

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

1. Bagaimana penerapan *Transparancy* pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri?
2. Bagaimana cara Bank Jatim Cabang Syariah Kediri menginformasikan kebijakan bank kepada para *stakeholders*?
3. Siapa saja yang terlibat dalam pengungkapan visi, misi, strategi dan kondisi keuangan perusahaan?
4. Apakah Bank Jatim Cabang Syariah Kediri telah menentukan penetapan fungsi dan tanggung jawab yang jelas kepada setiap anggota perusahaan?
5. Apakah Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sudah menerapkan *check and balance system*?
6. Apakah Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sudah berpegang pada prinsip *prudentialbanking practices*?
7. Dalam menjalankan usahanya, apakah Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sudah melakukan kegiatan yang berkaitan dengan lingkungan sekitar dan tanggung jawab sosial?
8. Dalam pengambilan keputusan, apakah para Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sudah bersifat objektif dan bebas dari tekanan pihak manapun?
9. Apakah Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sudah memberlakukan *equal treatment* (perlakuan yang setara) kepada para *stakeholders* dan *shareholders*?
10. Upaya yang dilakukan agar staff karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri

bekerja dengan efektif dan produktif?

11. Evaluasi yang dilakukan Bank Jatim Cabang Syariah agar program-program yang dibuat dapat bekerja dengan baik?
12. Promosi penjualan yang dilakukan Bank Jatim Cabang Syariah untuk meningkatkan citra perusahaan?

Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian



Lampiran 3: Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 639/In.36/PP.00.9/9/ 2021
Lamp. : 1 (Satu) berkas
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kediri, 20 September 2021

Kepada Yth.
Pimpinan BANK JATIM SYARIAH KEDIRI
Jl. Diponegoro No.50, Semampir, Kec. Kota Kediri, Kediri,
Jawa Timur 64129
di

T E M P A T


Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan tugas akhir/menyusun skripsi yang diberikan kepada mahasiswa, maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu Pimpinan BANK JATIM SYARIAH KEDIRI untuk memberikan kesempatan/ijin kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini, untuk melakukan riset/penelitian guna memperoleh data-data yang diperlukan.

Nama : Miftahul Rofikriana Dhofatul Mudzaqiroh
Nomor Induk : 931405618
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dekan,

Dr. H. Hana Annas Mushlihah, MHI.
50101 199803 1 002

Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian



Kediri, 25-October-2021

Nomor : 060 / 1353 / SY.KD / UM / RPKL

Kepada :

Yth : INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

Jln sunan ampel 07

Di Tempat

Perihal : **Persetujuan Penelitian**

Menunjuk surat dari INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI Nomor 639/in.36/PP/00.9/9/2021 tanggal 15-10-2021, perihal Permohonan Observasi, untuk Mahasiswa atas nama:

NO.	NO INDUK	NAMA	BIDANG
1.	931405618	MIFTAHUL ROFIKRIANA	PERBANKAN SYARIAH

Dengan ini disampaikan bahwa permohonan ijin tersebut dapat dipertimbangkan di BANK JATIM CABANG SYARIAH KEDIRI Bank Jatim, pada 01-12-2021 s.d 31-12-2021, dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Mahasiswa diharapkan untuk membuka rekening tabungan di Cabang terdekat;
2. Mahasiswa diwajibkan menyerahkan fotocopy kartu Mahasiswa pada saat pelaksanaannya;
3. Jadwal waktu pelaksanaan penelitian agar diatur supaya tidak mengganggu kegiatan operasional;
4. Penelitian dapat dilaksanakan selama tidak terkait dengan rahasia perbankan;
5. Selesai kerja praktek diwajibkan menyerahkan 1 (satu) eksemplar laporan ke Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

Demikian untuk menjadi perhatian dan atas pelaksanaannya disampaikan terimakasih.

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk.

CABANG SYARIAH KEDIRI



R WAHYU TEDI ASUKMANA
Pemimpin Cabang

DEBRYNA SURYADHANI
Penyelia Akuntansi & Umum

Tindasan :

- Arsip

RIWAYAT HIDUP



Skripsi yang berjudul “Peran Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)” disusun oleh Miftahul Rofikriana Dhofatul Mudzaqiroh, lahir di Blabak, Kec. Pesantren, Kota Kediri pada hari/tanggal Sabtu, 23 Januari 1999, penulis adalah anak kedua dari empat bersaudara, buah hati dari ibunda Sunarsih dan ayahanda Sukaji. Penulis memulai pendidikan di sekolah dasar MI Mambaul Ulum, setelah lulus Sekolah dasar pada tahun 2011. Penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMPN 2 Kota Kediri, kemudian pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan di SMAN 8 Kota Kediri dan lulus pada tahun 2017. Tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri di Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Program Studi Perbankan. Sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswi S1 Program Studi Perbankan Syariah di IAIN Kediri.