

**PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM MENINGKATKAN
CITRA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

Miftahul Rofikriana Dhofatul Mudzaqiroh

NIM : 931405618

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

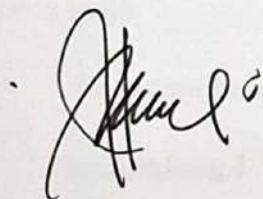
**PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)**

MIFTAHUL ROFIKRIANA DHOFATUL MUDZAQIROH

NIM 931405618

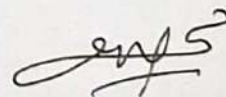
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 19860310 201903 1 007

NOTA DINAS

Kediri, 28 April 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Skripsi
Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Miftahul Rofikriana Dhofatul Mudzaqiroh

NIM : 931405618

Judul : Peran *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

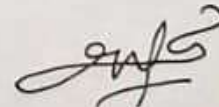
Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sv.
NIP. 19860310 201903 1 007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Skripsi
Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Miftahul Rofikriana Dhofatul Mudzaqiroh

NIM : 931405618

Judul : Peran *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 18 Juni 2025 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

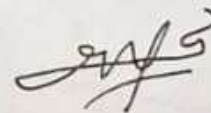
Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 19860310 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)**

MIFTAHUL ROFIKRIANA DHOFATUL MUDZAQIROH


9.314.056.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 18 Juni 2025.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Suprihantosa Sugiarto, S.EI, M.H
NIP. 19911228 201903 1 003

()
(.....)

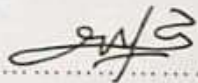
2. Penguji I

Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1 013

()
(.....)

3. Penguji II


Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 19860310 201903 1 007

()
(.....)

Kediri, 27 Juni 2025

Dekan Fakultas



()
Dr. H. Imam Anas Mushlih, M.HI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Be brave, be humble, be fearless”

Byun Baek Hyun

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagaimana bunga yang menebarkan keharuman dan keindahan kepada setiap mata yang memandang, demikian pula keinginan yang terpatri dalam sanubari penulis. Skripsi ini, meskipun sederhana, memiliki makna yang sangat berharga bagi penulis. Karya ini disusun dengan penuh ikhtiar, usaha, dan do'a yang senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT, seraya menggantungkan harapan akan tercapainya kebahagiaan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Ayahanda tercinta, Bapak Sukaji, dan Ibunda tersayang, Ibu Sunarsih, atas segala bentuk kasih sayang, perhatian, bimbingan, serta pengorbanan yang tiada henti dalam membesarkan dan mendidik penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya atas dukungan tanpa henti yang telah menjadi kekuatan dalam menyelesaikan setiap langkah kehidupan ini.
2. Kepada kakakku, terimakasih atas segala kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan. Penulis mendoakan agar selalu diberikan kesehatan, kelancaran dalam setiap urusan, serta umur panjang yang diberkahi.
3. Sahabat-sahabat tercinta, khususnya Febri Ayu Lestari, Dhirti Ihdina Zahrawani, serta seluruh rekan-rekan dari Program Studi Perbankan Syariah, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan yang begitu berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga segala kebaikan tersebut mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

ABSTRAK

Miftahul Rofikriana Dhofatul Mudzaqiroh : 931405618. Dosen Pembimbing Amrul Mutaqin, MEI. dan Adin Fadilah, M.E.Sy., : Peran *Good Corporate Governance* Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri). Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci : Peran *Good Corporate Governance*, Citra Perusahaan.

Peran *good corporate governance* ini dapat dibilang sangat diperlukan oleh setiap perusahaan termasuk Perbankan Syariah. Karena tanpa diterapkan tata Kelola perusahaan yang baik bisa berdampak pada citra perusahaan itu sendiri. Peran *Good Corporate Governance* tentunya menjadi fokus tersendiri yang harus dilaksanakan oleh seluruh karyawan dan merupakan hal yang tidak mudah. Namun di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri ini alhamdulillah sudah diterapkan dengan baik dan berdampak pada meningkatnya citra perusahaan. Maka fokus penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui penerapan prinsip *good corporate governance* yang dilakukan oleh Bank Jatim Syariah Cabang Kediri. 2) Untuk mengetahui peran *good corporate governance* dalam meningkatkan citra perusahaan pada Bank Jatim Syariah Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data primer diperoleh langsung dari hasil wawancara, sementara data sekunder berasal dari literatur yang relevan dengan topik penelitian. Pada tahap akhir, keabsahan data diuji melalui perpanjangan pengamatan, peningkatan ketelitian dalam proses penelitian, serta penerapan teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri telah terlaksana secara efektif. Seluruh karyawan menunjukkan tingkat kepatuhan yang tinggi terhadap standar GCG yang ditetapkan, yang berdampak pada penguatan citra perusahaan di mata publik. Implementasi *Good Corporate Governance* tercermin dalam konsistensi penerapan lima prinsip fundamental, yaitu akuntabilitas, transparansi, responsibilitas, kemandirian, dan kewajaran, yang menjadi landasan dalam seluruh proses manajerial dan operasional di Bank Jatim Syariah Kediri. Selain itu bank jatim Syariah kantor cabang kediri juga menerapkan FASTER (*Fathonah, Amanah, Sidiq, Tabligh, Empati dan Edifikasi, Result Oriented*). Peran GCG melalui program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR), pelayanan yang adil dan responsif, serta budaya kerja berbasis nilai-nilai syariah berperan penting dalam memperkuat aspek kepribadian, reputasi, nilai, dan identitas korporat. Komitmen terhadap prinsip akuntabilitas, transparansi, dan tanggung jawab sosial menegaskan bahwa GCG tidak hanya berfungsi sebagai instrumen kepatuhan, tetapi juga sebagai fondasi strategis dalam membangun reputasi dan keberlanjutan perusahaan. Temuan ini menegaskan pentingnya integrasi nilai-nilai tata kelola yang baik dalam pengelolaan institusi keuangan syariah untuk meningkatkan kepercayaan dan loyalitas pemangku kepentingan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “*Peran Good Corporate Governance dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)*”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis juga menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

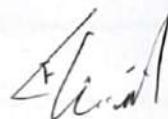
1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, MEI, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri
4. Bapak Amrul Mutaqin, MEI. dan Adin Fadilah, M.E.Sy., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.

6. Bapak Harun Arrosyid dan Ibu Debry Suryadhani yang telah memberikan izin peneliti di Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri
7. Bapak, Ibu dan kakak yang selalu support dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seangkatan serta Adek tingkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 27 April 2025

Penulis



Miftahul Rofikriana D.M

9314.056.18

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. PenelitianTerdahulu.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	17
A Peran.....	17
B <i>Good Corporate Governace</i>	18
1. Definisi <i>Good Corporate Governace</i>	18

2. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	18
3. Tujuan dan Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	21
4. Pedoman Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> Bisnis Syariah	25
5. Hukum <i>Good Corporate Governance</i> di Indonesia.....	26
6. Urgensi Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> dalam Praktik Perbankan Syariah.....	27
7. Tahap-tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	28
8. Mekanisme Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	29
C Citra Perusahaan.....	30
1. Pengertian Citra Perusahaan	30
2. Indikator Citra Perusahaan.....	32
3. Manfaat Citra Perusahaan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B Kehadiran Peneliti.....	38
C Lokasi Penelitian.....	39
D Sumber Data.....	39
E Teknik Pengumpulan Data	40
F Analisis Data	42
G Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H Tahap-Tahap Penelitian.....	44
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	45

A. Gambaran Umum Penelitian	45
1. Sejarah Singkat Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	45
2. Logo Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	46
3. Profil Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	48
4. Visi Misi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	49
5. Struktur Organisasi Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	49
6. Jabatan dan <i>Job Description</i> Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	52
7. Produk dan Jasa Bank Jatim Syariah Cabang Kediri	54
B. Paparan Data	56
1. Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> yang Dilakukan Oleh Bank Jatim Syariah Cabang Kediri	57
2. Peningkatan Citra Perusahaan pada Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	61
C. Temuan Penelitian.....	65
BAB V PEMBAHASAN	67
A. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> yang Dilakukan Oleh Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri	67
B. Peran <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Pada Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri.....	73

BAB VI PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup