	3	29	4	4	5	4	4	5	5	4	39	
228	3	3	3	3	3	3	4	3	25	5	5	4	5	3	4	3	29	4	4	4	4	4	4	4	5	37	
229	3	3	5	4	4	4	3	3	29	5	3	5	4	2	3	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	39	
230	4	4	5	4	4	4	4	5	34	4	5	4	4	4	3	4	28	5	4	5	4	4	4	4	4	38	
231	4	3	4	5	4	4	5	4	33	4	5	5	5	5	4	5	33	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
232	4	4	5	4	5	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	4	27	5	4	5	5	4	5	4	4	40	
233	3	4	4	4	4	4	4	5	32	4	5	5	5	4	4	5	32	5	4	5	5	5	5	5	4	43	
234	5	3	4	4	3	3	4	3	29	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	4	4	4	3	4	35	
235	4	5	5	5	4	3	5	5	36	3	4	3	5	3	4	2	24	4	5	5	5	4	4	4	5	41	

301	3	4	4	3	3	2	3	3	25	3	5	5	5	4	4	5	31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
302	4	3	4	3	3	4	3	3	27	3	4	3	4	3	4	3	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
303	5	4	4	4	4	3	5	5	34	4	5	4	5	5	5	3	31	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	40
304	4	5	5	5	4	4	4	4	35	3	4	4	4	3	4	3	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
305	4	3	4	5	4	4	5	4	33	3	4	3	4	4	3	5	26	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	42
306	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	3	4	3	3	4	4	25	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	40
307	4	5	5	5	4	4	4	5	36	3	4	4	2	3	3	3	22	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42
308	3	3	4	4	4	4	4	5	31	4	4	4	5	4	5	4	30	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
309	3	4	4	4	4	5	5	5	34	3	3	3	3	3	2	2	19	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	42
310	5	4	4	4	3	3	4	4	31	3	3	4	4	4	3	3	24	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38
311	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	4	3	3	3	3	3	22	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
312	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	5	4	4	3	4	5	29	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
313	4	4	5	5	3	4	4	5	34	4	4	4	4	4	5	4	29	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42
314	5	5	5	4	5	4	5	4	37	3	5	5	3	3	3	3	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
315	4	4	4	5	5	5	5	5	37	4	5	4	5	4	5	4	31	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
316	5	4	4	3	5	5	4	3	33	4	3	3	3	3	3	3	22	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	36
317	5	4	4	4	5	5	4	4	35	4	2	3	4	4	4	3	24	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
318	5	4	4	5	5	5	5	5	38	4	3	3	3	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	36
319	4	4	4	3	4	5	3	4	31	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	39
320	3	4	4	4	3	5	4	4	31	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
321	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	2	4	5	4	4	27	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	41
322	5	4	4	5	4	5	5	4	36	2	3	4	4	4	4	3	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
323	3	3	3	3	5	4	5	4	30	4	4	4	4	5	5	3	29	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
324	4	4	4	3	5	4	4	5	33	4	5	4	4	4	5	4	30	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
325	3	4	4	4	4	4	5	4	32	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
326	3	4	4	4	4	4	3	4	30	3	4	4	5	5	4	4	29	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	39
327	4	4	3	4	5	5	3	5	33	3	3	3	4	3	3	5	24	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	38
328	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	2	3	3	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
329	4	3	3	3	4	4	4	4	29	4	4	5	4	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
330	4	4	3	4	5	3	4	4	31	4	3	4	4	4	3	3	25	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	40
331	4	3	4	3	4	4	3	3	28	4	3	4	3	4	4	2	24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
332	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	5	5	5	5	4	32	5	4	4	4	4	5	5	4	5	40	
332	3	3	4	4	4	4	3	4	29	5	3	4	4	5	4	3	28	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	33
333	2	3	3	3	4	3	2	4	24	4	5	4	5	4	4	5	31	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	35
334	5	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	3	5	4	3	4	27	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	
335	4	4	4	4	5	5	5	4	35	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	4	5	4	4	5	4	5	40	
336	4	4	4	3	5	4	5	5	34	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
337	4	3	4	3	4	4	3	3	28	3	4	2	4	5	3	4	25	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
338	3	3	4	4	4	4	3	4	29	4	4	4	4	5	4	5	30	4	4	5	5	4	4	5	4	5	40	
339	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	5	4	3	5	4	3	28	4	4	4	4	4	4	5	2	4	35	
340	4	3	3	4	4	5	5	3	31	5	5	3	4	4	5	4	30	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39	
341	4	4	4	4	5	5	4	5	35	4	3	4	5	4	5	5	30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
342	4	4	3	4	5	3	4	4	31	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	35
344	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
345	4	5	3	3	5	4	4	4	32	3	2	4	4	3	3	3	22	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	42
346	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	4	5	4	4	5	4	30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
347	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	4	3	3	3	3	3	22	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
348	5	3	3	3	4	4	2	3	27	3	3	3	4	3	4	3	23	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
349	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	4	4	3	5	5	4	29	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	40

2. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

No Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,646	0,334	Valid
2	0,739	0,334	Valid
3	0,587	0,334	Valid
4	0,559	0,334	Valid
5	0,646	0,334	Valid
6	0,756	0,334	Valid
7	0,731	0,334	Valid
8	0,667	0,334	Valid
9	0,170	0,334	Tidak Valid
10	0,295	0,334	Tidak Valid

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

3. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi

No Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,608	0,334	Valid
2	0,733	0,334	Valid
3	0,559	0,334	Valid
4	0,637	0,334	Valid
5	0,691	0,334	Valid
6	0,796	0,334	Valid
7	0,671	0,334	Valid
8	0,234	0,334	Tidak Valid

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

4. Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian

No Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,595	0,334	Valid
2	0,756	0,334	Valid
3	0,618	0,334	Valid
4	0,656	0,334	Valid
5	0,781	0,334	Valid
6	0,611	0,334	Valid
7	0,851	0,334	Valid
8	0,705	0,334	Valid
9	0,355	0,334	Valid
10	0,112	0,334	Tidak Valid

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

5. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Sebelum Uji Coba

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	10

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

6. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Sesudah Uji Coba

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	8

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

7. Uji Reliabilitas Variabel Promosi Sebelum Uji Coba

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	8

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

8. Uji Reliabilitas Variabel Promosi Sesudah Uji Coba

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	7

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

9. Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian Sebelum Uji Coba

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	10

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

10. Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian Sesudah Uji Coba

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	9

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

11. Hasil Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Keputusan Pembelian di Kaki Empat Pet Care Puri Asri Kediri

Statistics				
		X1	X2	Y
N	Valid	349	349	349
	Missing	0	0	0
Mean		31.73	27.78	38.27
Median		32.00	28.00	38.00
Mode		32	28	40
Std. Deviation		3.791	3.464	3.308
Skewness		-.214	-.262	.151
Std. Error of Skewness		.131	.131	.131
Kurtosis		-.209	-.171	-.497
Std. Error of Kurtosis		.260	.260	.260
Range		21	19	14
Minimum		19	16	31
Maximum		40	35	45
Sum		11075	9695	13356

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25).

12. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan (X_1)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
32-40	Sangat Baik	192	55,0%	55,0%
14-19	Baik	138	39,5%	94,5%
20-25	Cukup	18	5,1%	99,7%
14-19	Buruk	1	0,2%	100%
8-13	Sangat Buruk	0	0%	100%

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

13. Distribusi Frekuensi Promosi (X_2)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
31-35	Sangat Baik	83	23,8%	23,8%
25-30	Baik	205	58,4%	82,2%
19-24	Cukup	61	17,5%	99,4%
13-18	Buruk	2	0,6%	100%
7-12	Sangat Buruk	0	0%	100%

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

14. Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian (Y)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
38-45	Sangat Tinggi	78	22,3%	22,3%
31-37	Tinggi	207	59,3%	81,7%
24-30	Sedang	64	18,3%	99,7%
17-23	Rendah	0	0,0%	100%%
9-16	Sangat Rendah	0	0,0%	100%%

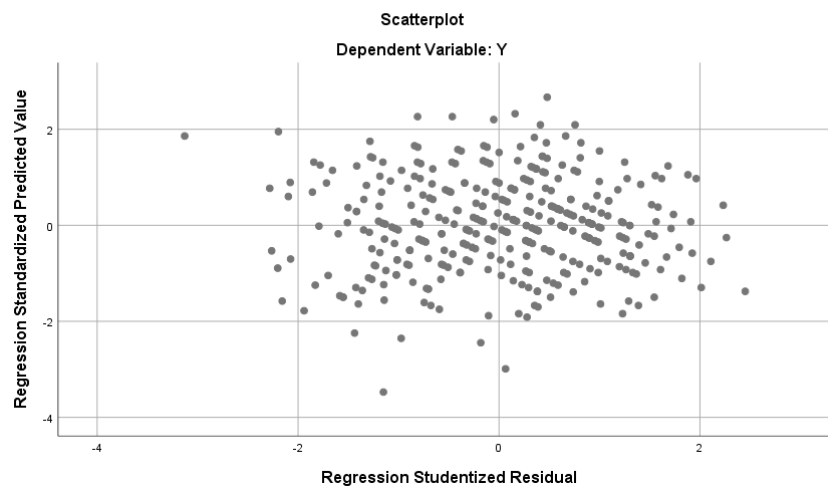
Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

15. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error					Tolerance	VIF
1	(Constant)	16.051	1.402		11.446	.000		
	X1	.590	.034	.677	17.592	.000	.989	1.011
	X2	.125	.037	.131	3.410	.001	.989	1.011

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

16. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 20

17. Hasil Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.703 ^a	.494	.491	2.361	2.035

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

18. Hasil Uji Korelasi Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 ^a	.494	.491	2.361

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	16.051	1.402	
	X1	.590	.034	.677
	X2	.125	.037	.131

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

20. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1879.723	2	939.862	168.584	.000 ^b
	Residual	1928.959	346	5.575		
	Total	3808.682	348			

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

21. Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.051	1.402		11.446	.000
	X1	.590	.034	.677	17.592	.000
	X2	.125	.037	.131	3.410	.001

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

22. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 ^a	.494	.491	2.361

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

23. Frekuensi Indikator *Tangibles* (Bukti Fisik)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	62	17,8%	17,8%
7-8	Baik	243	69,6%	87,4%
5-6	Cukup	44	12,6%	100%
3-4	Kurang	0	0,0%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

24. Frekuensi Indikator Reliability (Keandalan)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	120	34,3%	34,3%
7-8	Baik	188	53,8%	88,2%
5-6	Cukup	38	10,8%	99,1%
3-4	Kurang	3	0,8%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

25. Frekuensi Indikator *Responsiveness* (Daya Tanggap)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	64	18,3%	18,3%
7-8	Baik	204	58,4%	76,7%
5-6	Cukup	70	20,6%	96,8%
3-4	Kurang	10	2,8%	99,7%
1-2	Sangat Kurang	1	0,2%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

26. Frekuensi Indikator Assurance (Jaminan)

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	135	38,6%	38,6%
7-8	Baik	180	51,5%	90,2%
5-6	Cukup	31	8,8%	99,1%
3-4	Kurang	3	0,8%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

27. Frekuensi Indikator Pesan Promosi

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	99	28,3%	28,3%
7-8	Baik	195	55,8%	84,2%
5-6	Cukup	49	14,4%	98,2%
3-4	Kurang	6	1,7%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

28. Frekuensi Indikator Media Promosi

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	109	31,2%	31,2%
7-8	Baik	193	55,3%	86,5%
5-6	Cukup	43	12,3%	98,8%
3-4	Kurang	4	1,5%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

29. Frekuensi Indikator Waktu Promosi

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	79	22,6%	22,6%
7-8	Baik	189	54,1%	76,7%
5-6	Cukup	71	20,3%	97,1%
3-4	Kurang	10	2,8%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

30. Frekuensi Indikator Frekuensi Promosi

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
5	Sangat Baik	56	16,5%	16,5%
4	Baik	176	50,4%	66,4%
3	Cukup	102	29,2%	95,7%
2	Kurang	14	4,1%	99,7%
1	Sangat Kurang	1	0,2%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

31. Frekuensi Indikator Pengenalan Kebutuhan

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	149	42,7%	42,7%
7-8	Baik	186	53,3%	95,9%
5-6	Cukup	8	2,3%	98,2%
3-4	Kurang	6	1,7%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

32. Frekuensi Indikator Pencarian Informasi

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	152	43,5%	43,5%
7-8	Baik	181	51,8%	95,4%
5-6	Cukup	8	2,3%	97,7%
3-4	Kurang	8	2,3%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

33. Frekuensi Indikator Evaluasi Alternatif

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	135	38,7%	38,7%
7-8	Baik	196	56,1%	94,8%
5-6	Cukup	9	2,6%	97,4%
3-4	Kurang	9	2,6%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

34. Frekuensi Indikator Keputusan Pembelian

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
9-10	Sangat Baik	145	41,5%	41,5%
7-8	Baik	194	55,6%	97,1%
5-6	Cukup	5	1,5%	98,6%
3-4	Kurang	5	1,5%	100%
1-2	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025

35. Frekuensi Indikator Perilaku Pasca Pembelian

Skor	Kategori	F	F Relatif	F Relatif Kumulatif
5	Sangat Baik	148	42,4%	42,4%
4	Baik	193	55,3%	97,7%
3	Cukup	5	1,5%	99,1%
2	Kurang	3	0,9%	100%
1	Sangat Kurang	0	0,0%	100%
Total		349		

Sumber: Data diolah (Hasil SPSS V.25), 2025.

36. Kuisisioner Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Irfaus Saadah, mahasiswa dari Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri Program Studi Ekonomi Syariah Angkatan 2021. Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, maka saya memohon kesediaan saudara/i untuk menyatakan pernyataan yang disediakan dalam angket penelitian ini.

Berikut ini adalah angket penelitian yang berkaitan dengan penelitian tentang :

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH JASA *GROOMING* (Studi Pada Kaki Empat *Pet Care Puri Asri Kediri*)". Oleh karena itu, di sela-sela kesibukan anda, saya memohon dengan hormat kesediaan anda untuk mengisi angket penelitian berikut:

Ketentuan yang digunakan untuk penilaian dalam penelitian ini Adalah:

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Tidak Setuju (TS) : 2

Netral (N) : 3

Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5

Nama :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Usia :

Variabel Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan-pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri memiliki fasilitas yang memadai.					
2	Ruang tunggu di Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri nyaman dan bersih.					
3	Proses reservasi <i>grooming</i> dilakukan dengan cepat					
4	Layanan <i>grooming</i> dilakukan sesuai waktu yang dijanjikan.					
5	Staff Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri dengan cepat merespon pertanyaan konsumen.					
6	Staff Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri melayani konsultasi via online maupun offline.					
7	Sebelum proses <i>grooming</i> selalu dilakukan <i>medical check-up</i> oleh drh di Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri.					
8	Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri memiliki kemampuan dan keterampilan dalam menangani hewan peliharaan.					
9	Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri memberikan perhatian khusus jika hewan peliharaan saya terlihat takut atau stress.					
10	Staff Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri menunjukkan kepedulian terhadap kenyamanan hewan.					

Variabel Promosi

No	Pernyataan-pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pesan promosi yang ditawarkan menarik karena berupa potongan harga.					
2	Promosi yang ditawarkan menarik karena dikemas dalam bentuk voucher.					
3	Saya mengetahui informasi mengenai layanan <i>grooming</i> melalui media sosial.					
4	Promosi yang dibagikan di grup WhatsApp mudah saya pahami dan menarik perhatian.					
5	Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri melakukan promosi pada waktu tertentu seperti jika belanja lebih dari Rp 100.000					

6	Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri melakukan promosi dengan mengunggah konten setiap hari di <i>story</i> Instagram dan Tiktok.					
7	Kaki Empat <i>Pet Care</i> memiliki intensitas frekuensi promosi melalui <i>story</i> Instagram setiap hari.					
8	Promosi potongan harga sering ditawarkan kepada saya setiap belanja kebutuhan hewan dengan nominal Rp100.000 atau kelipatan.					

Variabel Keputusan Pembelian

No	Pernyataan-pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menyadari bahwa hewan peliharaan saya membutuhkan jasa <i>grooming</i> .					
2.	Saya merasa hewan peliharaan saya akan lebih sehat jika rutin melakukan <i>grooming</i> .					
3.	Saya mencari informasi tentang layanan <i>grooming</i> melalui media sosial.					
4	Saya membandingkan beberapa <i>Pet Care</i> sebelum memilih layanan <i>grooming</i> dengan memperhatikan ulasan dan testimoni.					
5	Saya membandingkan kualitas pelayanan antar penyedia jasa <i>grooming</i> .					
6	Saya mempertimbangkan harga layanan <i>grooming</i> sebelum memutuskan.					
7.	Saya memutuskan menggunakan jasa <i>grooming</i> di Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri karena merasa yakin dengan pelayanannya.					
8.	Saya merasa keputusan memilih jasa <i>grooming</i> di Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri ini sudah tepat.					
9.	Saya tidak mengalami keluhan setelah menggunakan jasa <i>grooming</i> di Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri.					
10	Saya bersedia untuk merekomendasikan jasa <i>grooming</i> di Kaki Empat <i>Pet Care</i> Puri Asri kepada orang lain.					

37. Surat Permohonan Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 | Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 0926/In.36/D4/PP.07.01.05/06/2025
Lamp. : -
Perihal : **Permohonan Izin Riset / Penelitian**

Kediri, 2 Juni 2025

Kepada
Pemilik Kaki Empat Pet Care Puri Asri Kediri
di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : IRFAUS SAADAH
NIM : 21401158
Semester : 8
Prodi : EKONOMI SYARI'AH

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya yang perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami memohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah / lembaga yang menjadi wewenang Bapak / Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul skripsinya, yaitu :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Memilih Jasa Grooming "

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian akan berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.
Demikian atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu. kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
Kepala Bagian Tata Usaha



JULFIANA EVARINI, SE.
NIP. 197107021998032002

Sent To : iftaussdh30@gmail.com

38. Lembar Konsultasi Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngonggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Irfaus Saadah
N I M : 21401158
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Memilih Jasa *Grooming* (Studi Pada Kaki Empat *Pet Care* Puri Asri Kediri)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	29 Oktober	Bimbingan Bab I	
2	12 November	Revisi Bab I	
3	12 Februari	Bimbingan Bab II, III	
4	26 Februari	Bimbingan Bab II, III	
5	29 Maret	ACC Proposal Skripsi	
6	8 September	Bimbingan Bab IV	
7	22 September	Bimbingan Bab IV	
8	6 Oktober	Bimbingan Bab IV, V	
9	13 Oktober	Bimbingan Bab IV, V, VI	
10	20 Oktober	ACC Skripsi	

Kediri, 20 Oktober 2025
Dosen Pembimbing,

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 197204122006042001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Irfaus Saadah
NIM : 21401158
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Memilih Jasa *Grooming* (Studi Pada Kaki Empat *Pet Care* Puri Asri Kediri)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	10/03/2025	awal	
2	18/03/2025	Latir belakang	
3	20/03/2025	Kopulas & mapel	
4	21/03/2025	ACC Survei	
5	28/03/2025	Kuisi dan	
6	04/04/2025	hwa kuisi dan	
7	09/04/2025	Bab IV, V, VI	
8	13/04/2025	ACC sidang	
9			
10			

Kediri, 10 Maret 2025
Dosen Pembimbing,

Erni Zulfa Arini, M.M

NIP.199301022020122023

39. Dokumentasi



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Irfaus Saadah lahir di Kota Kediri, Provinsi Jawa Timur pada tanggal 30 Januari 2003. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Miftakhul Huda dan Ibu Umi Fadhilatussoimah. Penulis merupakan lulusan dari Sekolah Menengah Kejuruan yang ada di Kota Kediri, yaitu SMK Pawyatan Daha 2 dengan jurusan Akuntansi dan Keungan Lembaga yang lulus pada tahun 2021.

Pada tahun yang sama, 2021 penulis diterima menjadi mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri. Dengan semangat belajar dan motivasi hidup yang tinggi dan disertai dengan usaha yang tiada henti, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini dengan gelar S1. Semoga dengan terselesaikannya tugas akhir skripsi ini dapat memberi wawasan dan ilmu yang luas dan juga dapat memberikan kontribusi yang baik untuk masa depan.